

**ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR DALAM
PENYELESAIAN KLAIM PADA PT. ASURANSI
BUMIPUTERA MUDA 1967 CABANG SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Disusun oleh :

NIDA KHOIRUNISHA

NIM. 181430073

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2022 M/1443 H**