

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH PREFERENSI KEAGAMAAN TERHADAP PEMILIHAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH (Studi Pada Nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 April 2022

Aulia
NIM.181420192

ABSTRAK

Nama: Aulia, NIM: 181420192, Judul Skripsi: *Pengaruh Preferensi Keagamaan Terhadap Pemilihan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021)*.

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Serang Cikande 2. Variabel yang diteliti yaitu preferensi keagamaan (X) dan Pemilihan Produk Perbankan Syariah (Y).

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1.) Apakah ada pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021? 2.) Seberapa besar pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021?.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1.) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021. 2.) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021.

Penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas dan uji heteroskedastisitas, serta menggunakan uji statistik diantaranya uji t dua sisi karena diduga ada pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah, dan uji keefisien determinasi.

Kesimpulannya pengujian hipotesis preferensi keagamaan memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($16.697 > 1.984$) yang artinya terdapat pengaruh positif antara preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2. Dan hasil analisis regresi diketahui persamaannya $Y = 5.729 + 0.863$. Nilai R sebesar 0.860 yang berarti hubungan antara preferensi keagamaan dan pemilihan produk perbankan syariah kuat. Nilai dari R Square yaitu 0.740 atau 74.0% yang artinya pengaruh preferensi keagamaan terhadap pemilihan produk perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 yaitu sebesar 74.0%.

Kata kunci: Preferensi Keagamaan, Pemilihan Produk Perbankan Syariah



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

No : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : - **Dekan** Fakultas Ekonomi
Hal : **Usulan Munaqosyah** Dan Bisnis Islam
a.n. Aulia **UIN “SMH” Banten**
NIM. 181420192 di –
Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Aulia, NIM. 181420192** dengan judul Skripsi “*Pengaruh Preferensi Keagamaan Terhadap Pemilihan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021)*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Serang, 14 April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004

Ikin Ainul Yakin, M.E.

PERSETUJUAN

**PENGARUH PREFERENSI KEAGAMAAN
TERHADAP PEMILIHAN
PRODUK PERBANKAN SYARIAH
(STUDI PADA NASABAH BSI KCP SERANG CIKANDE 2
TAHUN 2021)**

Oleh:

AULIA
NIM. 181420192

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



Hendrieta Ferieka S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 011

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Aulia** NIM: 18142019 yang berjudul “**Pengaruh Preferensi Keagamaan Terhadap Pemilihan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal 18 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 19851025015031005

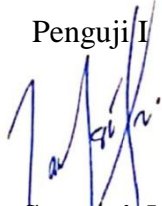
Sekretaris Merangkap Anggota



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. Suryani, M.Si
NIP. 197912222008012012

Penguji II,



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E.

PERSEMBAHAN

Sebagai Wujud Dari Ungkapan Rasa Cinta, Kasih Sayang Serta Bakti yang Tulus. Saya Persembahkan Karya Kecil Ini Untuk :

My Beloved Parents, Bapak Iib Misbahudin dan Ibu Dede Fatimah yang Selalu Memberikan Dukungan dan Do'a, Yang Telah Membesarkan dan Mengajarkan Saya Bagaimana Cara Untuk Bertahan Hidup.

Kepada Kakak saya, Ibad Durohman, Fahrul Roji dan Adik saya, Gibran Serta Seluruh Keluarga Besar Saya Tercinta yang Selalu Mendukung dan Sabar Menghadapi Saya yang Kadang Masih Bersikap Layaknya Anak Kecil dan Masih Banyak Merepotkan ini.

MOTTO

ثُمَّ جَعَلْنَاكَ عَلَىٰ شَرِيعَةٍ مِّنَ الْأَمْرِ فَاتَّبِعْهَا وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَ الَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ

“Kemudian Kami jadikan kamu berada di atas suatu syariat (peraturan) dari urusan (agama itu), maka ikutilah syariat itu dan janganlah kamu ikuti hawa nafsu orang-orang yang tidak mengetahui”

(QS. Al-Jazsiyah :18)

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama Aulia, lahir di Bekasi pada tanggal 1 Februari 2000, anak ketiga dari empat bersaudara dari orang tua bernama, bapak Iib Misbahuddin dan Ibu Dede Fatimah.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis, SDN Nagarakembang 1 yang lulus pada tahun 2012, Tsanawiyah PPI 138 Cikijing lulus pada tahun 2015, dan MA Persis Cingambul lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di organisasi ekstra kampus yaitu di HMI (Himpunan Mahasiswa Islam).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW sebagai suri tauladan umat manusia yang membawa perubahan dari zaman jahiliyah menuju zaman peradaban yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Preferensi Keagamaan Terhadap Pemilihan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Nasabah BSI KCP Serang Cikande 2 Tahun 2021”*** yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana stata satu pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin (SMH) Banten.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut membantu berpartisipasi dan memberi dukungan baik materil maupun morail dalam penelitian ini mulai dari awal persiapan penelitian sampai akhir penulisan. Untuk itu ungkapan bahagia dan rasa terimakasih penulis sampaikan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor UIN SMH Banten

2. Ibu Dr. Nihayatul Masykuroh, M. Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten beserta segenap jajarannya.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, M. Si., Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN SMH Banten, yang telah memberikan dorongan dan bantuannya serta memberikan persetujuan terhadap penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dosen Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Havid Risyanto, M.Sc sebagai ketua sidang munaqasyah dan Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si sebagai sekretaris sidang munaqasyah yang telah membantu saya dalam menyelesaikan sidang munaqasyah.
6. Ibu Dr. Suryani, M.Si sebagai penguji I dan ibu Elsa, M.Ak sebagai penguji II yang telah membantu saya dalam menyelesaikan sidang munaqasyah.
7. Segenap Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar, membimbing, mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
8. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, serta staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.

9. Seluruh teman-teman di Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah banyak mengukir kenangan sehingga masih tersimpan di ingatan, semoga kelak kita semua menjadi manusia yang berguna bagi nusa dan bangsa.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balesan berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun isi, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan. Penulis berharap semoga apa yang ditulis dalam skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca. Amin.

Serang, 14 April 2022

Penulis,

Aulia

NIM:181420192

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	10
H. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN TEORITIS	17
A. Preferensi	17
B. Pilihan Nasabah	24
C. Identifikasi Variabel	28
D. Hubungan Antar Variabel.....	31

E. Kerangka Pemikiran	33
F. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
C. Jenis Metode Penelitian	38
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
E. Sumber Data	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	52
D. Analisis Data dan Pembahasan.....	57
E. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1 Identifikasi Variabel	29
Tabel 3.1 Skala Likert Kuesioner	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan ..	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel Preferensi	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel Pemilihan	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 5.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	63
Tabel 5.2 Hasil Uji-t	65
Tabel 5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66