

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa iPLAN syariah dalam menentukan kontribusi calon peserta PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Proses akseptasi asuransi jiwa dimulai dari bagian pemasar lebih tepatnya agen dalam mencari calon peserta dengan cara menjelaskan mengenai ketentuan yang ada. Selanjutnya agen akan mengarahkan calon peserta untuk mengisi dan menandatangani SPAJS (Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah) dengan lengkap, jelas, dan benar. Kemudian dilakukan pengecekan dengan memeriksa kembali dokumen yang harus dikumpulkan. Setelah itu, dilakukan seleksi risiko oleh *underwriter* yang berdasarkan aturan atau *guidelines underwriting* yang dimiliki perusahaan apakah risiko-risiko tersebut dapat ditanggung oleh perusahaan atau tidak, jika terdapat ketidaksesuaian data dari calon peserta maka akan dilakukan perbaikan atau penolakan pada penerbitan polis. Jika data-data calon

peserta telah sesuai dengan ketentuan maka bagian administrasi akan menerbitkan polis untuk calon peserta.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* dalam menentukan kontribusi calon peserta yaitu, usia, riwayat medis, besarnya nilai uang pertanggungan, keadaan ekonomi, jenis kelamin, dan hobi.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis memiliki beberapa saran yang ingin penulis sampaikan, yaitu:

1. Dalam menyeleksi risiko, perusahaan asuransi sebaiknya memilih *underwriter* yang lebih teliti dalam melakukan proses *underwriting* secara adil dan tepat agar tidak menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan menghindari *moral hazard* karena peran *underwriting* sangat penting di dalam perusahaan asuransi.
2. Perlunya pencantuman ketentuan dan faktor-faktor yang menentukan proses *underwriting* pada brosur atau pada ringkasan produk yang dimiliki perusahaan agar lebih memudahkan calon peserta untuk memenuhi ketentuan apa saja yang menjadi faktor-faktor penentu *underwriting* dalam menentukan kontribusi.