

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam, Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 Oktober 2021

JAKA NUR ANNAJMI
NIM. 171420010

ABSTRAK

Nama : Jaka Nur Annajmi, NIM : 171420010, Judul Skripsi : ***Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Muslim tentang Riba terhadap Keputusan memilih menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Kota Serang).***

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh tingkat pemahaman masyarakat muslim tentang riba terhadap keputusan memilih menjadi nasabah bank syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pemahaman masyarakat muslim tentang riba terhadap keputusan memilih menjadi nasabah bank syariah.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* berupa teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan nasabah bank syariah yang berdomisili di Kota Serang. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linear sederhana dengan bantuan software SPSS 16.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel tingkat pemahaman masyarakat muslim tentang riba dengan variabel keputusan memilih menjadi nasabah bank syariah. Besarnya pengaruh variabel tingkat pemahaman masyarakat muslim tentang riba terhadap keputusan memilih menjadi nasabah bank syariah yaitu sebesar 44.9%, sedangkan sisanya 55.1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Riba, Keputusan Nasabah, Serang, Bank Syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 20032323
Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. Jaka Nur Annajmi
NIM. 171420010

Kepada Yth,
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Jaka Nur Annajmi, NIM. 171420010** dengan judul skripsi **Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Muslim Tentang Riba Terhadap Keputusan Memilih Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Kota Serang)**, diajukan sebagai salah satu syarat melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 Oktober 2021

Pembimbing I

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., MM., CHCM
NIP. 19720317 199903 1001

Pembimbing II

Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 19801129 201503 1001

PERSETUJUAN

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT
MUSLIM TENTANG RIBA TERHADAP KEPUTUSAN
MEMILIH MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
(STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH DI KOTA
SERANG)**

Oleh:

**Jaka Nur Annajmi
NIM : 171420010**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., MM., CHCM
NIP. 19720317 199903 1001**

Pembimbing II



**Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 19801129 201503 1001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nihyatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2003**

**Ketua Jurusan
Perbankan Syariah**



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 1001**

PENGESAHAN

Skripsi a.n Jaka Nur Annajmi NIM. 171420010 yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Muslim tentang Riba Terhadap Keputusan Memilih Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Kota Serang)”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 Mei 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 19740307 200212 1004

Sekretaris Merangkap Anggota,



Fitri Raya, M.Ek
NIP. 19880810 201903 2010

Anggota-anggota,

Penguji I,



Dr. Itang, M.Ag
NIP. 19710804 199803 1003

Pembimbing I

Penguji II,



Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 19780113 200604 1002

Pembimbing II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., MM., CHCM
NIP. 19720317 199903 1001



Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 19801129 201503 1001

PERSEMBAHAN

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah harapan agar hidup jauh lebih baik dan bermakna karena hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai mengalir tanpa tujuan.

Karya kecil ini saya persembahkan untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi saat saya berada di titik terendah dalam perjalanan hidup yaitu untuk kedua orang tua, yakni Bapak A. Suryadi Kadir dan Ibu Junaryati. Yang selalu memanjatkan do'a untuk putra tercinta dalam setiap sujudnya.

Sekali lagi saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

MOTTO

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ
الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ
اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّهِ فَانْتَهَىٰ فَلَهُ مَا
سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَٰئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا
خَالِدُونَ ٢٧٥

“Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya”. (Q.S Al-Baqarah:275).

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Jaka Nur Annajmi, lahir di Serang pada hari Jum'at 12 Mei 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak A. Suryadhi Kadir dan Junaryati.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SD Negeri Taman Baru II lulus tahun 2011, SMP Muhammadiyah Kota Serang lulus tahun 2014, MAN 1 Kota Serang lulus tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi ekstra kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) sebagai Pengurus di Bidang Kewirausahaan dan Pengembangan Profesi (KPP) Komisariat Fakultas Syariah dan Ekonomi bisnis Islam (Fasei) periode 2018-2019.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kaum muslim yang masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Muslim tentang Riba terhadap Keputusan memilih menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Kota Serang).***

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menuntut ilmu di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihyatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dan mendorong dalam penyelesaian studi dan skripsi seluruh mahasiswa.

3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang senantiasa memberikan informasi, mengarahkan, meendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM. Pembimbing I dan Bapak Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M. selaku Pembimbing II, yang dengan tulus ikhlas membantu, memberikan arahan, ilmu yang bermanfaat, serta saran-saran yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Itang, M.Ag. Selaku Penguji I dan Bapak Zaini Ibrahim, M.Si. Selaku Penguji II, yang telah memberikan arahan, ilmu yang bermanfaat dan saran-saran yang berarti selama pengujian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan kakak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara moril maupun materil.
8. Sahabat dan teman terutama Azwar, Riki, Omen, Babon, Nizar, Satrio, Irman, Cepi, Jarjit, dan Endar, yang senantiasa mendukung, menguatkan, dan mendengarkan segala keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah terutama Perbankan Syariah-A Tahun 2017, yang telah memberikan motivasi dan informasi terkait selama masa-masa di perkuliahan.

10. Dan seluruh pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Mengingat penulis masih dalam tahap proses pembelajaran, maka dari itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik serta saran-saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 Oktober 2021
Penulis

JAKA NUR ANNAJMI
NIM: 171420010

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	14
D. Perumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Pembahasan	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Teori Pemahaman dan Preferensi	18
1. Pengertian Pemahaman	18
2. Pengertian Preferensi	22

3. Preferensi Dalam Perspektif Ekonomi Islam	26
B. Keputusan Dalam Menggunakan Produk dan Jasa	34
1. Perilaku Konsumen	34
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	35
3. Keputusan Menjadi Nasabah	42
C. Riba	47
1. Teori Riba	47
2. Jenis-jenis Riba	50
3. Dampak Negatif Riba	56
D. Bank Syariah	59
1. Pengertian Bank Syariah	59
2. Jenis-jenis Bank Syariah	61
3. Produk Bank Syariah	63
E. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional	67
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	72
G. Kerangka Pemikiran	76
H. Hipotesis Penelitian	79
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	81
A. Ruang Lingkup Penelitian	81
1. Tempat Penelitian	81
2. Waktu Penelitian	81
B. Populasi dan Sampel	82
1. Populasi	82
2. Sampel	82
C. Jenis Metode Penelitian	84
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	85
1. Jenis Data	85

2. Teknik Pengumpulan Data	86
E. Teknik Analisis Data	88
1. Uji validitas	89
2. Uji Reliabilitas	89
F. Uji Asumsi Klasik	90
1. Uji Normalitas	91
2. Uji Heteroskedastisitas	92
G. Analisis Regresi Linear Sederhana	93
H. Uji Hipotesis	94
1. Uji t (Uji Parsial)	94
2. Uji Koefisien Korelasi	95
3. Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	97
I. Definisi Operasional Variabel Penelitian	98
1. Hubungan Antar Variabel Penelitian	98
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
A. Deskripsi Daerah Penelitian	102
B. Deskriptif Statistik Variabel	103
C. Deskriptif Responden	119
D. Analisis Data	124
1. Uji Kualitas Data Instrumen	124
2. Uji Asumsi Klasik	127
3. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	132
4. Uji Hipotesis	134
E. Pembahasan Hasil Penelitian	138

BAB V PENUTUP	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran	142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Perbankan Syariah di Provinsi Banten Tahun 2020	4
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	68
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	72
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Menggunakan Skala <i>Likert</i>	88
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	97
Tabel 3.3 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	100
Tabel 4.1 Rata-Rata Skor Interval	104
Tabel 4.2 Deskripsi Dimensi Pengetahuan	105
Tabel 4.3 Deskripsi Dimensi Pemahaman	108
Tabel 4.4 Deskripsi Dimensi Pengenalan Kebutuhan	111
Tabel 4.5 Deskripsi Dimensi Pencarian Informasi	112
Tabel 4.6 Deskripsi Dimensi Evaluasi Alternatif	114
Tabel 4.7 Deskripsi Dimensi Keputusan Pembelian	115
Tabel 4.8 Deskripsi Dimensi Perilaku Pasca Pembelian	116
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	118
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	120
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	120
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	121
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	122
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Nasabah Bank	123

Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Instrumen	124
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	125
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	126
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	126
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	126
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	129
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	132
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	133
Tabel 4.23 Hasil Uji t (Uji Parsial)	135
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Korelasi	136
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Dereminasi (<i>R-Square</i>)	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	35
Gambar 2.2 Model Pengambilan Keputusan	44
Gambar 2.3 Perbedaan Operasional Bank Syariah dan Bank Konvensional	71
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	79
Gambar 3.1 Hubungan Variabel Bebas dan Terikat	99
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	128
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	131