

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abbas Salim, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Asauri Sofyan, *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan Strategi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Abdullah Amrin, *Strategi Pemasaran Asuransi Syariah*, Jakarta: PT. Grasindo, 2007.
- Abdullah Amin, *Meraih Berkah melalui Asuransi Syariah*, Jakarta: Gramedia, 2011.
- Agus Edi Sumanto, ddk, *Solusi Berasuransi lebih indah dengan Syariah*.
- Ahmad Azhar Basyir, *Takaful Sebagai Alternatif Asuransi Islam*, Ulumul Qur'an, 2//VII/15.
- Adul Halim Barkatullah, *Hukum Perlindungan Konsumen, kajian toritis dan perkembangan pemikiran* Bandung: Nusa Media, 2008
- Bukhari Alma dan Doni Juni Priansah, *Manajemen Bisnis Syariah: Menanamkan Nilai dan Praktis Syariah dalam Bisnis Kontemporer*, Bandung: Afabeta, 2004.
- Basu, Swatha DH. Irawan, *Manajemen Pemasaran Moderen*, Edisi kedua Cetakan Ke-Tiga belas, Yogyakarta: Liberty Offset, 2012.
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka: 1996.
- Etta Mamang Sangadji, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset, 2010.
- Emy Pangaribuan Simanjuntak, *Hukum Pertanggung*, Yogyakarta: Liberty, 1980, Cetakan Ke-IV.
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, Yogyakarta: Andi, 2014.

- Ganie Joendi, *Hukum Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Garel McDaniel dan Roger Grate, *Riset Pemasaran Kontemporer*, Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Gozali Imam, *Aplikasi Analisis Multifariate Dengan Program SPSS* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*, Ekonisia: Edisi Pertama, Januari 2003.
- Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011
- J. Supranto, *Teknik Riset dan Ramalan Penjualan*, Jakarta: Gamala Insani, 2004.
- Kasmir, *Studi Kelayakan Bisnis*, Jakarta: Erlangga, 2012.
- Khoirul Anwar, *Asuransi Syariah Halal dan Maslahat*, Solo: Tiga Serangkai, 2007.
- Ketut Sendra, *Klaim Asuransi Gampang*, Jakarta: PPM, 2016.
- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah, Jakarta: Gema Insani (life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004.
- Mahmud M. Hanafi, *Manajemen*, Yogyakarta: Unit Penerbit, 2003.
- Novita Puspitasari, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Pers, 2015,
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Pengendalian*, Jilid 1. Tjr. Jaka Waksana, Jakarta: Erlangga, 2006.
- Philip Kotelr dan Gray Amstrong, *Prinsip-prinsip dan Pemasaran*, Jakarta Erlangga: 2006.
- Radika Purba, *Memahami Asuransi di Indonesia*, Jakarta: PPM, 1992.
- Sofar Silaen dan Yaya Heriyanto, *Pengantar Statistik Sosial* Jakarta: IN Media, 2013

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2010.

Save M. Dagun, *Kamus Besar Ilmu Pengetahuan*, Jakarta: LPKN, 2002.

Suharyadi dan Purwanto, *Statistika Untuk Ekonomi Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.

Taufik Amir, *Dinamika Pemasaran*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.

Wihelmus Hary Susilo, *Manajemen Pemasaran Teori Aplikasi dalam Bisnis*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.

Nacrowi D Nacrowi, dan Hardius Usman, *Pendekatan Populer Dan Praktisi Ekonometrika Untuk Analisis Ekonomi Dan Keuangan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI 2006.

Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah*, Yogyakarta: Andi, 2016.

Jurnal dan Skripsi:

Akbar R, *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan dan Retensi Nasabah Tabungan pada Bank Nagari Cabang Pekan Baru*, *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol. VI No. 1 Januari 2014, 28.

Akmala Tria, *Implementasi Marketing Mix pada Produk Tabungan Utama di Bank Mega Syariah Cabang Semarang*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2014, 45.

Website:

<https://www.maxmanroe.com/vid/marketing/pengertian-staregti-pemasaran.html>. Diakses pada 8 mei 2018, pukul 22:43.

<https://www.google.com/search.pengertian+nasabah+asuransi>. Diakses pada 18 Mei 2018, pukul 21:15.

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/strategi>. Diakses pada 8 Mei 2018 pukul 21:48.

www.prudential.co.id

Al-Quran dan Undang-undang:

Qs. Al-Quraisy (106), 4.

Undang-undang No. 40 Tahun 2014, Tentang Perasuransian.