

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, (2014), *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Press.
- Arikunto, Suharsimi, (2007), *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Danim, Sudarwan dan Khairil, (2015) *Profesi Kependidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Penilaian Kinerja Guru*. Direktorat Tenaga Kependidikan.
- Direktorat Jendral Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan, (2008).
- Djumara, Noorsyamsa dkk, (2009), *Standar Pelayanan Publik Langkah*, Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.
- Furchan, Arif, (2007), *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gulo, Wakhili, (2017), *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- <https://bsnp-indonesia.org/standar-pendidikan-dan-tenaga-kependidikan/>.
- <https://guruakuntansi.co.id/tata-usaha/>.
- <http://juniari.blogspot.com/2011/11/peranan-tata-usaha-dalam-sekolah.html?m=1>.
- <http://repository.UPI.edu>.

Julyanti, Ulpa, (2018), *Kompetensi Kepala Tata Usaha (TU) dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di MTs Patra Mandiri Plaju*, Skripsi Palembang: UIN Raden Fatah.

Keputusan Dirjen Dikdasmen No.260-261 tahun 1996 Tentang Tugas Pokok Kepala Staf Tata Usaha Sekolah.

Kholisa, Nur, (2012), *Hubungan Manajemen Waktu dengan Efektivitas Kerja Karyawan*, Social and Industrial Psychology: Volume 01 Nomor 01.

Kompri, Rohiat, (2015), *Manajemen Sekolah: Teori dan Praktik*, Bandung: Alfabeta.

Milles, M.B and Huberman, A.M., (1992), *Qualitative Data Analysis*, Rohidi T.R. (penerjemah), Jakarta: UI Press.

Mulyawan, Rahma, (2016), *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Bandung: UNPAD Press.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 1 dan 3 Tahun 2008.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 22 dan No. 24 Tahun 2006.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 23 tahun 2006.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2008 Tentang Standar Administrasi Sekolah.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 33 tahun 2008.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 40 tahun 2009.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 69 tahun 2009.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Sawitri, Dewi, (2006), *Profesi Perencana dalam perencanaan partisipatif: suatu kajian teori dan praktek perencanaan*, Mimbar, Volume 21, Nomor 01.

Slameto, (2003), *Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Sugiyono, (2006), *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.

Suwatno, dan Priansa, Doni Juni, (2011), *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Uno, Hamzah B, (2012), *Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*, Jakarta Pusat: Bumi Aksara.

Triana, Devi, (2014), *Implementasi Manajemen Pengembangan Tata Usaha Sekolah di SMA Negeri Salo*, Skripsi, Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim.