

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Industri Asuransi Jiwa Syariah mulai mengalami perkembangan, ketika sesuatu mulai berkembang pasti akan ada kendala yang dihadapi ketika perkembangan itu terjadi. Perusahaan Asuransi perlu mengelola laporan keuangannya dengan baik sehingga perusahaan akan mempunyai kinerja yang sehat. Dana Kontribusi merupakan salah satu komponen perusahaan Asuransi yang sangat penting untuk membantu perusahaan dalam aspek keuangan.

Investasi menurut syariah bisa diartikan sebagai kegiatan perdagangan atau kegiatan usaha, yang dimana usaha itu dapat berbentuk usaha yang berkaitan dengan suatu produk maupun jasa. <sup>1</sup> Perusahaan melakukan investasi untuk memperoleh keuntungan dan memajukan perusahaan. Pertumbuhan investasi pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah mengalami penurunan

---

<sup>1</sup> Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah: (Life And General) Konsep Dan Sistem Operasional* (Jakarta: Gema Insani, 2004), h. 359

pada tahun 2020 dibanding 2 tahun sebelumnya yakni 2018 dan 2019.

Dalam Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia(DSN-MUI) No. 21 tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah, Klaim adalah hak peserta asuransi yang wajib diberikan oleh perusahaan asuransi sesuai dengan kesepakatan.<sup>2</sup> Dari tahun 2018-2020 klaim selalu mengalami kenaikan ini menjadi salah yang akan mempengaruhi laporan keuangan perusahaan pada akhir periode.

Profitabilitas adalah kemampuan perusahaan memperoleh laba, semakin besar tingkat keuntungan/laba, semakin baik pula manajemen dalam mengelola perusahaan. Profitabilitas juga mencerminkan keuntungan dari investasi keuangan. Cara untuk menilai profitabilitas suatu perusahaan bermacam-macam dengan adanya berbagai cara dalam penelitian profitabilitas suatu perusahaan tidak mengherankan bila ada beberapa perusahaan yang mempunyai perbedaan dalam menentukan suatu alternatif untuk menghitung profitabilitas.

---

<sup>2</sup> <http://www.google.com/amp/s/www.cermati.com/artikel/amp/fatwa-DewanSyariah>, di akses pada tanggal 10 April 2021/14:30 WIB.

Beberapa faktor yang mempengaruhi profitabilitas pada perusahaan asuransi syariah. Salah satu faktor yang mempengaruhinya adalah premi atau kontribusi peserta berupa dana. Pada perusahaan asuransi syariah mengenal sejumlah dana yang dibayarkan oleh peserta kepada pengelola seperti halnya di asuransi konvensional, dana yang dibayarkan ini biasa disebut “premi”. Premi pada asuransi syariah dibayarkan oleh nasabah kepada pengelola untuk dikumpulkan menjadi satu menjadi dana tabarru bisa juga disebut dana kontribusi.

Penelitian sebelumnya dari penelitian Naufal Ahmad Dzaki yang berjudul “ Pengaruh Premi, Investasi, Klaim, dan Underwriting Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Tahun 2014-2018” Hasil dari pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan premi, investasi, klaim, dan underwriting berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas pada asuransi jiwa syariah periode 2014-2018.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>Naufal Ahmad Dzaki, “Pengaruh Premi, Investasi, Klaim, dan Underwriting Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Tahun 2014-2018”

Perusahaan Asuransi Syariah harus menjadi perencanaan keuangan bagi masyarakat. Perusahaan harus meyakinkan bahwa mereka dapat merencanakan masa depan yang lebih dengan mengikuti asuransi. Salah satu upaya tersebut tercermin dalam bentuk informasi keuangan yang dibuat oleh perusahaan. Oleh karena itu peneliti menggunakan data-data laporan keuangan pada industri asuransi jiwa syariah untuk fokus menganalisis Pengaruh Dana Kontribusi, Klaim, dan Investasi pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020.

Tabel 1.1  
Data Keuangan Asuransi Jiwa Syariah (Dalam Jumlah Miliar )<sup>4</sup>

Nama Akun				
Tahun	Kontribusi	Klaim	Investasi	Profitabilitas
Des -2018	12.695	6.201	31.882	3.032
Des -2019	13.922	9.176	34.327	3.347
Des -2020	14.845	11.441	31.677	585

Berdasarkan tabel 1.1 di atas menjabarkan bahwa nilai profitabilitas pada tahun 2020 menurun drastis dibanding tahun 2018 dan 2019 yakni hanya Rp.585. Nilai profitabilitas tertinggi diraih tahun 2019 sebesar Rp.3.347 miliar dengan jumlah investasi tertinggi pula. Jumlah kontribusi pada tahun 2020 paling

---

<sup>4</sup> www.OJK.go.id

tinggi sebesar 14.845 dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. Walaupun nilai profitabilitas menurun drastis akan tetapi kontribusi meraih angka tertinggi, ini menunjukkan kinerja dari perusahaan-perusahaan asuransi jiwa syariah terus berusaha memaksimalkan kinerja mereka.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas peneliti tertarik untuk mengangkat penelitian dengan judul “Pengaruh Dana Kontribusi, Investasi, dan Klaim Terhadap Profitabilitas (studi pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020)”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat diperoleh indentifikasi dari adanya penelitian ini adalah seperti berikut :

1. Adanya pengaruh Dana Kontribusi yang terus meningkat terhadap Profitabilitas
2. Investasi mempunyai pengaruh yang sangat penting dalam mendapatkan profitabilitas. Namun terjadi penurunan yang cukup signifikan pada investasi dan bagaimana penengaruhnya terhadap Profitabilitas.

3. Klaim pada laporan keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah terus mengalami kenaikan ini bisa menjadikan perusahaan memberi pertanggungungan dan mempengaruhi profitabilitas perusahaan.
4. Profitabilitas perusahaan mengalami penurunan signifikan pada tahun 2020 yang akan berdampak pada laporan keuangan di akhir periode.
5. Penurunan investasi, kenaikan klaim, dan kenaikan dana kontribusi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas.
6. Dilihat dari data keuangan asuransi jiwa syariah berasal dari IKNB syariah OJK tahun 2018-2020 menunjukkan penurunan ditahun 2020 khususnya pada investasi yang terus menurun dibanding tahun-tahun sebelumnya. Laporan yang berkaitan dengan profitabilitas perusahaan bila terjadi penurunan dapat menjadi pengaruh terhadap minat masyarakat berasuransi.

### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah diperlukan untuk peneliti lebih fokus dan tidak meluas yang berujung menyimpang dari target penelitian. Oleh karena itu peneliti hanya akan terfokus pada :

1. Fokus penelitian hanya terarah pada pengaruh dana kontribusi, klaim, dan investasi terhadap profitabilitas.
2. Penelitian hanya pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK
3. Penelitian tersusun hanya dari tahun 2018 hingga 2020.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah terdapat Pengaruh signifikan Dana kontribusi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020?
2. Apakah terdapat Pengaruh signifikan Investasi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020?
3. Apakah terdapat Pengaruh signifikan klaim terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020?

4. Seberapa besar Pengaruh dan signifikan antara dana kontribusi, investasi, dan klaim terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020?

#### **E. Tujuan penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh dana kontribusi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020.
2. Untuk mengetahui pengaruh Investasi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020.
3. Untuk mengetahui pengaruh klaim terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020.
4. Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh dan signifikan antara dana kontribusi, investasi, dan klaim terhadap



profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2018-2020.

## **F. Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat atau kegunaan sebagai berikut:

### 1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu serta wawasan untuk membantu dalam menganalisis serta mengukur pengaruh dana kontribusi, klaim, dan investasi terhadap profitabilitas perusahaan asuransi syariah.

### 2. Bagi Akademisi

Hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan bagi para pembaca, serta dapat menambah rujukan menjadi referensi pembaca yang ingin melakukan penelitian yang sama dan berkelanjutan.

### 3. Bagi Perusahaan Asuransi

Hasil dari penelitian diharap dapat menjadi kontribusi yang berguna untuk perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar

di OJK terutama mengenai pengaruh dana kontribusi, klaim, dan investasi terhadap profitabilitas.

### G. Penelitian Terdahulu yang Relevan

Tabel 2.1  
Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan

No	Peneliti	Persamaan	Perbedaan	Kesimpulan
1.	Naufal Ahmad Dzaki <sup>5</sup>	penelitian ini sama-sama meneliti mengenai profitabilitas	Penelitian ini menggunakan 5 variabel	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel premi berpengaruh positif signifikan, variabel investasi berpengaruh positif signifikan, variabel klaim berpengaruh negative signifikan, dan variabel underwriting berpengaruh negative signifikan terhadap profitabilitas perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia tahun 2014-2018.
2.	Auliya Larasati <sup>6</sup>	Persamaan dalam penelitian ini sama-sama	Perbedaan penelitian terdahulu dengan	Premi dan klaim tidak berpengaruh terhadap laba

<sup>5</sup> Naufal Ahmad Dzaki, "Pengaruh Premi, Investasi, Klaim, dan Underwriting Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Tahun 2014-2018"

		menggunakan 4 variabel dan juga sama-sama menggunakan variabel kontribusi dan klaim.	penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari variabel underwriting, selain itu perbedaan lainnya yaitu lokasi dan sampel penelitian.	perusahaan asuransi dikarenakan nilai signifikan premi dan klaim sebesar 0,9645 dan 0,1289.. <i>Adjusted R2</i> diperoleh nilai sebesar 0,9133 atau 91,33%. Hal tersebut menunjukkan bahwa 91,33% variasi laba dapat dijelaskan oleh variabel premi, klaim, hasil investasi dan underwriting. Sedangkan sisanya (100%-91,33% = 8,67%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model.
3.	Laras Mutiara Sari <sup>7</sup>	persamaan dalam penelitian ini yaitu penggunaan 4 variabel dan variabel premi, klaim, investasi dan pada perusahaan asuransi jiwa syariah.	perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari variabel premi, selain itu perbedaan lainnya yaitu penggunaan variabel. juga yang membedakan yaitu lokasi penelitian dan sampel penelitian.	Pengaruh variabel pendapatan premi, klaim, hasil investasi terhadap hasil underwriting adalah sebesar 88.6% sedangkan sisanya 11.4% dipengaruhi faktor lain diluar model regresi. Variabel pendapatan premi mempunyai nilai $t_{hitung} \geq t_{table}$ ( $10.432 \geq 2.0484$ ) dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 \leq$ taraf signifikansi 0.05. Hasil

<sup>6</sup> Auliya Larasati, "Pengaruh Kontribusi Peserta (Premi), Klaim, Hasil Investasi dan Underwriting Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2012-2016,"(Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN RADEN INTAN LAMPUNG,2018), h.148

<sup>7</sup> Laras Mutiara Sari,"Pengaruh Pendapatan Premi, Klaim, dan Hasil Investasi Terhadap Hasil Underwriting dan Laba Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2013-2016,"(Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syarif Hidayatulloh Jakarta,2018)

				tersebut menunjukkan bahwa pendapatan premi berpengaruh positif dan signifikansi terhadap hasil underwriting.
4.	Gradika Jati <sup>8</sup>	Persamaan dalam penelitian ini yaitu penggunaan 4 variabel dan variabel premi, klaim, investasi.	perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari penggunaan variabel yaitu rasio solvabilitas juga yang membedakan yaitu lokasi penelitian dan sampel penelitian.	Hubungan premi dan investasi terhadap laba asuransi syariah positif dan signifikan. Berbanding terbalik dengan klaim terhadap laba asuransi syariah berpengaruh negatif dan signifikan juga rasio solvabilitas berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan.
5.	Trispa Juwita <sup>9</sup>	persamaan dalam penelitian ini yaitu penggunaan 4 variabel.	perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari variabel surplus underwriting, selain itu perbedaan lainnya yaitu objek penelitian mengenai pertumbuhan laba. juga yang membedakan yaitu	R sebesar 0,961 terdapat hubungan yang cukup kuat antar variabel independen dan dependen (karena mendekati angka 1). Kontribusi variabel independen menjelaskan atau mempengaruhi variabel dependen sebesar 91,1%. Hasil statistik uji t untuk variabel premi, nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil

<sup>8</sup> Gradika Jati, "Pengaruh Premi, Klaim, Pendapatan Investasi, dan Rasio Solvabilitas Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Syariah di Indonesia (Periode 2013-2016)," (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018)

<sup>9</sup> Trispa Juwita, "Analisis Pengaruh Premi, Klaim, Investasi, dan Surplus Underwriting Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Industri Asuransi Syariah Tahun 2012-2016," (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Salatiga, 2017)

			lokasi penelitian dan sampel penelitian	daripada 0,05 dan nilai t hitung negatif -5,365. premi berpengaruh negatif signifikan terhadap laba. variabel klaim, nilai sig sebesar 0,589 lebih besar daripada 0,05 dan nilai t sebesar 0,546 dapat disimpulkan bahwa variabel klaim tidak berpengaruh terhadap laba. variabel investasi, nilai sig sebesar 0,003 lebih kecil daripada 0,05. Nilai sebesar 3,210 dapat disimpulkan bahwa variabel investasi berpengaruh positif signifikan terhadap laba. variabel <i>surplus underwriting</i> , nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan nilai t sebesar 6,583, maka dapat disimpulkan bahwa variabel <i>underwriting</i> berpengaruh positif signifikan terhadap laba.
6.	Riskawati Sumarno <sup>10</sup>	Persamaan dari variabel kontribusi investasi, klaim, dan perusahaan asuransi jiwa syariah.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari variabel	Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Kontribusi , Hasil Investasi, dan Klaim berpengaruh terhadap surplus

<sup>10</sup>Riskawati Sumarno (2019),” *Pengaruh Kontribusi Peserta, Hasil Investasi dan Klaim Terhadap Surplus Underwriting*”(Skripsi thesis, IIB DARMAJAYA).

			surplus underwriting, selain itu perbedaan lainnya yaitu lokasi dan sampel penelitian. Serta hasil dari penelitian	underwriting pada perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia dengan periode penelitian 2013-2017
7.	Nia Anggraina Zen <sup>11</sup>	Persamaan dari variabel investasi, variabel klaim dan perusahaan asuransi jiwa syariah.	Perbedaan penelitian adalah perbedaan dari variabel premi dan laba perusahaan selain itu perbedaan lainnya yaitu lokasi dan sampel penelitian. Serta hasil dari penelitian	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa premi memiliki pengaruh yang positif terhadap laba, klaim tidak memiliki pengaruh terhadap laba dan hasil investasi memiliki pengaruh yang positif terhadap laba
8.	Samadi W Bakar <sup>12</sup>	Persamaan dengan penelitian yang penulis ini adalah persamaan dari variabel klaim,	Perbedaan mendasar dari penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis angkat ini adalah perbedaan dari variabel surplus underwriting, selain itu perbedaan lainnya yaitu lokasi dan sampel penelitian, objek penelitian. Serta hasil dari penelitian	Hasil pengujian menunjukkan bahwa Pendapatan Premi dan <i>Risk Based Capital</i> mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Pertumbuhan Laba sedangkan Pembayaran Klaim tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Pertumbuhan Laba.

<sup>11</sup> Nia Anggraina Zen, "Pengaruh Premi, Klaim dan Hasil Investasi Terhadap Laba Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia Tahun 2014-2019," (Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang, 2020)

<sup>12</sup> Samadi W Bakar, *Pengaruh Pendapatan Premi, Pembayaran Klaim, dan Risk Based Capital Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Asuransi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*, (Sriwijaya University, 2018)

## **H. Kerangka Pemikiran**

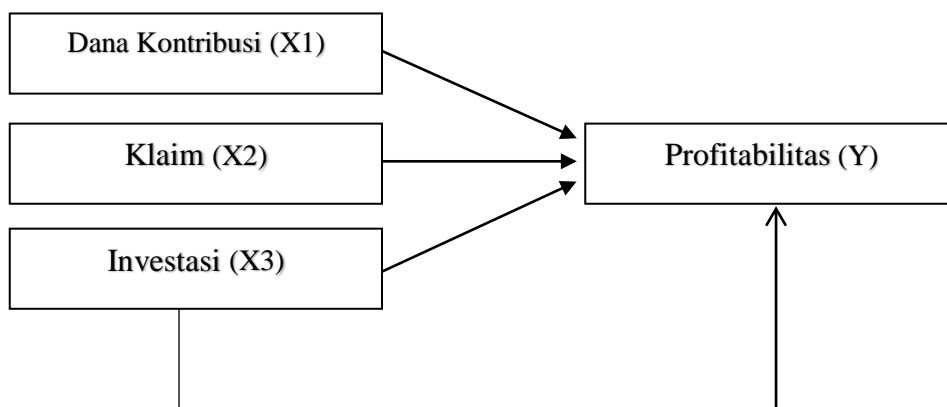
Profitabilitas merupakan kemampuan perusahaan untuk menghasilkan atau memperoleh laba secara efektif dan efisien. Secara garis besar, laba yang dihasilkan perusahaan berasal dari penjualan dan pendapatan investasi yang dilakukan oleh perusahaan. Intinya adalah profitabilitas menunjukkan efisiensi perusahaan. Banyak variabel mempengaruhi profitabilitas suatu perusahaan khususnya pada perusahaan asuransi jiwa syariah seperti dari dana kontribusi, klaim, investasi dan banyak lainnya.

Perusahaan perlu mengetahui apa saja faktor yang dapat mempengaruhi profitabilitasnya. Bahkan ini suatu kepentingan yang harus diketahui juga oleh masyarakat pengguna asuransi jiwa syariah dan Otoritas Jasa Keuangan. Analisis profitabilitas adalah analisis rasio keuangan yang mengukur kemampuan suatu perusahaan dalam memperoleh laba atau profit dengan suatu ukuran dalam persentase untuk menilai sejauh mana perusahaan mampu menghasilkan laba atau keuntungan. Jadi, ini juga akan menjadi tolak ukur pada setiap persepsi masyarakat yang mengetahui seberapa kompeten suatu perusahaan dalam memperoleh suatu perusahaan dalam memperoleh suatu

profitabilitas. Beberapa dari variabel yang dapat mempengaruhi Profitabilitas yaitu dana kontribusi, klaim, dan hasil investasi. Untuk lebih jelasnya dapat penulis sajikan kerangka berfikir sebagai berikut :

**Gambar 1.1**

Kerangka pemikiran variabel X dan variabel Y



## I. Hipotesis

Menurut Sugiyono hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Dikatakan sementara karena jawaban yang di berikan baru berdasarkan teori yang relevan, belum di dasarkan pada data yang empiris. Jadi hipotesis juga dapat di nyatakan sebagai teoritis terhadap rumusan



masalah penelitian, belum jawaban empiris.<sup>13</sup> Hipotesis merupakan pernyataan sementara mengenai hubungan antara variable-variabel yang menjadi objek penelitian yaitu :

### **Hipotesis 1**

H0 : Tidak terdapat pengaruh signifikan antara dana kontribusi terhadap profitabilitas.

Ha : Terdapat pengaruh signifikan antara dana kontribusi terhadap profitabilitas.

### **Hipotesis 2**

H0 : Tidak terdapat pengaruh signifikan antara investasi terhadap profitabilitas.

Ha : Terdapat pengaruh signifikan antara investasi terhadap profitabilitas.

### **Hipotesis 3**

H0 : Tidak terdapat pengaruh signifikan antara klaim terhadap profitabilitas.

Ha : Terdapat pengaruh signifikan antara klaim terhadap profitabilitas

---

<sup>13</sup> Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta CV. Hal :64.

#### **Hipotesis 4**

H<sub>0</sub> : Tidak terdapat pengaruh signifikan antara dana kontribusi, investasi, dan klaim terhadap profitabilitas.

H<sub>a</sub> : Terdapat pengaruh signifikan antara dana kontribusi, investasi, dan klaim terhadap profitabilitas.

#### **J. Metode Penelitian**

Menurut Sugiyono bahwa metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu<sup>14</sup>. Metode penelitian yang penulis gunakan yaitu metode kuantitatif untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Sejalan dengan sifat penelitian korelasional, peneliti berusaha menggambarkan fakta-fakta sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Selanjutnya, fakta tersebut diolah dan dianalisis untuk melihat pengaruh variabel bebas dengan variabel terikat lalu menggunakan analisis korelasi. Data yang diperoleh akan digunakan untuk menggambarkan karakteristik dari populasi berdasarkan variabel yang sudah ditentukan.

---

<sup>14</sup> Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV. Hal :2

## **K. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika pada penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini meliputi latar belakang , rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai landasan-landasan teori yang dihasilkan dari studi pustaka. Teori ini akan menjadi landasan pendukung pada masalah penelitian yang akan diteliti oleh penulis seperti, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang metode analisis yang akan digunakan pada penelitian ini beserta data-data dan sumber data.

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai gambaran umum pada objek penelitian, pengujian pada hipotesis, dan analisis data.

## BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini akan terdiri dari Kesimpulan dan Saran dari hasil penelitian yang diperoleh.