

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari pembahasan diatas serta analisis yang telah dilakukan, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut

1. Bentuk Standar Operasional Prosedur penyelesaian klaim pada PT. Asuransi Bumiputera Muda 1967 cabang Serang untuk produk MobilKoe sebagai berikut : (1) Kejadian Klaim (2) Laporan Kejadian Klaim (3) Pemeriksaan Validitas Polis Asuransi (4) Survei Klaim (5) Input Laporan Kerugian Sementara (LKS) (6) Menerbitkan Surat Perintah Kerja Untuk Bengkel (7) Kelengkapan Dokumen Klaim (8) Persetujuan Klaim (9) Proses Pembayaran (10) Klaim Selesai.
2. Menurut analisa peneliti implementasi SOP terhadap penyelesaian klaim peserta pada PT. Asuransi Bumiputera Muda 1967 cabang Serang sudah sesuai dengan aturan perusahaan dan prosedur penyelesaian klaimnya juga sudah sesuai dengan SOP yang berlaku.

#### **B. Saran**

- 1) Perusahaan lebih meningkatkan lagi kompetensi sumber daya manusia pada perusahaan dengan melakukan pergantian jabatan agar setiap pegawai tidak hanya dapat melaksanakan tugas dengan hanya satu pekerjaan saja akan tetapi menambah pengetahuan serta kompetensi pegawai atas pekerjaan bagian lainnya.
- 2) Pada penelitian ini peneliti hanya membahas tentang satu

produk yang terdapat pada PT BUMIDA, diharapkan pada penelitian selanjutnya akan ada pembahasan untuk produk lainnya supaya informasi untuk produk lainnya bisa juga diketahui masyarakat.