

**PENGARUH *DIGITAL BANKING* DAN KINERJA  
PELAYANAN BANK SYARIAH TERHADAP UPAYA  
*CUSTOMER RETENTION* DI MASA PANDEMI COVID-19  
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR  
CABANG PERWAKILAN (KCP) KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis IslamUniversitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**YUYUN YUNINGSIH**  
NIM : 181420109

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2022 M / 1443 H**