

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil mencontek atau plagiat karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2022


M.ERWINSYAH
NIM : 181510029

ABSTRAK

Nama: **M.Erwinsyah**, NIM: 181510029, Judul Skripsi: **“Pola Komunikasi Antar Budaya Dalam Menjaga Toleransi Bermasyarakat (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H.**

Indonesia dikenal menjadi negara yang majemuk atau heterogen. Berbagai suku, budaya, adat & norma tercermin dalam upacara adat, pakaian adat, lagu & tarian daerah, dan kuliner khas daerah. Melalui komunikasi lintas budaya, kita bisa belajar mengenai budaya lain & hidup pada lingkungan menggunakan norma, peran, & aturan yang tidak selaras. Mungkin yang paling krusial, kita jadi lebih sadar akan cara berpikir baru & cara berperilaku baru. Memahami budaya lain sangat penting untuk terbentuknya komunikasi yang efektif.

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pola komunikasi antarbudaya untuk menjaga toleransi dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang? 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat komunikasi antarbudaya dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang? Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui pola komunikasi antarbudaya untuk menjaga toleransi dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang. 2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat komunikasi antarbudaya dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang.

Penelitian ini ditulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan Etnografi Komunikasi, dan landasan teori menggunakan teori Akomodasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah; Observasi, Wawancara, Dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa pola komunikasi antar budaya pada masyarakat Kelurahan Wayurang terdiri dari Pola Komunikasi Linear dan Pola Komunikasi Sirkular serta peran Komunikasi Antarbudaya untuk menjaga sikap toleransi dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang berpusat pada konsep-konsep dari Konsep Konvergensi, divergensi dan Maintenans. Sementara Faktor Pendukung Komunikasi antarbudaya ada dari bahasa dan menghormati perbedaan budaya sedangkan Faktor Penghambat Komunikasi Antarbudaya dalam bermasyarakat di Kelurahan Wayurang yaitu Minimnya pengetahuan bahasa, logat yang berbeda, kurang nya waktu untuk belajar, kurangnya rasa percaya diri dan Menilai perbedaan secara negatif.

Kata Kunci: Komunikasi antarbudaya, Toleransi, Masyarakat.

ABSTRACT

Name: **M.Erwinsyah**, NIM: 181510029, The Title of this thesis: **“Intercultural Communication Patterns in Maintaining Social Tolerance”** (Case Study of the Community of Wayurang Village, Kalianda District, South Lampung Regency), Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2022 M/1443 H.

Indonesia is known to be a diverse or heterogeneous country. Various tribes, cultures, customs & norms are reflected in traditional ceremonies, traditional clothes, regional songs & dances, and regional specialties. Through cross-cultural communication, we can learn about other cultures & live in an environment using incompatible norms, roles, & rules. Perhaps most importantly, we become more aware of new ways of thinking & new ways of behaving. Understanding other cultures is very important for effective communication.

Based on the background that has been mentioned, the formulation of the problem in this research are: 1) What is the pattern of intercultural communication to maintain tolerance in society in Wayurang Village? 2) What are the supporting and inhibiting factors of intercultural communication in society in Wayurang Village? This study aims: 1) To find out the pattern of intercultural communication to maintain tolerance in society in Wayurang Village. 2) To find out the supporting and inhibiting factors of intercultural communication in society in Wayurang Village.

This research was written using a qualitative research method with a Communication Ethnography approach, and the theoretical basis using the theory of accommodation. The data collection techniques used are; Observation, Interview, Documentation.

The results of this study state that the pattern of intercultural communication in the Wayurang Village community consists of Linear Communication Patterns and Circular Communication Patterns and the role of Intercultural Communication to maintain tolerance in society in Wayurang Village centered on the concepts of the concept of convergence, divergence and maintenance. While the Supporting Factors for intercultural communication are language and respect for cultural differences, while the inhibiting factors for intercultural communication in society in Wayurang Village are the lack of language knowledge, different accents, lack of time to learn, lack of self-confidence and assessing differences negatively.

Keywords: Intercultural communication, Tolerance, Society.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n M.Erwinsyah	Di -
	NIM: 181510029	Serang

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Aripin NIM: 181510029 dengan judul **“Pola Komunikasi Antar Budaya Dalam Menjaga Toleransi Bermasyarakat”** (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

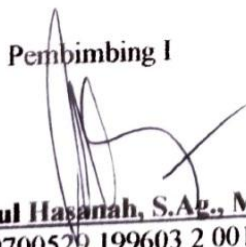
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Serang, 30 Mei 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 19700529 199603 2 001


Nur Asia T., M.Si
NIP: 19920316 201903 2 017

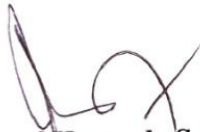
PERSETUJUAN
POLA KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DALAM MENJAGA
TOLERANSI BERMASYARAKAT
(Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda,
Kabupaten Lampung Selatan)

Oleh:

M.Erwinsyah
NIM: 181510029

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



Nur Asia T., M.Si.
NIP: 19920316 201903 2 017

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19730626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Munibuddin, M.Si.
NIP: 19700620 199903 1 004

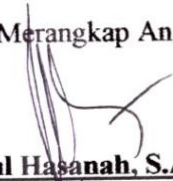
PENGESAHAN

Skripsi a.n. M.Erwinsyah, NIM: 181510029, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Antar Budaya Dalam Menjaga Toleransi Bermasyarakat** (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan) telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 8 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 8 Juni 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

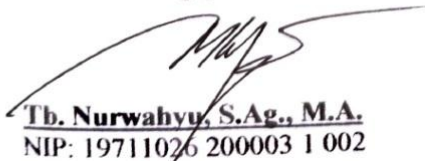

Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota,

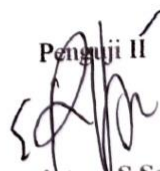

Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP: 19900420 201903 2 018

Anggota,

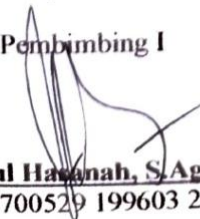
Penguji I


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP: 19711026 200003 1 002


Penguji II


Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.
NIP: 19790601 200501 2 008

Pembimbing I


Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 19700529 199603 2 001

Pembimbing II


Nur Asia T., M.Si.
NIP: 19920316 201903 2 017

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Atas segala nikmat dan karunia-Mu, kupanjatkan rasa syukur kepada-Mu ya Allah SWT Yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Skripsi ini adalah persembahan kecil dariku untuk kedua orangtua yang sangat aku sayangi, Bapak Samsul Bahri dan Ibu Erliyanti. Ketika Orang lain menutup kesempatan kepadaku, ayah dan ibu membukakan jalan untukku. Ketika orang-orang menutup telinga mereka terhadap ku, namun mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih karena sudah selalu ada untukku dan mendoakanku tanpa kenal lelah. Terima kasih karena telah menjadi penyemangat hidupku, terima kasih karena tak pernah bosan membimbingku dan memberi nasihat kepada ku sampai saat ini. Teruntuk adikku Roudhotul Rafilah yang telah menjadi inspirasi dan penguat hidupku. Terima kasih juga kepada Sahabat-sahabatku Agung, Gerry, Sugi, Syarif yang juga telah mendukung ku. Serta teman dan Keluarga lainnya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan mendoakanku. Terima kasih banyak atas semua doa serta dukungan yang selalu diberikan kepadaku.

MOTTO

“Bukan dunia yang harus mengerti kita, Tapi kita yang harus beradaptasi dengan Dunia”.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama M.Erwinsyah, lahir di Kalianda pada tanggal 29 Juli 2000. Saat ini penulis tinggal di Perumnas Wayurang Permai RT 04/02, Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Samsul Bahri dan Ibu Erliyanti.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Pembina lulus pada tahun 2006, SDN 2 Wayurang lulus pada tahun 2012, Kemudian penulis melanjutkan sekolah di luar Provinsi Lampung yaitu di daerah Provinsi Banten atau lebih tepatnya di SMP Negeri 1 Cinangka dan lulus pada tahun 2015, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Cinangka, dan lulus pada tahun 2018. Pada kesempatan di tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi dan diterima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota HMJ KPI dan juga menjadi anggota organisasi kemahasiswaan ekstra Kampus Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian Catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Antar Budaya Dalam Menjaga Toleransi Bermasyarakat** (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Wayurang, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan). Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat memberikan manfaat untuk ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibudin, M.Si, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag, Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Nur Asia T., M.Si, Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Samsul Bahri dan Ibunda Erliyanti yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tidak henti, memberikan semangat dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
9. Sahabat-sahabat yang selalu mensupport dan memberikan dukungan kepada penulis yaitu Ade Agung Riansyah, Aria Dipa Gerry, M.Sugi Mukti, Syarif Hidayatullah.
10. Serta seluruh teman-teman seperjuangan KPI A dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 30 Mei 2022


M. ERWINSYAH
NIM: 181510029

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	4
F. Sistematika Pembahasan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Komunikasi Antarbudaya	8
B. Toleransi	16
C. Multikultural	19
D. Teori Akomodasi (<i>Accomodation Theory</i>)	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Metode Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Teknik Pengumpulan Data	23
D. Sumber Data Penelitian	26
E. Teknik Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Kelurahan Wayurang	28
B. Pola Komunikasi Antarbudaya Untuk Menjaga Toleransi Dalam Bermasyarakat di Kelurahan Wayurang	46
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Antarbudaya Dalam Bermasyarakat di Kelurahan Wayurang	58
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Naraasumber (Responden) Wawancara.....	24
Tabel 4.1 Nama-Nama Struktur Pemerintah Kelurahan Wayurang.....	29
Tabel 4.2 Populasi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2020	32
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama/ Aliran Kepercayaan Tahun 2020	32
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020	34
Tabel 4.5 Nama Pekerjaan/ Mata Pencaharian di Kelurahan Wayurang	35
Tabel 4.6 Jumlah Tempat Pendidikan di Kelurahan Wayurang Tahun 2020...	37
Tabel 4.7 Jumlah Tempat Ibadah di Kelurahan Wayurang Tahun 2020.....	38
Tabel 4.8 Tradisi-tradisi Adat Lampung	41
Tabel 4.9 Tradisi-tradisi Adat Jawa	42
Tabel 4.10 Tradisi-tradisi Adat Bali	44
Tabel 4.11 Tradisi-tradisi Adat Padang (Minangkabau).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Komunikasi Linear Model Shannon dan Weaver	15
Gambar 2.2 Model Komunikasi Sirkular Menurut Osgood dan Schramm	16
Gambar 4.1 Peta Map Kelurahan/ Desa Wayurang	28
Gambar 4.2 Lampung Saibatin dari Lampung Pepadun	40
Gambar 4.3 Pawai Budaya Nusantara	57
Gambar 4.4 Ceramah Dan Penjelasan “Gerbang Surga”	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Wayurang	31
---	----