

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan analisis yang telah dilakukan maka penelitian menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kekuatan strategi yang dilakukan oleh BJB Syariah Kantor Cabang Serang menunjukkan rata-rata angka 4, dengan demikian kekuatan strategi yang dilakukan ada pada kategori “tinggi”
- 2) Kelemahan strategi yang dilakukan oleh BJB Syariah Kantor Cabang Serang menunjukkan rata-rata angka 2, dengan demikian kelemahan strategi yang dilakukan ada pada kategori “rendah”.
- 3) Peluang strategi yang dilakukan oleh BJB Syariah Kantor Cabang Serang menunjukkan rata-rata angka 3, dengan demikian peluang strategi yang dilakukan ada pada kategori “cukup tinggi”
- 4) Ancaman Strategi yang dilakukan oleh BJB Syariah Kantor Cabang Serang menunjukkan rata-rata angka 4, dengan

demikian peluang strategi yang dilakukan ada pada kategori “tinggi”

- 5) Strategi Bank Bjb Syariah KC Serang dalam mempertahankan eksistensi produk Tabungan iB Masalah dalam situasi covid 19 di Kota Serang yaitu melakukan berbagai promosi seperti periklanan melalui media cetak dan media online, promosi penjualan, penjualan langsung dan penjualan pribadi dengan cara *door to door*.

## **B. Saran**

Berdasarkan pembahasan di atas, peneliti memberikan saran terkait dengan strategi pemasaran yang diharapkan bisa menjadi masukan bagi pihak- pihak terkait.

5. Bagi Peneliti selanjutnya, indikator penelitian dapat ditambah dengan variabel lain dan memperluas penelitian dengan memperpanjang periode penelitian atau dengan memperbanyak sampel penelitian. Sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang lebih akurat dan lebih baik.
6. Bagi Bank Syariah Khususnya BJB Syariah KC Serang Dapat memahami lebih dalam mengenai strategi pemasaran syariah yang telah ada, dengan demikian kelemahan perusahaan yang

ada dapat ditemukan solusi berupa strategi- strategi untuk masa yang akan datang.

7. Untuk masyarakat indonesia khususnya bagi umat islam agar selalu menggunakan produk- produk yang dikeluarkan bank- bank syariah yang sesuai dengan prinsip syariah islam.