

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *DIGITAL BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP RANGKASBITUNG DALAM BERTRANSAKSI DI MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Jurusank Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten



Oleh:

Tri Utami Handayani
NIM: 181420119

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN
2022 M/1443**