

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin Banten” ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagai atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau hasil mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 September **2021**

Aulia Utami
NIM: 171420190

ABSTRAK

Nama: **SRI AULIA UTAMI**, NIM: **171420190**, Judul: **Strategi PT BJB Syariah Dalam Mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan Ib Masalah Dalam Situasi Covid 19 Di Kota Serang.**

Tantangan pada situasi pandemi seperti saat ini, Pertama tekanan dari digital banking dan fintech ini dipandang bisa menambah tekanan bagi bank untuk melakukan efisiensi biaya. Tekanan kedua yang sangat mungkin muncul yakni penurunan pertumbuhan deposito yang signifikan di industri perbankan secara keseluruhan. Ketiga, dampak kinerja multifinance yang menurun akan mendorong perbankan syariah mencari kanal-kanal baru.

Adapun Perumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana Peluang dan ancaman dalam memasarkan produk Tabungan IB Masalah dalam situasi covid 19 di kota serang 2). Bagaimana Strategi BJB Syariah Dalam mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan Ib Dalam Situasi Covid 19 Di kota Serang. Adapun Tujuan dari penelitian ini yaitu unuk mengetahui Bagaimanakah Upaya BJB Syariah Dalam mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan Ib Masalah di masa pandemic covid 19 ini.

Metode Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif, Jenis data dalam penelitian ini bersumber dari data primer dan data sekunder, Teknik pengumpulan data wawancara, dan Dokumentasi, Penyajian dan analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan secara narataif.

Kesimpulan dari penelitian ini Strategi Bjb Syariah KC Serang dalam mempertahankan eksistensi produk Tabungan iB Masalah dalam situasi covid 19 di Kota Serang antara lain mengumpulkan *data base (confasin)*, pengenalan produk kepada orang- orang yang terdapat di data base, memaksimalkan program yang diberikan kantor pusat dan mengikuti event-event tertentu.

Kata kunci: Tabungan Ib Masalah, Pandemi Covid 19.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth:
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas
Perihal	: Pengajuan Ujian	Ekonomi
	Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n Sri Aulia Utami	Di
	NIM: 171420190	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Sri Aulia Utami, NIM: 171420190, yang berjudul **“Strategi PT BJB Syariah dalam mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan IB Masalah Dalam Situasi Covid 19 Di Kota Serang”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Demikian atas segala perhatian Bapak/ Ibu kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 29 September 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Aan Ansori, M.KOM
NIP. NIP. 197310152007011027


Di'amah Fitriyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

**STRATEGI PT BJB SYARIAH DALAM
MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI PRODUK TABUNGAN
IB MASLAHAH DALAM SITUASI
COVID 19 DI KOTA SERANG**


Oleh :

SRI AULIA UTAMI
NIM: 171420190

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Aan Ansori, M.KOM
NIP. NIP. 197310152007011027


Di'amah Fitriyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah


Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I
NIP. 196402121991032003


Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19800310 200604 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Sri Aulia Utami, NIM: 171420190 Yang berjudul “Strategi PT BJB Syariah dalam mempertahankan eksistensi produk tabungan Ib Masalah dalam situasi Covid 19 Di Kota Serang”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 Desember 2021, Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1). Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota I

DR. Wazin, M.Si

NIP: 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota II

Zenno Noeralamsyah, M.E.I.

NIP: 19840417 201801 1 001

Anggota-Anggota:

Penguji I,

Dra. Nihayatul Masykuroh, M.Si

NIP: 196402121991032003

Penguji II,

Solivah Wulandari, M.Sc

NIP: 198501022015031003

Pembimbing I,

Aan Ansori, M.KOM

NIP. NIP. 197310152007011027

Pembimbing II,

Di'amah Fitriyah, M.Pd

NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin,

Alhamdulillah Kupanjatkan rasa bersyukur kepada Allah Subhanahuwata'ala atas segala rahmat dan kesempatan menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekurangan, segala syukur aku Ucapkan kepadamu Karena telah menghadirkan mereka yang selalu mendoakan dan memberi semangat selama proses penyelesaian tugas ini, hanya padamu rasa syukur ini kuucapkan,

Teruntuk kedua orangtuaku, Mamah Tercinta Suktini Dan Bapak Tercinta Didi Sutisna, berkat kerja keras mereka saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang S1 tak terlupakan atas doa-doa yang mereka panjatkan untukku.

Dan teruntuk Kakak-kakakku dan Adik-adikku, Lia Rosliana, S.pd, Gita Agustina Purnamasari, Diva Rahmatia Dan Kartika Lestari. Terimakasih Atas Dukungan Dan Motivasi yang telah kalian berikan.

Dan teruntuk Sahabat-sahabatku, Suherlina, Terimakasih atas semangat yang diberikan. Ade fithry Mardhiyah, Susi Mardianti, Siti Rosifah, Lisda Chaerunnisa, Iif Khofifah, Nabila Ananda Pratiwi dan Mita Apriliani. Terimakasih Sudah Menjadi Sahabat terbaik selama masa kuliah.

MOTTO

أَمْ لِلْإِنْسَانِ مَا تَمَنَّى فَلِلَّهِ الْآخِرَةُ وَالْأُولَى

“Atau apakah manusia akan mendapatkan segala yang di cita-citakannya?”

(Tidak!) Maka milik Allah lah kehidupan akhirat dan kehidupan dunia”

(Q.S. An-Najm 24-25).

RIWAYAT HIDUP

Nama : Sri Aulia Utami
Tanggal/Lahir : Pandeglang, 03 Maret 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kp. Dagocarek Desa Bangkuyung,
Kecamatan Cikedal,
Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten.
Riwayat Pendidikan : SD Negeri Bangkuyung 4
MTS Negeri 5 Pandeglang
MA MALNU Pusat Menes
S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam,
UIN SMH Banten.
Organisasi : - Anggota Paskibra MA Malnu Pusat Menes
2015-2016
- Himpunan Mahasiswa Serang (HAMAS)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis kekuatan dan semangat. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada Keluarga-Nya, sahabat-Nya dan umat-Nya akhir zaman. Aamiin.

Suatu Kebahagiaan tersendiri bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi PT BJB Syariah Dalam Mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan Ib Masalah Dalam Situasi Covid 19 Di Kota Serang”**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang penulis miliki. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Selanjutnya, dalam penulisan skripsi ini banyak hambatan yang di hadapi. Dengan adanya bimbingan, dorongan, support, kerja keras dan doa dari beberapa pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh Karena itu, di rasa tidak berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh. M.S.i, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas kabaikan ibu.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan perbankan syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas kabaikan ibu.
4. Aan Anshori, M.KOM selaku pembimbing 1 yang telah mendorong, memberikan nasehat dan membimbing selama proses penyusunan skripsi serta telah memberikan persetujuan kepada penulis menyusun skripsi ini.
5. Ibu Diamah Fithriyah, M.Pd selaku pembimbing II yang telah mendorong memberikan nasehat dan membimbing selama proses penyusunan skripsi serta telah memberikan persetujuan kepada penulis menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah

mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.

7. Seluruh Staf akademik, pegawai perpustakaan dan karyawan di fakultas ekonomin dan bisnis islam UIN SMH Banten yang telah membantu penulis selama kuliah dan selama menyusun skripsi.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Serang, 15 September 2021

Sri Aulia Utami

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Perumusan Masalah.....	15
D. Batasan Masalah.....	15
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Manfaat Penelitian.....	16
G. Sistematika Pembahasan.....	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Strategi.....	20
B. Strategi Mempertahankan Pangsa Pasar.....	26
C. Konsep Nasabah Dan Tabungan.....	38
D. Dampak Pandemi Covid 19 Pada Perekonomian dan Perbankan	47

E. Analisis SWOT.....	50
-----------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat penelitian.....	66
B. Jenis penelitian dan sumber data	66
C. Pengumpulan dan pengolahan data	68
D. Teknik Analisis Data	71

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
1. Sejarah Berdirinya Bank bjb Syariah	75
2. Profil Bank bjb Syariah Kantor Cabang Serang	78
3. Letak Geografis Bank bjb Syariah KC Serang	80
4. Struktur Kepegawaian Bank bjb Syariah KC Serang	81
B. Temuan Penelitian	82
1. Peluang dan Ancaman Bank bjb Syariah dalam memasarkan produk tabungan Ib Masalah	82
a. <i>Strenght</i> (Kekuatan).....	84
b. <i>Weakness</i> (Kelemahan).....	86
c. <i>Opportunities</i> (Peluang)	86
d. <i>Threats</i> (Ancaman).....	87
2. Strategi Bank Syariah KC Serang dalam mempertahankan Eksistensi Produk Tabungan ib Masalah dalam situ- asi Covid 19 di kota Serang.....	103

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	114
B. Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ikhtisar Intermediasi Bank Syariah di masa Pandemi Covid 19 (dalam jutaan rupiah)	10
Tabel 2.1 Limit dan Transaksi Frekuensi	55
Tabel 2.2 Biaya Transaksi Melalui Jaringan ATM dan debit.....	55
Tabel 4.1 Jaringan Kantor bjb Syariah Cabang Serang.....	79
Tabel 4.2 Jangka Waktu pembiayaan Serbaguna Bnak bjb Syariah.....	99
Tabel 4.3 Limit Dan Frekuensi Transaksi	100
Tabel 4.4 Biaya Transaksi melalui Jaringan ATM dan Debit.....	101
Tabel 4.5 Jumlah Nasabah Ib Masalah Tahun 2019 (Sebelum Pandemi)	104
Tabel 4.6 Strategi Bank bjb Syariah KC Serang dalam memasarkan Produk Tabungan iB Masalah di masa Pandemi	107
Tabel 4.7 Analisis SWOT Strategi Bank bjb Syariah Kantor Cabang Serang	109
Tabel 4.8 Jumlah Nasabah iB Masalah Tahun 2019 (dimasa Pandemi).....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembiayaan dan DPK BJB Syariah.....	10
Gambar 3.1 Teknik Analisis Interaktif Model Miles Dan Hu- berman.....	74
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank bjb Syariah Cabang Serang.....	82
Gambar 4.2 Analisis SWOT Pemasaran Bank bjb Syariah.....	84