

DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin. 2018. *Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPI).
- Anggal, Nikolaus, dkk. 2020. *Manajemen Pendidikan Penggunaan Sumber Daya Secara Efektif untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Samarinda: Gunawan Lestari.
- Anwar, Mahfuzi. 2017. “*Analisis Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan (Dosen dan Karyawan) Pada STIMI Banjarmasin*”, *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, (Vol.1, No.2 September).
- Arbangi, dkk. 2016. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: KENCANA.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Atmadjati. 2018. *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Inovasi Pendidikan dalam Upaya Profesionalisme Tenaga Kependidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Fathurrohman, Muhammad. 2018. “*Manajemen Mutu Pendidikan Islam dalam Persepektif Al-Quran dan Hadits*”, *Jurnal A-Wijdan*, (Volume.3, No.2 November).
- Juhji. 2017. *Profesi Pendidik dan Tenaga Kependidikan*. Serang: Puslitpen LP2M UIN SMH BANTEN.
- Karno, Edy. 2019. *Mutu Pendidikan dan Inovasi Pembelajaran*. Kendari: UHO EduPress.
- Martono, Samuel. 2021. “*Evaluasi Mutu Layanan Pendidikan Tinggi (Studi Pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana)*”, *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Perpajakan*, (Vol.4, No.1).
- Minarti, Sri. 2016. *Manajemen Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurdin, Ismail, dkk. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: MSC.
- Ratminto, dkk. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rusmiati, Rusi. 2018. *Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Polimedia Publishing.
- Salam, Abdus. 2014. *Manajemen Insan dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik (Konsep, Teori, Aplikasi)*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Setiani, Desi, Arief. 2019. "Pengaruh Keterampilan Kepala Sekolah dan Kompetensi Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan SMA Swasta Di Kota Tegal", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, (Vol.8, No.2).
- Siagian, Fereddy. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Akademik Maritim Cirebon", *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran, dan pembelajaran*.
- Suarga. 2019. "Tugas dan Fungsi Manajemen dan Tenaga Kependidikan", *Jurnal Idarah*, (Vol.3, No.1, Juni).
- Sudjan, Nana. 2009. *Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supadi. 2020. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: UNJ PRESS.
- Supardi. 2016. *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Supardi. 2016. *Statistik Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Supardi. 2017. *Statistik Penelitian Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran, dan Penarikan Kesimpulan*. Depok: Rajawali Press.

- Suranto, Widiyarti. 2019. *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Semarang: ALPRIN.
- Suwartini, Erni, Agustina. 2017. “*Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Profesionalisme Guru, dan Mutu Pendidikan*”, *Jurnal Administrasi Pendidikan*, (Volume. XXIV, No.2, Oktober).
- Syah, Darwyan, dan Supardi. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Diadit Media.
- Syah, Darwyan. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: TT.
- Syah, Darwyan. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Haja Mandiri.
- Undang-undang No.20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Widi, Restu, Kartiko. 2018. *Menggelorakan Penelitian; Pengenalan dan Penuntun Pelaksanaan Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.