

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuann yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2022

**Rosidah**  
NIM.181410071

## ABSTRAK

Nama: **Rosidah**, NIM: **181410071**, Judul Skripsi: **Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan penggunaan dan Risiko terhadap Keputusan Menggunakan Sistem pembayaran elektronik (QRIS) pada mahasiswa FEBI UIN SMH Banten.**

Adanya layanan aplikasi *Quick Responses Indonesian Standard* (QRIS) yang diberikan oleh Bank Indonesia kepada pihak pengguna untuk melakukan transaksi non-tunai melalui *smartphone*. Mahasiswa termasuk masyarakat yang aktif dalam menggunakan teknologi maka mahasiswa merupakan pengguna terbesar dalam menggunakan transaksi online. Dalam penggunaan sistem pembayaran elektronik berbasis QR Code QRIS ini meski sudah terjamin keamanannya dan kemudahannya tetap saja ada kendala-kendala dan rasa kekhawatiran dan tidak jauh dari adanya risiko dalam penggunaannya.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apakah ada pengaruh kepercayaan terhadap keputusan menggunakan sistem pembayaran elektronik QRIS? 2). Apakah ada pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan sistem pembayaran elektronik QRIS? 3). Apakah ada pengaruh resiko terhadap keputusan menggunakan sistem pembayaran elektronik QRIS? 4). Apakah ada pengaruh kepercayaan, kemudahan penggunaan dan risiko secara bersamaan terhadap keputusan menggunakan sistem pembayaran elektronik QRIS?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, kemudahan penggunaa dan risiko terhadap Keputusan Menggunakan Sistem pembayaran elektronik (QRIS) pada mahasiswa FEBI UIN SMH Banten secara persial dan simultan.

Penelitian ini menggunakan studi kausal dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan quesioner dengan teknik purposive sampling sebanyak 110 respoonden dan sata yang di olah menggunakan metode regresi linier berganda, uji persial dan uji simultan.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa kepercayaan, kemudahan penggunaan dan risiko secara persial berpengaruh terhadap keputusan menggunakan qris dengan nilai *t hitung* sebesar (5,559) ,( 3,862) dan (2,025). Kedua variabel tersebut juga berpengaruh secara simultan dengan nilai *F hitung* sebesar 61,219. Hasil dari uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan pengaruh sebesar 0,634 atau 63,4%.

**Kata kunci: Kepercayaan, Kemudahan penggunaan, Risiko, Keputusan menggunakan QRIS**

## ABSTRACT

Name: **Rosidah**, NIM: **181410071**, Thesis Title: **The Influence of Trust, Ease of Use and Risk on Decisions to Use an Electronic Payment System (QRIS) for FEBI UIN SMH Banten students.**

There is a Quick Responses Indonesian Standard (QRIS) application service provided by Bank Indonesia to users to make non-cash transactions via smartphones. Students are people who are active in using technology, so students are the biggest users in using online transactions. In the use of the QR Code-based electronic payment system QRIS, even though its security and convenience are guaranteed, there are still obstacles and feelings of concern and there are not far from risks in its use.

The formulation of the problem in this study are: 1). Is there any influence of trust on the decision to use the QRIS electronic payment system? 2). Is there any effect of ease of use on the decision to use the QRIS electronic payment system? 3). Is there a risk effect on the decision to use the QRIS electronic payment system? 4). Is there any influence of trust, ease of use and risk simultaneously on the decision to use the QRIS electronic payment system?

This study aims to determine the effect of trust, ease of use and risk on the decision to use an electronic payment system (QRIS) on students at FEBI UIN SMH Banten partially and simultaneously.

This research uses a causal study with a quantitative approach. Collecting data using a questionnaire with purposive sampling technique as many as 110 respondents and sata processed using multiple linear regression, partial test and simultaneous test.

The results of this study are that trust, ease of use and risk partially affect the decision to use qris with a t-count value of (5.559), (3.862) and (2.025). The two variables also have a simultaneous effect with the calculated F value of 61.219. The results of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) showed an effect of 0.634 or 63.4%.

**Keywords: Trust, Ease of use, Risk, Decision to u**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp.0254 – 2000323 Fax. 0254 – 200022

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth,

Lampiran : 1 (satu) eksemplar  
Perihal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n. Rosidah**  
**NIM. 181410071**

**Dekan** Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Rosidah, NIM. 181410071** dengan judul Skripsi “**Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Sistem Pembayaran Elektronik (Qris) Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten**” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 08 April 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015200701 1 027

**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 19870531201903 1 010

## PERSETUJUAN

### PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN ELEKTRONIK (QRIS) PADA MAHASISWA FEBI UIN SMH BANTEN

Oleh:

**ROSIDAH**  
NIM. 181410071

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015200701 1 027

Pembimbing II,



**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 19870531201903 1 010

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 19640112 199103 2 003

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah,



**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Rosidah, NIM: 181410071** dengan judul Skripsi “**Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Sistem Pembayaran Elektronik (Qris) Pada Mahasiswa Febi Uin Smh Banten**” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19/04/2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. Wazin, M.Si.**

NIP. 19630225199003 1 005

Anggota-Anggota,

Penguji I,



**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.**

NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing I,



**Aan Ansori, S.Kom., M.M.**

NIP. 19731015200701 1 027

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Najmi Hilalliyati, M.Pd.**

NIP. 19900405202012 1 003

Penguji II,



**Di'amah Fitriyah, M.Pd.**

NIP. 19870306201503 2 003

Pembimbing II,



**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**

NIP. 19870531201903 1 010

## **PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang Tua, yakni Ayahanda Abdul Rohman dan Ibunda Sarnah yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayang sampai saat ini.

Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya untaian doa yang dipanjatkan semoga Allah membalas jasa kedua orang tua, mengampuni segala dosanya dan memberkahi umurnya kepada ku aamiin yaa rabbal 'alamiin

## MOTTO

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا  
وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا

*Artinya: “Dan orang-orang yang apabila membelanjakan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, dan adalah (pembelanjaan itu) di tengah-tengah antara yang demikian”. (QS. Al Furqan: 67)*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Rosidah, lahir di Basungan, 24 Maret 2001 Lampung Barat Prov.Lampung, anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua yang bernama Ayah Abdul Rohman dan Ibu Sarnah.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis, SDS Selandau Tengah lulus pada Tahun 2012, SMP N 1 Pagar Dewa lulus pada Tahun 2015 dan SMK N 1 Pagar Dewa lulus pada Tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal dan internal kampus yaitu Forum Silaturahmi Study Ekonomi Islam (FOSSEI) Banten, Komunitas Ekonomi Syariah (KES), Pusat Seni Mahasiswa (PSM), Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dan Ikatan mahasiswa Lampung (IKMAL).

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat . Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan dan Risiko terhadap Keputusan Menggunakan sistem pembayaran elektronik (QRIS) pada mahasiswa FEBI UIN SMH Banten”

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Univesitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr.Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M, M,Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M., Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muahamad Fadli Azim, M.Si., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak / Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dengan proses penulisan skripsi.
7. Kepada mahasiswa/i FEBI UIN SMH Banten yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Ungkapan terimakasih, peneliti hanya mampu berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti, diterima disisinya dan dijadikan-Nya amal saleh serta mendapatkan imbalan yang setimpal, peneliti juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan, kemampuan dan pengalaman peneliti, untuk itu peneliti mengharapakan kritik dan saran yang bersifat memperbaiki.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Serang, 30 Mei 2022

Penulis,

**Rosidah**

NIM:181410071

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Peneliatian .....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI .....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Hubungan antar Variabel.....	36
C. Penelitian terdahulu yang relavan.....	39
D. Kerangka Pemikiran .....	50
E. Hipotesis .....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	54
A. Jenis Penelitian .....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
D. Variabel .....	57
E. Definisi Operasional .....	58
F. Sumber Data Penelitian .....	60

G. Teknik Pengumpulan Data .....	61
H. Subjek dan objek penelitian.....	62
I. Teknik Analisi Data.....	62
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Gambaran umum Objek Penelitian.....	69
B. Deskripsi Responden Penelitian .....	70
C. Hasil Analisis Data .....	76
D. Uji Asumsi Klasik .....	81
E. Analisis linier berganda.....	87
F. Uji Hipotesis .....	90
G. Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	95
H. Pembahasan Penelitian .....	96
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.PJSP berizin QRIS.....	16
Tabel 2.Perbandingan Hasil Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.Operasional variabel penelitian .....	58
Tabel 4.Penentuan Jawaban berdasarkan Skala Likert.....	61
Tabel 5. Data sampel penelitian .....	71
Tabel 6.Jenis Kelamin Responden.....	74
Tabel 7.Jurusan Perkuliahan.....	75
Tabel 8.Semester .....	75
Tabel 9.Hasil uji deskriptif.....	76
Tabel 10.Hasil Uji Validitas Kepercayaan .....	78
Tabel 11.Hasil uji validitas Kemudahan Penggunaan .....	78
Tabel 12.Hasil uji validitas Risiko .....	79
Tabel 13.Hasil uji validitas Keputusan Penggunaan .....	79
Tabel 14.Uji Reabilitas .....	80
Tabel 15.Uji Normalitas (awal).....	81
Tabel 16.Uji normalitas dengan uji Monte Carlo .....	82
Tabel 17.Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 18.Uji Heteroskedastisitas (uji glesjer).....	86
Tabel 19.Hasil uji heteroskedastisitas (uji white).....	87
Tabel 20.Hasil analisis regresi linier berganda.....	88
Tabel 21.Hasil Uji Parsial (Uji t).....	90
Tabel 22.Hasil uji simultan (uji f) .....	94
Tabel 23.Hasil koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Satu QR Code untuk seluruh pembayaran.....	13
Gambar 2. Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas scatter plots .....	85
Gambar 4. Kurva uji t dua arah Kepercayaan .....	92
Gambar 5. kurva uji t dua arah kemudahan penggunaan .....	92
Gambar 6. kurva uji t dua arah risiko .....	93
Gambar 7. kurva uji f kepercayaan, kemudahan penggunaan dan risiko ...	95

