

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi yang diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Serang, 08 April 2022



Syintia Paramita
181410050

ABSTRAK

Nama: **Syintia Paramita**, NIM: 181410050, Judul Skripsi: ***Analisis Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Pada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.***

Penelitian ini dilakukan di Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya untuk mengetahui strategi fundraising dengan memanfaatkan teknologi digital sebagai sarana proses pengumpulan dana.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana strategi fundraising berbasis teknologi digital pada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis secara mendalam terkait bagaimana strategi fundraising berbasis teknologi digital di Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kualitatif yang bersifat deskriptif evaluatif. Adapun data yang digunakan ialah data primer dan data sekunder yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: 1). Strategi fundraising berbasis teknologi digital yang digunakan oleh Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya ialah dengan menggunakan tiga jenis teknologi digital yaitu: platform Indonesia Dermawan, website Kita Bisa. Com dan media sosial (WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, dan Tik-Tok); 2). Berdasarkan hasil analisis SWOT mengenai strategi fundraising berbasis teknologi digital menunjukkan bahwasannya strategi yang dilakukan sangat kuat dan memiliki peluang yang besar. Dari nilai tersebut, Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya proses pengumpulan dana yang dilakukan menempati posisi pada sel V.

Kata Kunci: Strategi, Fundraising Berbasis Teknologi Digital, Analisis SWOT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal : Usulan Munaqasyah a.n Syintia Paramita NIM 181410050	UIN SMH Banten
	di-
	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Syintia Paramita**, NIM **181410050** dengan judul Skripsi “*Analisis Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Pada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 08 April 2022

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M. A
NIP.197403072002121004

Pembimbing II

Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP. 198011292015031001

PERSETUJUAN
ANALISIS STRATEGI FUNDRAISING BERBASIS
TEKNOLOGI DIGITAL PADA AKSI CEPAT TANGGAP (ACT)
CABANG SERANG RAYA.

Oleh:

Syintia Paramita
NIM: 181410050

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M. A
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP. 198011292015031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032000

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Syintia Paramita NIM: 181410050 yang berjudul: “*Analisis Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Pada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 April 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua
Merangkap Anggota



Dr. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap
Anggota



Trisna Taufik Darmawansyah, S.Si., M.E
NIP. 199105242020121008

Anggota- Anggota,

Penguji I



Aan Ansori, M. Kom., M.M
NIP. 197310152007011027

Penguji II



Surahman, M.E.
NIP. 198109112015031003

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M. A
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP. 198011292015031001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahiraobbil'alamiin.

Berkat karunia dan rahmat Allah SWT saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua tercinta saya yaitu Bapak Santani dan Ibu Ratna yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Terima kasih juga telah memberikan saya kesempatan untuk dapat menempuh pendidikan SI. Mereka telah banyak berkorban dan masih memberikan moral maupun materil kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kesabaran, kasih sayang serta do'a yang telah kedua orang tua saya berikan tidak akan sebanding dengan apa yang saya lakukan dan berikan.

Tidak lupa kepada kedua adik saya yang sangat saya sayangi yaitu Saudari Nurmiyati dan Saudari Risma Amelia.

Terima kasih juga untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.

Terimakasih atas segala do'a, kasih sayang, kesabaran, kekuatan, serta support dan segalanya.

MOTTO

خير الناس أنفعهم للناس

“Sebaik-baik manusia ialah orang yang bermanfaat untuk manusia lainnya”

(HR. Thabrani dan Daruqutni)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Syintia Paramita, lahir di Serang tanggal 26 November 1999 tepatnya di Kp. Solear Ds. Sukarame Kec. Cikeusal. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara, dari orangtua bernama bapak Santani dan Ibu Ratna.

Pendidikan yang telah ditempuh peneliti yaitu: SDN Cikasap lulus pada tahun 2014, SMPN 3 Cikeusal lulus pada tahun 2016, dan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kabupaten Serang lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, penulis aktif diberbagai organisasi internal kampus seperti Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) sebagai anggota dan pengurus tahun 2019 sampai sekarang, Laboratorium Kewirausahaan dan Inovasi (LKI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai anggota dan pengurus tahun 2018 sampai 2020. Selain itu, penulis juga mengikuti organisasi diluar kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan nikmat iman islam, nikmat sehat wal'afiat.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada nabi kita yakni Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, sampai kepada kita selaku umatnya yang mengharapakan Syafaat di yaumul akhir nanti. Aamiin Ya Rabbal'alamiin.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan kelancaran yang diberikan oleh Allah SWT, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul: *“Analisis Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Pada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya”*.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Atas segala bantuan dan bimbingannya, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dilingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendorong penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M. Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan masukan, arahan, nasihat, serta motivasi kepada penulis. Teimakasih atas semua yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M. A, selaku pembimbing I dan Bapak Mochamad Indrajit Roy, M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua yang telah bapak berikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Dr. Wazin, M.Si yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Itang, M.Ag selaku ketua sidang munaqasyah dan Bapak Trisna Taufik Darmawansyah, S.Si., M.E selaku sekretaris sidang munaqasyah.
7. Bapak Aan Ansori, M.Kom., M.M selaku penguji I dan Bapak Surahman, M.E selaku penguji II yang telah memberikan arahan dan saran pada saat ujian munaqasyah.
8. Pihak lembaga Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan skripsi.
9. Bapak atau Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka dari itu penulis memohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Serang, 08 April 2022

Penulis,



Syintia Paramita

NIM: 181410050

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN MUNAQOSYAH	iii
SURAT PERSETUJUAN	iv
SURAT PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat/ Signifikansi Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
G. Kerangka Pemikiran	12
H. Metode Penelitian	13
I. Sistematika Pembahasan	17

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Strategi	19
1. Pengertian Strategi	19
2. Jenis-Jenis Strategi	20
3. Manajemen Strategi.....	22
4. Proses Manajemen Strategi	23
5. Manfaat Strategi	26
B. Fundraising (Pengumpulan Dana).....	28
1. Pengertian Fundraising (Pengumpulan Dana).....	28
2. Unsur-Unsur Fundraising (Pengumpulan Dana)	29
3. Prinsip-Prinsip Fundraising (Pengumpulan Dana).....	31
4. Metode Fundraising (Pengumpulan Dana).....	33
5. Tujuan Fundraising (Pengumpulan Dana).....	34
C. Teknologi Digital.....	37
1. Pengertian Teknologi Digital	37
2. Manfaat Teknologi Digital	38
3. Platform Digital Fundraising (Pengumpulan Dana).....	39
4. Kelebihan dan Kelemahan Digital Fundraising (Pengumpulan Dana)	42
D. Analisis SWOT.....	45
1. Matriks Strategi Faktor Internal (IFE).....	45
2. Matriks Strategi Faktor Eksternal (EFE)	46
3. Matriks SWOT	48

BAB III : GAMBARAN DAN OBJEK PENELITIAN

A. Profil Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya	50
B. Visi Misi Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya	52
C. Apresiasi/ Penghargaan	54
D. Program Pendayagunaan	54
E. Produk dan Operasionalnya.....	57
F. Struktur Lembaga	59

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	63
1. Deskripsi Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.....	63
2. Analisis Deskriptif Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.....	66
3. Analisis SWOT Strategi Fundraising Berbasis Teknologi Digital Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Serang Raya.....	71
B. Hasil Pembahasan.....	86

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93
-------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.1 Matriks IFE.....	46
Tabel 2.2 Matriks EFE	47
Tabel 4. 1 Analisis Matriks IFE	74
Tabel 4. 2 Analisis Matriks EFE	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kalender ACT Cabang Serang Raya	58
Gambar 3.2 Struktur Lembaga ACT Cabang Serang Raya.....	59
Gambar 4.1 Matriks Internal-Eksternal (IE).....	85