

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Andrianto, Firmansyah M. Anang, *Manajemen Bank Syariah*, (Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019).
- Buchari Alma, “*Manajemen Bisnis Syariah*” (Bandung: alfabeta, 2016).
- Dafid Fred R, *Strategi Manajemen (Manajemen Strategi Konsep*, (Bandung: Salemba Empat, 2011).
- Freddy Rangkuti, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004).
- Gemala Dewi, *Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2006)
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI), *Mengelola Kredit Secara Sehat*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2015).
- Ismail Sholihin, *Manajemen Strategi* (Jakarta: Erlangga, 2012)
- Kasmir, *Pemasaran Bank, Edisi Revisi*, (Jakarta: Kencana, 2010).
- Lestari Nur Melinda, *Sistem Pembiayaan Bank Syariah Berdasarkan UU No. 21 Tahun 2008*, Cetakan Pertama, (Jakarta: Grafindo Books Media, 2015).
- M. Fuad, dkk, *Pengantan Bisnis* (Jakarta:PT Gramedia, 2000).
- Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Cat VII (Jakarta: Bumi Aksara 2004).

- Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Jakarta: Remaja Rosda Karya, 2014).
- Muhammad Ismail Yusanto, Muhammad Karebet Widjajakusuma, *Menggagass Bisnis Islami*, Jakarta: Gema Insani, cet. ke-7, 2008).
- Philip Kotler, *Marketing Management*, buku Terjemah, (New Jersey: Prentice Hall, 2001).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Cet ke-20, (Bandung: Alfabeta, 2014).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualittatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011).
- Sumadi Suryabrata, *Metodelogi Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011)
- Trisadi P Usanti dan Abd. Shomad, *Transaksi Bank Syariah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013).
- ZulianYamit, *Manajemen Kualitas Jasa dan Produk* (Yogyakarta: Ekonosia, 2010)

SKRIPSI

- Ade Firmansyah “*Analisis Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Kecukupan Modal, Penyaluran Kredit, dan Efisiensi Operasi Terhadap Profitabilitas Bank (Studi Kasus Pada Bank Persero Periode 2009-2012)*”.(Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2013).
- Dika Meidawati “*Pengaruh Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Non Performing Financimg (NPF) Terhadap Alokasi*

Pembiayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Pada Perbankan Syariah di Indonesia (Periode 2013-2017)". (Skripsi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018).

Nunung Nurjannah "*Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada Bank bjb syariah Kantor Cabang Pembantu Cikarang)*".(Skripsi Program Strata Satu Pada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah tinggi agama Islam Pelita Bangsa, 2017).

Puji Yuniarti dan Wiwin Wianti "*Perkembangan Ekonomi Syariah Ditinjau Dari Pembiayaan, NPF, Kepadatan Penduduk, Dan Pertumbuhan Perbankan Syariah di Indonesia Tahun 2020*". (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, 2020).

Ulfa Hidayati" *Penerapan Analisis Swot Sebagai Strategi Pengembangan Usaha Dalam Persepektif Ekonomi Islam (Studi Pada Desa Jatirenggo Kecamatan Pringsewu Kabupaten Pringsewu)*"(Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeriraden Intan Lampung, 2018).

JURNAL

Andrian Pradikta "*Pengaruh Brand Trust Dan Service Innovation Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Ib Masalah/Wadiah Bank Bjb Syariah Kcp Arcamanik*"
Jurnal.

Azizah Indriyani "*Akad Wadiah Pada Tabungan IB Masalah di Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kota Cirebon*"
Jurnal Universitas Muhadi Setiabudi (UMUS) Brebes Jawa Tengah, Indonesia.

Chistie, Wiwik Budiawan, S.T M.T ”*Analisis Pengaruh marketing Mix (7P) Terhadap Minat Meli Ulang Konsumen (Studi pada House of Moo, Semarang)*” Program studi Teknik industri, Fakultas Teknik, Semarang, Indonesia 50275.

Deden Hidayat ”*Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Penerapan Biaya Administrasi ATM Pasca Kontrak Dalam Tabungan iB Masalah di Bank BJB Syariah KCP Garut*” (Jurnal UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2019).

Didit Supriyadi dan Aulia Delvina ”*Strategi Perbankan Syariah Dalam Upaya Peningkatan Jumlah Nasabah Tabungan Ib Masalah di Bank BJB Syariah KCP Cianjur*” (Jurnal Universitas Islam negeri sunan Gunung Djati Bandung)

Ismi Juliana” *Penetapan Biaya Administrasi ATM Pasca Kontrak Pada Tabungan iB Masalah di Bank BJB Syariah KCP Rancaekek*” (Jurnal UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2015).

Mardhiyaturrositaningsih dan Muhamad Syarqim Mahfudz ”*Dampak Pnademi covid-19 terhadap manajemen industri perbankan syariah: Analisis Komparatif*” (Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Program studi perbankan syariah , fakultas ekonomi dan bisnis islam, UIN Walisongo Semarang).

Muhamad Iqbal Fasa, ”*Tantangan Dan Strategi Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia*”, Program Pascasarjana, Vol 2, No. 1, Desember 2013.

Ulfa Hidayati ”*Penerapan Analisis Swot Sebagai Strategi Pengembangan Usaha Dalam Persepektif Ekonomi Islam (Studi Pada Desa Jatirenggo Kecamatan Pringsewu Kabupaten Pringsewu)*”, (Skripsi jurusan

Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 2018)

<http://bjbsyariah.co.id>

<http://www.bjbsyariah.co.id/tentang-bjb-syariah/struktur-organisasi/>