

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Februari 2022



NOVIA CHOMALA

NIM : 181430009

ABSTRAK

Nama: **NOVIA CHOMALA**, NIM: 181430009, Judul Skripsi: **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses *Underwriting* pada Produk Asuransi Jiwa iPLAN Syariah dalam Menentukan Kontribusi Calon Peserta (Studi Pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta).**

Penetapan premi atau kontribusi yang tepat pada perusahaan asuransi syariah sangat penting. Jika penetapan tarif kontribusi terlalu tinggi hal ini dapat menyebabkan kurangnya minat masyarakat untuk membeli produk asuransi, dan sebaliknya jika penetapan kontribusi terlalu rendah bisa memberikan kerugian pada perusahaan asuransi, maka dari itu perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* dalam menentukan kontribusi calon peserta.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa iPLAN Syariah pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta? apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa iPLAN Syariah dalam menentukan kontribusi calon peserta pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa iPLAN Syariah dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa IPLAN Syariah dalam menentukan kontribusi calon peserta pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan berupa data primer yaitu observasi langsung melalui wawancara pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta. Data sekunder berupa bersumber dari buku-buku, artikel, website, kajian penelitian terdahulu yang relevan dan sumber lainnya selain observasi.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan secara singkat bahwa proses *underwriting* produk asuransi jiwa iPLAN Syariah diawali dengan agen yang memasarkan produk kepada calon peserta, selanjutnya mengisi dan menandatangani SPAJS, pengecekan berkas dengan memeriksa kembali, seleksi risiko oleh *underwriter* dengan mempertimbangkan diterima atau ditolaknya permohonan asuransi, apabila data-data calon peserta tidak sesuai maka akan diterapkan perbaikan atau penolakan penerbitan polis dan apabila data-data telah sesuai dengan ketentuan maka bagian administrasi akan melakukan penerbitan polis bagi calon peserta. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses *underwriting* pada produk asuransi jiwa iPLAN Syariah diantaranya yaitu usia, riwayat medis, besarnya nilai uang pertanggungan, keadaan ekonomi, jenis kelamin, dan hobi.

Keyword: Underwriting, Asuransi Jiwa, Kontribusi, Produk iPLAN Syariah.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
Jl. Jend. Sudirman No.30 Serang 42118 Tel. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n Novia Chomala
NIM : 181430009**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN “SMH” Banten

Di-
Serang

Assalamu’alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Novia Chomala**, NIM: **181430009**, Judul skripsi **“*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses Underwriting pada Produk Asuransi Jiwa iPLAN Syariah dalam Menentukan Kontribusi Calon Peserta (Studi Pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta)*”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu’alaikum Wr.Wb.

Serang, 2 Februari 2022

Pembimbing II

Pembimbing I

Rustamunadi, S.H.,MH.
NIP. 196709241989031001

M. Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

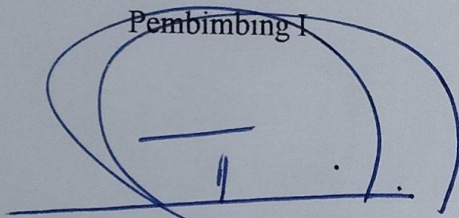
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PROSES *UNDERWRITING* PADA PRODUK
ASURANSI JIWA IPLAN SYARIAH DALAM
MENENTUKAN KONTRIBUSI CALON PESERTA**
(Studi pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta)

Oleh :

NOVIA CHOMALA
NIM :181430009

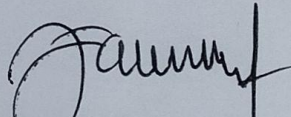
Menyetujui:

Pembimbing I



Rustamunadi, S.H.,MH.
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



M. Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

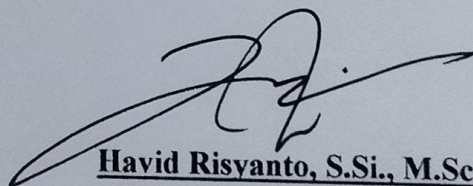
Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



DR. H. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212199103 2 003

Ketua
Jurusan Asuransi Syariah



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005

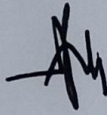
PENGESAHAN

Skripsi a.n Novia Chomala, NIM: 181430009, Judul Skripsi “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses Underwriting pada Produk Asuransi Jiwa iPLAN Syariah dalam Menentukan Kontribusi Calon Peserta (Studi Pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta)*”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 3 Juni 2022. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 3 Juni 2022

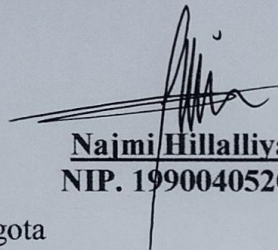
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

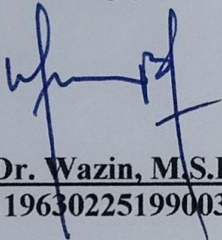
Sekretaris Merangkap Anggota



Najmi Hillalliyati, M.Pd.
NIP. 199004052020122009

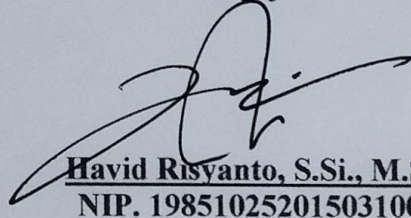
Anggota

Penguji I



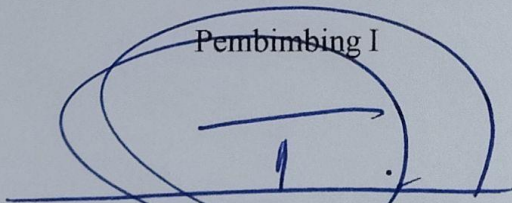
Dr. Wazin, M.S.I.
NIP. 196302251990031005

Penguji II



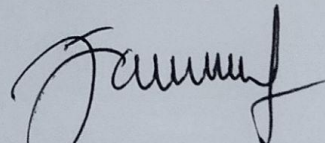
Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005

Pembimbing I



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



M. Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Mukhiaryan dan Ibu Elmiati yang senantiasa memberikan do'a dan kasih sayang kepada anak-anaknya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

MOTTO

وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا
وَجَعَلَ لَكُمْ السَّمْعَ وَالْأَبْصَرَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ



“dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam Keadaan tidak mengetahui sesuatupun, dan Dia memberi kamu pendengaran, penglihatan dan hati, agar kamu bersyukur.”

(Q.S. An-Nahl: 78)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Novia Chomala, dilahirkan pada tanggal 26 November 1999 di Serang. Merupakan putri kedua dari satu bersaudara berasal dari pasangan Bapak Mukhiaryan dan Ibu Elmiati.

Jenjang Pendidikan Formal yang penulis tempuh adalah Sekolah Dasar Negeri (SD) 16 Serang lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan jenjang Sekolah Menengah Pertama di MTs Negeri 1 Kota Serang dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu, penulis melanjutkan sekolah di SMA Negeri 4 Kota Serang lulus tahun 2018. Terakhir, penulis melanjutkan jenjang kuliah strata 1 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses *Underwriting* pada Produk Asuransi Jiwa iPLAN Syariah dalam Menentukan Kontribusi Calon Peserta (Studi Pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta).”**

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih baik.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan ibu.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan bapak.
4. Bapak Rustamunadi, S.H.,MH selaku pembimbing I dan Bapak M. Fadli Azim, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Pihak PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Unit Syariah Jakarta serta segenap staf yang telah membantu dan memberikan informasi untuk penulis dalam penyelesaian proses penelitian dan penggarapan skripsi.
7. Seluruh keluarga besar, kakak Feby Elyani, Teh Avita, Teh Indah, Arini Dewiyanti, Kiftiyah, OMS dan semua sahabat-sahabat yang telah

memotivasi dan membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 2 Februari 2022
Penulis

Novia Chomala
NIM. 181430009

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12

H. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	14
I. Metode Penelitian	17
J. Sistematika Penulisan	21
BAB II	KAJIAN PUSTAKA
A. Asuransi Jiwa Syariah.....	24
1. Pengertian Asuransi Jiwa Syariah	28
2. Fungsi Asuransi Jiwa	31
3. Macam-macam Asuransi Jiwa	31
4. Produk Asuransi Jiwa Syariah	33
5. Syarat Umum Asuransi Jiwa Syariah	36
6. Sasaran Asuransi Jiwa Syariah	37
B. <i>Underwriting</i> Asuransi Jiwa	40
1. Pengertian <i>Underwriting</i>	40
2. <i>Underwriting</i> dalam Asuransi Syariah.....	44
3. Hubungan Risiko pada Asuransi dengan <i>Underwriting</i> ..	45
4. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Underwriter</i>	46
5. <i>Underwriting</i> terhadap Profitabilitas Perusahaan.....	47
C. Kontribusi pada Asuransi Jiwa Syariah.....	51
BAB III	GAMBARAN UMUM PT ASURANSI JIWA GENERALI
	INDONESIA UNIT SYARIAH
A. Sejarah Perusahaan Asuransi Jiwa Generali Indonesia.....	54

B. Visi dan Misi Perusahaan	55
C. Struktur Organisasi Perusahaan	56
D. Produk Asuransi iPLAN Syariah	57
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses <i>Underwriting</i> Asuransi Jiwa dalam Menentukan Kontribusi	63
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN
A. Analisis Proses <i>Underwriting</i> pada Produk iPLAN Syariah..	67
B. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses <i>Underwriting</i> pada produk Asuransi Jiwa iPLAN Syariah dalam Menentukan Kontribusi Calon Peserta	76
BAB V	PENUTUP
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Proses <i>Underwriting</i> hingga Penentuan Kontribusi	17
GAMBAR 1.2 Proses <i>Underwriting</i> asuransi jiwa iPLAN Syariah	70

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Informasi Produk iPLAN Syariah.....	58
TABEL 3.2 Persentase Bonus 85 dan Jumlah Manfaat Meninggal Dunia ...	59
TABEL 3.3 Pilihan Jenis Dana Investasi pada Produk iPLAN Syariah	60
TABEL 3.4 Manfaat Meninggal Dunia.....	61