

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 Maret 2022



ABSTRAK

Nama: Maila Mawaddah, NIM: 181420152, Judul Skripsi: **Pengaruh Digitalisasi Pembukaan Akun Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**.

Pandemi *Covid-19* berdampak terhadap perkembangan ekonomi dunia. Hal inilah yang menjadi tantangan bagi dunia bisnis termasuk didalamnya industri jasa keuangan perbankan. Hadirnya layanan digital selaras dengan perkembangan zaman saat ini serta kemajuan teknologi yang semakin canggih yang menawarkan banyak kemudahan dalam melakukan aktivitas keuangan atau perbankan seperti membuka rekening *online* sudah bisa dilakukan hanya dengan melalui *handphone* yang kita genggam. Layanan digital tersebut banyak menawarkan kemudahan sehingga calon nasabah ingin memiliki rekening tanpa harus antri.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi pembukaan akun terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di masa pandemi *Covid-19*, serta mengetahui seberapa besar pengaruh digitalisasi pembukaan akun terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di masa pandemi *Covid-19*.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu Apakah digitalisasi pembukaan akun berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di masa pandemi *Covid-19*? Seberapa besar pengaruh digitalisasi pembukaan akun terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di masa pandemi *Covid-19*?

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sampel berjumlah 50 orang mahasiswa S1 jurusan Perbankan Syariah yang membuka rekening BSI. Analisis data yang digunakan yaitu metode analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara signifikan positif digitalisasi pembukaan akun terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia di masa pandemi *Covid-19*, dibuktikan dengan uji hipotesis (uji t) menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai sig $0.00 < 0.05$. Hal tersebut bisa dikarenakan kehadiran layanan digital pembukaan rekening *online* mudah dilakukan melalui aplikasi *mobile banking* yang bisa diakses dalam satu *handphone* dan membuat mereka senang karena dalam membuka rekening online bisa kapan saja tanpa terbatas ruang dan waktu. Adapun kontribusi digitalisasi pembukaan akun terhadap keputusan mahasiswa menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia ini yaitu sebesar 44,3%.

Kata Kunci: *Pandemi COVID-19, Pembukaan Rekening Online, Pengambilan Keputusan*



Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lamp : 1 (satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal : Pengajuan Munaqasyah BisnisIslam UIN SMH Banten
a.n. Maila Mawaddah Di –
NIM : 181420152 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Maila Mawaddah, NIM : 181420152 yang berjudul : *Pengaruh Digitalisasi Pembukaan Akun Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)*, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapatsegera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 18 Maret 2022

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004

Pembimbing II

Henny Saraswati, M.M.
NIP. 19851117201 1903 2 013

PERSETUJUAN

PENGARUH DIGITALISASI PEMBUKAAN AKUN TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DIMASA PANDEMI COVID-19

(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)

Oleh:

MAILA MAWADDAH
NIM: 181420152

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 19740307 200212 1 004

Henny Saraswati, M.M.
NIP. 1985117201 1903 2 013

Mengetahui:

Dekan Ketua
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Jurusan Perbankan Syariah,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. **Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.**
NIP. 19640212 199103 2 003 NIP: 1974082 220050 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Maila Mawaddah, NIM: 181420152 dengan judul: *Pengaruh Digitalisasi Pembukaan Akun Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

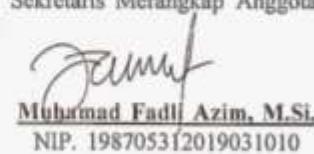
Serang, 18 Mei 2022
Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,



Havid Risvanto, M.Sc.
NIP. 198510252015031005

Sekretaris Merangkap Anggota,



Muhammad Fadil Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Anggota,

Penguji I



Hj. Mukhlishotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003
Pembimbing I

Penguji II



Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197601262011011006
Pembimbing II



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004



Henny Saraswati, M.M.
NIP. 1985111720119032013

PERSEMBAHAN

Penulis mempersesembahkan skripsi ini teruntuk orang yang menjadi bahu penguat saya yang selalu mendukung, memberikan semangat sekaligus menjadi orang yang berharga dan teristimewa dalam hidup saya yakni kedua orang tua saya, ayahanda Tarjuni Tamim dan Ibunda Yopi Yuliawati yang telah mendidik, membesarkan, dan memberikan perhatian yang tiada henti setiap kali saya berjuang, serta mengajarkan bagaimana untuk selalu sabar dan selalu bersyukur dalam memaknai kehidupan setiap harinya. Kedua orang tua yang memiliki rasa sayang dan doa yang senantiasa tak pernah lupa untuk di langitkan.

Karya kecil ini saya persesembahkan sebagai salah satu bentuk bukti perjalanan dan tanggung jawab saya untuk dapat terus berusaha menjadi pribadi yang dapat membahagiakan mereka

MOTTO

"إِحْتَفِظْ بِعُضٍ مُمْتَلِكَاتِكَ لِمُسْتَقْبِلَكَ ، لِأَنَّ ذَلِكَ أَفْضَلُ لَكَ"

(حَدِيثُ الْبَخَارِي)

"Simpanlah sebagian dari harta kamu untuk kebaikan masa depan kamu, karena itu jauh lebih baik bagimu." (H.R

Bukhari)

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap Maila Mawaddah, lahir di Pandeglang pada hari Kamis, 13 April 2000. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Tarjuni Tamim, S.Ag dan Ibu Yopi Yuliawati, S.Pd.I

Penulis telah menempuh pendidikan di SD Negeri 2 Jatimulya dan lulus tahun 2012, SMP Negeri 3 Rangkasbitung dan lulus tahun 2015, SMA Negeri 3 Rangkasbitung dan lulus tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti beberapa organisasi intra kampus yaitu Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Staff Administrasi Umum Tahun 2020-2021, Komunitas Bahasa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Bendahara Umum tahun 2019-2020, dan Koperasi Mahasiswa sebagai anggota tahun 2018-2019. Sementara itu penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu menjadi bagian dari finalis duta pariwisata Lebak dan bergabung dalam Paguyuban Saija Adinda Lebak tahun 2021 sebagai staf khusus sekretaris.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Digitalisasi Pembukaan Akun Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**".

Dalam menyelesaikan skripsi ini, sebagai manusia yang memiliki kemampuan terbatas, tidak sedikit kendala dan hambatan yang telah dialami penulis. Akan tetapi berkat bantuan, dorongan dan bimbingan serta partisipasi dari berbagai pihak juga ketekunan penulis, maka kesulitan dan hambatan dapat teratas.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. K.H Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., Pembimbing I dan Ibu Henny Saraswati, M.M., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini;

5. Ibu Hj. Mukhlishotul Jannah, M.M, M.Ak., Pengaji I dan Bapak Muhammad Turmudi, S.Ag, M.M., Pengaji II yang telah membantu saya dalam menyelesaikan sidang munaqasah.

6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini;

7. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah terutama Perbankan Syariah D Tahun 2018, yang telah saling memberikan motivasi dan informasi terkait masa masa selama di perkuliahan;

8. Dan seluruh pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. W

Serang, 18 Maret 2022

Penulis

MAILA MAWADDAH
NIM: 18142015

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	17
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 19
A. Digitalisasi	19
1. Definisi Digitalisasi.....	19
2. Digitalisasi Pada Sektor Keuangan	21

B.	Digital Banking.....	25
1.	Definisi Digital Banking	25
2.	Manfaat Digital Banking.....	29
C.	Bank Syariah.....	32
1.	Definisi Bank Syariah	32
2.	Fungsi Bank Syariah	34
3.	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	36
D.	Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah	38
1.	Definisi Pengambilan Keputusan.....	38
2.	Tahapan Proses Pengambilan Keputusan	41
E.	Penelitian Terdahulu.....	46
F.	Hubungan Antar Variabel.....	53
G.	Kerangka Pemikiran	55
H.	Hipotesis Penelitian	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60	
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
B.	Populasi dan Sampel.....	60
C.	Jenis Metode Penelitian	62
D.	Subjek dan Objek Penelitian.....	63
E.	Sumber Data	63
F.	Teknik Pengumpulan Data	64
G.	Teknik Analisis Data	67
1.	Uji Instrumen	67
2.	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.	Analisis Regresi Sederhana.....	71

4. Uji Hipotesis	71
H. Identifikasi Variabel	75
1. Variabel Bebas	75
2. Variabel Terikat	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
1. Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....	78
2. Letak Geografis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	81
3. Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....	81
4. Jurusan Perbankan Syariah	83
5. Visi, Misi, dan Tujuan Jurusan Perbankan Syariah	84
B. Deskripsi Responden	86
C. Deskripsi Statistika Variabel	87
D. Analisis Data.....	107
1. Uji Kualitas Data Intstrumen	107
2. Uji Asumsi Klasik.....	110
3. Analisis Regresi Liniear Sederhana	114
4. Uji Hipotesis	114
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	37
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	47
Tabel 3.1 Skala Likert Kuesioner	66
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi	74
Tabel 3.3 Operasional Penelitian.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester.....	87
Tabel 4.3 Kategori Rata-Rata Skor Interval	88
Tabel 4.4 Deskripsi Indikator Mudah Dilakukan: Praktis	89
Tabel 4.5 Deskripsi Indikator Efisien Waktu dan Tenaga.....	90
Tabel 4.6 Deskripsi Indikator Fleksibel	92
Tabel 4.7 Deskripsi Indikator Kemajuan Teknologi Informasi (TI)	93
Tabel 4.8 Deskripsi Indikator Popularitas Pengguna Smartphone	96
Tabel 4.9 Deskripsi Indikator Pengenalan Kebutuhan	98
Tabel 4.10 Deskripsi Indikator Pencarian Informasi.....	100
Tabel 4.11 Deskripsi Indikator Pemilihan Alternatif	101
Tabel 4.12 Deskripsi Indikator Keputusan Menjadi Nasabah.....	103
Tabel 4.13 Deskripsi Indikator Perilaku Nasabah.....	105
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	107
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	109
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	110
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	111
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	112
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	113
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Parsial).....	1115
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi	116
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 58

