

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Maret 2022



SITI NUR FAUZIYAH

181420063

ABSTRAK

Nama: Siti Nur Fauziah, NIM: 181420063 Judul Skripsi: Pengaruh Religiusitas dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya Jurusan Keuangan Perbankan).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada jurusan Keuangan Perbankan yang memiliki pengetahuan tentang karakteristik bank syariah tetapi pengetahuan mahasiswa mengenai manfaat dan kepuasan yang diberikan oleh produk masih rendah serta kurangnya pelayanan yang mana terbatasnya pegawai yang seharusnya bisa membantu dan melayani para nasabah dan calon nasabahnya dan juga ada faktor lain yaitu religiusitas yang menjadi factor preferensi untuk menabung di Bank Syariah karena mayoritas mahasiswa UNSERA berstatus muslim.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana pengaruh religiusitas dan pelayanan secara simultan terhadap preferensi mahasiswa UNSERA jurusan Keuangan Perbankan dalam menabung di Bank Syariah? 2) Seberapa besar pengaruh religiusitas dan pelayanan terhadap preferensi mahasiswa UNSERA jurusan Keuangan Perbankan dalam menabung di Bank Syariah?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui pengaruh religiusitas dan pelayanan secara simultan terhadap preferensi mahasiswa UNSERA jurusan Keuangan Perbankan dalam menabung di Bank Syariah? 2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh religiusitas dan pelayanan terhadap preferensi mahasiswa UNSERA jurusan Keuangan Perbankan dalam menabung di Bank Syariah ?

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda yang di dalamnya terdapat uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas) serta menggunakan uji hipotesis (uji T dan uji F).

*Kesimpulannya variabel religiusitas dan pelayanan terdapat pengaruh secara simultan terhadap preferensi menabung dengan hasil uji sebesar 37.947 dan besarnya pengaruh tersebut yaitu sebesar 57.8%.
Kata kunci: Pengaruh, Religiusitas, Pelayanan, Preferensi Menabung.*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**
Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-
200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi
Hal : **Usulan Munaqasyah** dan Bisnis Islam
a.n. Siti Nur Fauziyah **UIN SMH BANTEN**
Nim. 181420063 di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Siti Nur Fauziyah, Nim. 181420063** dengan judul Skripsi **“Pengaruh Religiusitas dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya Jurusan Keuangan Perbankan)”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alailum Wr. Wb.

Serang, 07 Maret 2022

Pembimbing I

Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 197108041998031003

Pembimbing II

Zenno Noeralamsyah, M.E.I.

NIP. 198404172018011001

PERSETUJUAN

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN PELAYANAN
TERHADAP PREFERENSI MENABUNG PADA BANK
SYARIAH**

**(Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya Jurusan
Keuangan Perbankan)**

Oleh :

Siti Nur Fauziah

Nim : 181420063

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



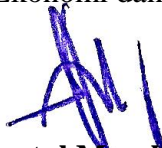
Zemo Noeralamsyah, M.E.I.

NIP. 198404172018011001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 196402121991032003

Ketua

Jurusan Perbankan Syariah



Hendietta Ferieka, S.E., M.Si.

NIP. 198306112006042001

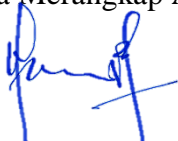
PENGESAHAN

Skripsi a.n Siti Nur Fauziyah NIM 181420063 yang berjudul : ***“Pengaruh Religiusitas dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya Jurusan Keuangan Perbankan)”***, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Mei 2022 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Stara Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.S.I.

NIP. 196302251990031005



Trisna Taufik Darmawansyah, M.E.

NIP. 199105242020121008

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP. 197801132006041002



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.

NIP. 19800310201101200

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 197108041998031003



Zenno Noeralamsyah, M.E.I.

NIP. 198404172018011001

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, ku persembahkan karya kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam perjalanan hidupku :

Sebuah ungkapan kasih yang tulus ku persembahkan untuk Ayahanda Usman Hasyim (Alm) dan Ibunda Itun Roihah yang tercinta, sujudku serta ta'dzimku untuk mu selalu. Terimakasih atas segala perjuangan, do'a restu dan kasih sayangmu yang kini telah membawa anakmu pada pembelajaran arti hidup yang sejati. Sujud dan do'a di sepertiga malam mu telah menjadi "titian surga" dalam setiap langkah perjalanan hidupku,

*Untuk yang tersayang,
Adikku Syamsul Hadi dan An-Nurul Huda (Alm) terimakasih atas segala perhatian dan kasih sayangnya selama ini. Do'a dan dukunganmu telah mengantarkanku ke gerbang awal perjalanan yang kian dewasa. Bersamamu hari-hari terasa indah penuh warna cinta dan kasih, canda tawa berhias cerita-cerita tersirat rindu menggebu.*

*Untuk yang terindah,
Cahaya Seribu Malam yang senantiasa menghiasi dunia inspirasuku, pesona cahayamu memberi kedamaian dalam relung jiwaku. Kamulah sang inspirator sepanjang hidupku.*

MOTTO

QS. An-Nisaa ayat 29

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ

تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Wahai orang-orang yang beriman ! janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama lengkap Siti Nur Fauziyah, lahir di Cilegon 03 September 2000 yang beralamat di Jl. Purbaya Kav Blok J Rt 017/ Rw 001 Palas Bendungan, Cilegon. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan oleh penulis adalah SDN Bendungan 2 Cilegon lulus pada tahun 2012, MTS Al-Inayah Jerang Ilir lulus pada tahun 2015 dan MA Al-Inayah Jerang Ilir lulus pada tahun 2018. Penulis melanjutkan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada program Stara Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah.

SITI NUR FAUZIYAH

181420063

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur senantiasa selalu terucap kehadirat Allah SWT. Sang pencipta alam dan semesta atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada seluruh hamba-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“Pengaruh Religiusitas dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Raya Jurusan Keuangan Perbankan)”**.

Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Itang, M.Ag. selaku pembimbing I dan Bapak Zenno Noeralamsyah, M.E.I selaku pembimbing II, serta Bapak Zaini Ibrahim, M.Si. selaku penguji I dan Ibu Ratu

Humaemah, S.Hum., M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong menyelesaikan studi dan skripsi penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendieta Ferioka, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Terimakasih atas arahan dan ilmu-ilmu yang ibu berikan

kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengajar, mendidik dan memotivasi dalam memberikan dukungan lahir dan batin kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu, Bapak dan Adik. Terimakasih sudah menguatkan dengan segala cara agar penulis selalu semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Kepada Guntur Arpen Putra yang telah banyak membantu penulis dan yang selalu memotivasi penulis.
7. Kepada Suhayati yang telah membantu dan memberikan semangat saat pengerjaan skripsi ini.
8. Keluarga besar Perbankan Syariah 2018 sebagai teman seperjuangan dikampus, khususnya PBS-B 2018. Terimakasih atas kebersamaan, pembelajaran dan dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disambungkan kepada penulis dalam penyusunan

skripsi ini menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Serang, 07 Maret 2022

SITI NUR FAUZIYAH

181420063

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Pembahasan	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Preferensi.....	11
1. Pengertian Preferensi	11
2. Preferensi Menabung Menurut Ekonomi Konvensional dan Ekonomi Islam	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi	16
4. Indikator Preferensi	17
B. Religiusitas	18
1. Pengertian Religiusitas	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Religiusitas.....	26
3. Dimensi Religiusitas	31
C. Pelayanan	33
1. Definisi Pelayanan	33
2. Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan	36
3. Karakteristik Kualitas Pelayanan	39
4. Indikator Pelayanan	42
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	43
E. Hipotesis	46
F. Kerangka Pemikiran	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	49
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	49
C. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	50

D. Teknik Analisis Data	54
E. Operasional Variabel	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Sejarah Universitas Serang Raya	67
2. Karakteristik Responden	69
B. Analisis Data	70
1. Analisis Deskriptif	70
2. Uji Validitas dan Realibilitas	73
3. Uji Asumsi Klasik	77
4. Analisis Regresi Linear Berganda	83
5. Uji Hipotesis	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran	51
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi	64
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester ..	69
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Religiusitas (X_1)	70
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan (X_2)	71
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Preferensi Menabung (Y).....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Religiusitas (X_1)	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelayanan (X_2)	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Preferensi Menabung (Y)	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	76
Tabel 4.9 Analisis <i>Kolmogrof-Smirnov</i>	79
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Spearman Rank</i>	82
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.13 Uji Secara Parsial (Uji T)	85
Tabel 4.14 Uji Simultan (Uji-F)	86
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	77
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas	78
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	81
Gambar 4.4 Daerah Penolakan dan Penerimaan	87