

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan kaidah dan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, Oktober 2021



Amelia Anggraini

NIM : 171430012

ABSTRAK

Nama : **Amelia Anggraini**, NIM : **171430012**, Judul Skripsi : **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Komisi Terhadap Produktivitas Agen Asuransi Syariah PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang”**.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor ekonomi yang penting pada suatu perusahaan. Pada perusahaan asuransi syariah terdapat agen atau tenaga pemasar. Produktivitas agen asuransi salah satu hal yang penting dalam pertumbuhan perusahaan asuransi syariah karena 38.4% dari total pendapatan kontribusi asuransi dihasilkan melalui agen asuransi. Motivasi berupa komisi dibutuhkan sebagai stimulus bagi agen untuk meningkatkan produktivitasnya. Selain itu, sumber daya manusia merupakan faktor ekonomi yang bisa diasah dan dikembangkan. Salah satu caranya dengan memberikan pelatihan kerja untuk mengembangkan keahlian pada bidangnya.

Perumusan masalah pada penelitian ini yaitu, (1) Apakah pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang. (2) Apakah komisi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang. (3) Apakah pelatihan kerja dan komisi secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Cabang Tangerang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial pelatihan kerja terhadap produktivitas pada agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang, untuk mengetahui pengaruh secara parsial komisi terhadap produktivitas pada agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang, dan untuk mengetahui secara simultan pengaruh pelatihan kerja dan komisi terhadap produktivitas pada agen asuransi syariah PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang.

Jenis metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi yang diolah dengan menggunakan *software* SPSS versi 25. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner dengan pengukuran skala *likert*. Sampel berjumlah 35 responden yang terdiri dari agen asuransi PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang.

Hasil dari penelitian ini dapat dirincikan sebagai berikut : (1) Nilai sig sebesar 0.000 dan nilai F hitung sebesar 28.997. Nilai sig $0.000 < 0.05$ dan nilai F hitung $28.997 > 3.28$ yang memiliki arti bahwa pelatihan kerja (X1) dan komisi (X2) berpengaruh positif secara simultan terhadap produktivitas (Y) agen asuransi PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang. (2) Nilai sig variabel pelatihan kerja (X1) sebesar 0.004 dan nilai t hitungnya sebesar 3.109. Nilai sig $0.004 < 0.05$ dan nilai t hitung $3.109 > t$ tabel 2.03693 maka dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap produktivitas (Y) agen asuransi PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang. (3) Nilai sig variabel komisi (X2) sebesar 0.002 dan nilai t hitungnya sebesar 3.397. Nilai sig $0.002 < 0.05$ dan nilai t hitung $3.397 > t$ tabel 2.03693 variabel komisi (X2) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap produktivitas (Y) agen asuransi PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Komisi, Produktivitas

ABSTRACT

Name : *Amelia Anggraini*, NIM : *171430012*, Thesis Title : **“The Effect of Job Training and Commission on Productivity of Sharia Insurance Agent PT. Sun Life Financial Branch Tangerang”**.

Human resources are one of the important economic factors in a company. In Islamic insurance companies there are agents or marketers. The productivity of insurance agents is one of the important things in the growth of sharia insurance companies because 38.4% of the total insurance contribution income is generated through insurance agents. Motivation in the form of commissions is needed as a stimulus for agents to increase their productivity. In addition, human resources are an economic factor that can be honed and developed. One way is by providing job training to develop expertise in their field.

The formulation of the problem in this study, namely, (1) Does job training have a positive and significant effect on the productivity of the sharia insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch. (2) Does the commission have a positive and significant effect on the productivity of the sharia insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch. (3) Do job training and commissions simultaneously have a positive effect on the productivity of the sharia insurance agent PT Sun Life Financial Tangerang Branch.

This study aims to determine the partial effect of job training on productivity at Islamic insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch, to determine the partial effect of commission on productivity at Islamic insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch, and to simultaneously determine the effect of job training and commissions on productivity at the sharia insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch.

This type of quantitative research method with multiple linear regression analysis techniques, classical assumption test, hypothesis testing consisting of *t* test, *f* test, and coefficient of determination test which is processed using SPSS version 25 software. The data collection technique is a questionnaire with Likert scale measurements. The sample is 35 respondents consisting of insurance agents PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch.

The results of this study can be detailed as follows : (1) the sig value is 0.000 and the calculated *F* value is 28.997. The sig value is $0.000 < 0.05$ and the calculated *F* value is $28.997 > 3.28$ which means that job training (*X*₁) and commission (*X*₂) have a simultaneous positive effect on the productivity (*Y*) of insurance agents at PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch, (2) sig value the job training variable (*X*₁) is 0.004 and the *t* value is 3.109. The sig value is $0.004 < 0.05$ and the *t* value is $3.109 > t$ table 2.03693, so it can be concluded that the job training variable (*X*₁) has a positive and partially significant effect on the productivity (*Y*) of the insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch, (3) the sig value the commission variable (*X*₂) is 0.002 and the *t*-count is 3.397. The value of sig $0.002 < 0.05$ and the value of *t* arithmetic $3.397 > t$ table 2.03693 the commission variable (*X*₂) has a positive and partially significant effect on the productivity (*Y*) of the insurance agent PT Sun Life Financial Syariah Tangerang Branch.

Keyword : Job Training, Commission, Productivity



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Jend. Soedirman No.30, Serang 42118 (0254) 200323 – 208849 ext 2030 Fax. 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) exemplar
Hal : **Usulan Munaqosyah**
a.n. Amelia Anggraini

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Amelia Anggraini** NIM : **171430012** yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Komisi Terhadap Produktivitas Agen Asuransi Syariah PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian Munaqosyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, September 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.S.I.
NIP.19630225 199003 1 005

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP.19720317 199903 1 001

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMISI TERHADAP
PRODUKTIVITAS AGEN ASURANSI SYARIAH PT. SUN
LIFE FINANCIAL CABANG TANGERANG.**

Oleh

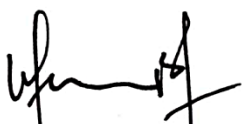
Amelia Anggraini

NIM : 171430012

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II



Dr. Wazin, M.S.I.

NIP.19630225 199003 1 005



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.

NIP.19720317 199903 1 001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua

Jurusan Asuransi Syariah



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP.19640212 199103 2 003



Havid Risyanto, M.Sc.

NIP.19851025 201503 1 005


PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Amelia Anggraini**, NIM : **171430012** dengan judul **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Komisi Terhadap Produktivitas Agen Asuransi Syariah PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang** telah diajukan dalam sidang *Munaqosyah* Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah

Serang, 10 Desember 2021

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Itang, S.Pd.
NIP. 19710804 199803 1 003

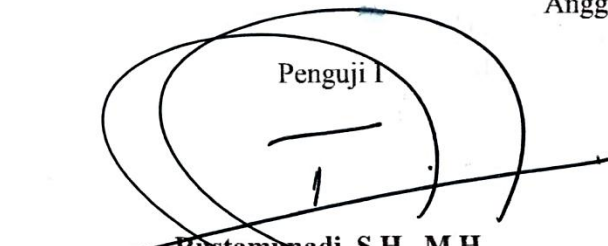
Sekretaris Merangkap Anggota



Trisna Taufik Darmawansyah, M.E.
NIP. 19910524 202012 1 008

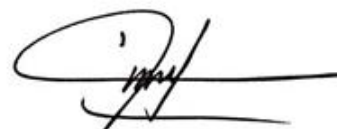
Anggota

Penguji I




Rustomadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I.
NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 19720317 199903 1 001

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua orang tua, yaitu Sumiati dan Moch Hayadi tercinta yang telah telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan. Ampunilah dosa-dosa mereka, berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana mereka telah mengasihsayangi diriku diwaktu kecil.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan)

RIWAYAT HIDUP

Amelia Anggraini, lahir di Jakarta pada hari Senin, 22 Februari tahun 1999. Merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara pasangan Moch. Hayadi dan Sumiati. Tinggal dan besar di Jakarta yang beralamat di Jalan Dr. Saharjo Rt.004 Rw.05 Kelurahan Manggarai, Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan, DKI Jakarta. Motto hidup yang selalu dipegang yaitu menjadi yang bermanfaat tidak harus selalu yang paling terlihat. Memiliki hobi mendengarkan musik dan berkeinginan dapat memberikan manfaat untuk orang lain.

Memulai pendidikan pertamanya pada tahun 2004 di TK Islam Ash-Sholihien dan melanjutkan ke SD Negeri Percontohan Manggarai 01 Pagi. Di tahun 2011, lulus dengan nilai yang memuaskan dan melanjutkan pendidikannya ke SMP Negeri 3 Jakarta. Lulus dari SMP pada tahun 2014, penulis melanjutkan jenjang pendidikan ke SMA Negeri 43 Jakarta jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial sampai dengan tahun 2017. Setelah lulus SMA, penulis memutuskan untuk berkuliah di suatu Universitas Islam Negeri yang berada di Kota Serang, Banten.

Memiliki semangat dan rasa ingin tahu yang tinggi membuat penulis senang mencoba hal baru. Tahun 2019, penulis mengikuti perlombaan cipta poster dan meraih juara 1 pada acara *Syariah Banking Day* yang diadakan oleh HMJ Perbankan Syariah. April 2019, penulis juga mengikuti perlombaan menulis artikel asuransi yang diadakan oleh HMJ Asuransi Syariah dan berhasil menjadi juara ke 1. Penghargaan yang didapatkan semakin memotivasi penulis untuk terus mencoba dan menekuni hal-hal baru.

Tahun 2020, penulis mengisi waktu luang libur kuliah dengan mencari pengalaman menjadi *freelancer* di perusahaan BUMN Mitra Tekno Madani sebagai *Helpdesk* IT dan pada tahun 2021 penulis mengikuti program *internship* mandiri di perusahaan *Startup* PT. NHC Teknologi Indonesia sebagai *strategic partnership*. Selain itu, penulis juga ikut serta menjadi relawan vaksinasi merdeka COVID-19 yang diadakan oleh polda metro jaya bersama dirjen dikti dengan posisi sebagai relawan observasi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrobbil'aalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, hidayah, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Komisi Terhadap Produktivitas Agen Asuransi Syariah PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata I (S1) jurusan asuransi syariah, fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya sampai nanti hari kiamat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu, penulis meminta maaf sebesar-besarnya atas kekurangan dan keterbatasan. Penyelesaian tugas akhir atau skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing selama penyusunan. Dalam kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan bantuan, kesehatan, kesempatan, dan segalanya yang dibutuhkan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI, selaku Kepala Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, selaku Ketua Jurusan/Program Studi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Wazin, M.S.I, selaku dosen pembimbing skripsi 1 dan Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M, selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Fahmi Azmiar dan Ibu Darmawati, M.Si., AEPP, CPC, CFP, selaku pimpinan PT Sun Life Financial Cabang Tangerang yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk penelitian skripsi di PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang.
7. PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang, yang telah mengizinkan dan memberikan informasi serta data kepada penulis.
8. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.
9. Kedua orang tua yaitu Sumiati dan Moch Hayadi, yang selalu memberikan dukungan moral dan moril serta doa yang tak pernah putus kepada penulis.
10. Kakak penulis yaitu Firman Ardiansyah, Rosdiana, Siti Ulan, dan Abdul Wasi serta keluarga besar Glio Muhadi dan keluarga besar

Hasan yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

11. Team Digital Marketing Neo Holistic, yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Relawan Vaksinasi Merdeka Kelurahan Munjul, yang telah membantu penulis serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
13. Sahabat dan teman-teman yang telah mendengarkan keluh kesah serta memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwasannya masih banyak keterbatasan dan kekurangan pada skripsi ini dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Oktober 2021

Penulis

Amelia Anggraini
NIM : 171430012

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERSETUJUAN UJIAN MUNAQOSYAH.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.7. Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Pelatihan Kerja	13

2.1.2.1	Teknik Pelatihan	18
2.1.2.2	Pelatihan dalam Pandangan Islam	25
2.1.2.3	Komponen Pelaksanaan Pelatihan.....	31
2.1.3	Komisi	33
2.1.4	Produktivitas Kerja	40
2.1.4.1	Instrumen Produktivitas Kerja.....	42
2.1.4.2	Produktivitas Kerja dalam Islam	45
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	47
2.3	Kerangka Pemikiran	51
2.4	Hipotesis	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.4	Operasional Variabel Penelitian	55
3.5	Definisi Operasional Variabel	58
3.6	Teknik Analisis Data	58
3.6.1	Uji Instrument Penelitian.....	58
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3	Uji Hipotesis	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	67
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.2.	Produk Perusahaan	89
4.2.	Analisis Hasil Penelitian	100
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	100
4.2.2	Pengujian Hipotesis	107

4.3. Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
Kesimpulan	117
Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.2	Usia Responden	68
Tabel 4.3	Media dan metode yang digunakan saat pelatihan mempermudah saya untuk mengerti dan memahami materi pelatihan (Pernyataan 1)	69
Tabel 4.4	Saya merasa materi yang diberikan pada saat pelatihan dapat mengembangkan pengetahuan dan keterampilan menjadi agent asuransi (Pernyataan 2)	70
Tabel 4.5	Saya merasa setelah mengikuti program pelatihan membuat saya lebih berani dan percaya diri dalam berkomunikasi dengan calon	71
Tabel 4.6	Saya mendapatkan pemahaman dan pembekalan produk PT Sun Life Financial Syariah melalui program pelatihan (Pernyataan 4).....	72
Tabel 4.7	Adanya program pelatihan dapat meningkatkan produktivitas kerja agen asuransi (Pernyataan 5)	73
Tabel 4.8	Saya merasa lebih mudah mendapatkan calon peserta/nasabah setelah mengikuti program pelatihan (Pernyataan 6).....	74
Tabel 4.9	Saya merasa setelah mengikuti program pelatihan, produktivitas penjualan produk meningkat (Pernyataan 7).....	75

Tabel 4.10	Saya merasa instruktur atau pelatih sangat berpengaruh terhadap keberhasilan pelatihan (Pernyataan 8).....	76
Tabel 4.11	Saya merasa puas karena PT Sun Life Financial Syariah memberikan komisi secara adil berdasarkan penjualan yang dicapai (Pernyataan 1).....	77
Tabel 4.12	Komisi yang saya terima pantas dan sebanding dengan produktivitas yang saya hasilkan (Pernyataan 2).....	78
Tabel 4.13	Saya merasa puas karena PT Sun Life Financial Syariah tidak pilih kasih dalam memberikan komisi (Pernyataan 3).....	79
Tabel 4.14	Saya merasa puas karena besaran komisi yang diberikan oleh PT Sun Life Financial Syariah termasuk ke dalam kategori layak (Pernyataan 4).....	80
Tabel 4.15	Komisi yang saya terima mampu mencukupi kebutuhan sehari-hari (Pernyataan 5).....	89
Tabel 4.16	Saya merasa puas karena PT Sun Life Financial Syariah memberikan komisi sesuai dengan keberhasilan agen dalam penjualan (Pernyataan 6).....	82
Tabel 4.17	Saya berusaha meningkatkan penjualan produk dengan menguasai semua hal tentang produk PT Sun Life Financial Syariah (Pernyataan 1).....	83
Tabel 4.18	Kemampuan komunikasi yang baik berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas penjualan produk PT Sun Life Financial (Pernyataan 2).....	84

Tabel 4.19 Saya selalu berusaha mengembangkan potensi diri sebagai agen asuransi dengan berlatih dan belajar (Pernyataan 3).....	85
Tabel 4.20 Semakin saya produktif dalam melakukan penjualan, semakin besar produktivitas yang dihasilkan (Pernyataan 4).....	86
Tabel 4.21 Saya merasa sikap atau attitude agen asuransi kepada calon nasabah sangat berpengaruh terhadap penjualan produk (Pernyataan 5).....	87
Tabel 4.22 Semakin saya terampil, semakin besar peluang peningkatan penjualan produk (Pernyataan 6)	88
Tabel 4.23 Validitas Pelatihan Kerja	90
Tabel 4.24 Validitas Komisi	94
Tabel 4.25 Validitas Produktivitas.....	96
Tabel 4.26 Uji Reabilitas	99
Tabel 4.27 Multikolinearitas.....	103
Tabel 4.28 Heterokedastisitas (Uji Glestjer).....	105
Tabel 4.29 Autokorelasi.....	106
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi	107
Tabel 4.31 Regresi Berganda.....	108
Tabel 4.32 ANOVA.....	110
Tabel 4.33 Uji T Pelatihan Kerja.....	112
Tabel 4.34 Uji T Komisi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 P-Plot Normalitas.....	101
Gambar 4.2 Uji Kolmogorov Smirnov Normalitas	102