

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Februari 2022



Eka Wahida Pratiwi
NIM 181250029

ABSTRAK

Eka Wahida Pratiwi. 181250029. 2022. *Manajemen Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di MAN 3 Tangerang).*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan: 1) Perencanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19; 2) Pelaksanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19; 3) Masalah Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19; 4) Cara mengatasi masalah dalam Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19; 5) Hasil dalam Perencanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan data melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19, diantara mengkondisikan kesiapan guru, menyusun rencana pembelajaran dan menyusun jadwal pelajaran, menentukan media dan metode pembelajaran, serta menentukan sistem penugasan; 2) Pelaksanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19 diantaranya melaksanakan semua yang telah direncanakan diantaranya mengkondisikan kesiapan guru, menyusun rencana pembelajaran dan menyusun jadwal pelajaran, menentukan media dan metode pembelajaran, serta menentukan sistem penugasan; 3) Terdapat masalah pada Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19 yaitu, yang dialami oleh siswa kurang mengerti dan memahami pelajaran disaat PJJ, ketersediaan kuota internet dan sinyal, dan masalah yang terjadi pada guru yakni tidak bisa memantau siswa saat PJJ, kurang semangat mengajar, serta kesulitan mengakses media pembelajaran *online* bagi guru yang *gaptek*; 4) Cara mengatasi masalah dalam Perencanaan Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19 yaitu pertama, dengan cara memilih menggunakan media dan metode pembelajaran yang mudah dan tepat, melaksanakan pemantauan siswa saat belajar dengan *video conference* yang wajib membuka *camera*, serta diberlakukannya PTM (Pembelajaran Tatap Muka) secara terbatas.

Kedua, solusi bagi masalah yang terjadi pada guru, yakni memotivasi diri untuk semangat mengajar dikondisi apapun, dan terus beradaptasi dengan kebiasaan-kebiasaan baru dimasa pandemi ini; 5) Hasil Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 pada Masa Pandemi Covid-19 yaitu setelah solusi pemberlakuan PTM (Pembelajaran Tatap Muka) secara terbatas menjadikan kepuasan pada siswa belajar dimasa pandemi Covid-19, dengan demikian siswa lebih mudah memahami materi pembelajaran, hemat dalam pemakaian kuota internet, serta senang bertemu dan berinteraksi dengan teman-teman dan guru secara langsung dikelas.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja Guru, Kepuasan Belajar di Masa Pandemi Covid-19.

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe: 1) Teacher performance planning in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic; 2) Implementation of teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic; 3) Problems in teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic; 4) How to solve problems in teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic; 5) Results in teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic. This study uses qualitative descriptive methods. For data collection techniques, researchers use data through observation techniques, interviews and documentation. The results showed that: 1) Teacher performance planning in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic, including determining teacher readiness, preparing lesson and lesson schedules, determining learning media and methods, and determining an assignment system; 2) The implementation of teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic, some of them including determining teacher readiness, preparing lesson and lesson schedules, determining learning media and methods, and determining an assignment system; 3) There are problems with teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic, those experienced by students who do not understand and understand lessons when distance learning, the availability of internet quotas and signals, as for yhr problems that occur in teachers, namely not being able to directly monitor students in distance learning, lack of enthusiasm for teaching, and difficulthy accessing online media; 4) How to solve problems in teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic, namely first, by choosing to use easy and appropriate and learning methods, monitoring students while studying with video conferencing which requires opening a camera, and implementing limited face-to-face. Second, the solution to the problems that occur to teachers, namely to motivate themselves to be passionate about teaching in any condition, and continue to adapt to new habits during this pandemic; 5) The results in teacher performance in an effort to increase student satisfaction in class XI IPS 1 student during the Covid-19 pandemic, after the implementation of limited face-to-face learning makes students learning satisfaction during the Covid-19 pandemic, thus students more easily understand learning materials, save

on internet quota usage, and enjoy meeting and interacting directly with friends and teachers in class.

Keywords: Teacher Performance Management, Learning Satisfaction During the Covid-19 Pandemic.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
4271 Web Site: <http://fk.uinbanten.ac.id> Email: fk@uinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : - KepadaYth:
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Perihal : **Ujian Munaqosyah** Keguruan UIN SMH Banten
a.n Eka Wahida Pratiwi Di –
NIM: 181250029 Tempat

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Eka Wahida Pratiwi, NIM: 181250029 yang berjudul **Manajemen Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Tangerang)**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 09 Februari 2022

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

Dr. Jus'ani K., M.Pd.
NIP.19581222 198903 2 001

PERSETUJUAN
MANAJEMEN KINERJA GURU DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN BELAJAR SISWA KELAS XI IPS 1
DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Deskriptif di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Tangerang)

Oleh:

Eka Wahida Pratiwi
NIM: 181250029

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,



Dr. Jus'ani K., M.Pd.
NIP. 19581222 198903 2 001

Mengetahui,

Dekan

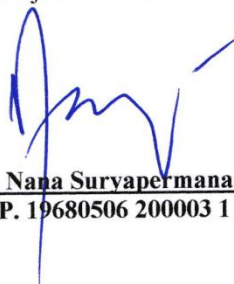
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Dr. Nana Jumhana, M.Ag.
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN


Skripsi a.n Eka Wahida Pratiwi, NIM: 181250029 yang berjudul *Manajemen Kinerja Guru dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Belajar Siswa Kelas XI IPS 1 di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Tangerang)*, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Univesitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 23 Maret 2022. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 23 Maret 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,


Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D
NIP. 19681117 199103 2 001


Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota:

Penguji I

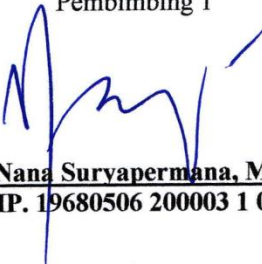
Penguji II


Drs. H. Bustomi Ibrahim, M.Ag
NIP. 19650304 200003 1 003


Birru Muqdamien, M.Kom.
NIP. 19810320 200912 1 003

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nana Suryapermana, M. Pd.
NIP. 19680506 200003 1 005


Dr. Jus'ani K., M.Pd.
NIP. 1958122 2198903 2 001

PERSEMBAHAN

Dalam setiap untaian kata yang tertuang dalam karya sederhana ini, ku persembahkan untuk :

Yang Tercinta, tersayang, pun terkasih Papah, Mamah, dan Adik tercinta.
Serta,

Seluruh keluarga besar terkasih yang telah banyak membantu dalam penyusunan karya sederhana ini, ku ucapkan :

Jazakumullah hu Khoiron.

Atas Do'a dan dukungan yang luar biasa ini.

Uhibbukum Fillah...

MOTTO

“إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا”

Artinya: Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah 94:6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Eka Wahida Pratiwi, dengan Eka, begitu akrab orang menyapa saya. Lahir di Tangerang, 28 Desember 2000 sebagai anak pertama dari dua bersaudara, kini tinggal di Kp. Buaran Rt. 018/Rw. 0005 Desa Tegal Kunir Kidul Kecamatan Mauk Kabupaten Tangerang – Banten, dibesarkan dan diasuh oleh kedua orang tua yang hebat, dengan awal pengenyam pendidikan formal sama seperti anak-anak pada umumnya, dimulai dari TK Sampagita Jakarta Pusat, lalu SDN Percontohan 03 Pagi (hanya selama 1 tahun saja, lalu ikut pindah dengan mutasi kerja orang tua), dilanjutkan di SDN Karolina lulus tahun 2012, SMPN 1 Mauk lulus tahun 2015, MAN 3 Tangerang lulus tahun 2018, dan kini masih mengenyam pendidikan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama masa perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis mengikuti kegiatan organisasi internal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ), Manajemen Pendidikan Islam pada tahun 2020. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismilaahirrahmaanirrahiim...

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. *Shalawat* dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni *Rasulullah SAW*, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten serta merangkap sebagai pembimbing I dan
4. Ibu Dr. Jus'aini Kamal, M.Pd., selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah penuh ikhlas mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Drs. H. Misrudin, M.Pd., selaku Kepala Madrasah MAN 3 Tangerang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

7. Seluruh dewan guru dan staff MAN 3 Tangerang yang telah bersedia membantu penulis selama penelitian berlangsung, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Papah Mamah selaku orang tua peneliti, adikku terkasih serta segenap keluarga besar, sahabat, dan teman-teman yang senantiasa mendo'akan, memberi kasih sayang serta dukungan moril maupun materil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2018 yang telah memberikan do'a, semangat serta bantuan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga seluruh bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT. *Aamiin... Jazakumullah..*

Serang, 09 Februari 2022

Penulis,

Eka Wahida Pratiwi

DAFTAR ISI

PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Fokus Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Metodologi Penelitian	15

H. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORITIS MANAJEMEN	
KINERJA GURU.....	18
A. Manajemen Kinerja Guru	18
B. Kepuasan Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19	28
C. Penelitian yang Relevan	36
D. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
B. Metode Penelitian.....	43
C. Instrumen Penelitian	44
D. Sumber dan Data Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Deskripsi Hasil Penelitian	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	
Tabel 4.1 Identitas MAN 3 Tangerang	56
Tabel 4.2 Periode Kepala Madrasah MAN 3 Tangerang	57
Tabel 4.3 Daftar Status Tenaga Pendidik MAN 3 Tangerang	62
Tabel 4.4 Daftar Status Tenaga Kependidikan MAN 3 Tangerang	62
Tabel 4.5 Siswa MAN 3 Tangerang dalam 5 Tahun Terakhir.....	63
Tabel 4.6 Daftar Kondisi Bangunan MAN 3 Tangerang	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Kinerja Guru	95
2. Script Wawancara	100
3. Surat Izin Penelitian	121
4. Dokumentasi Penelitian	123