

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kajian dan juga hasil penelitian yang telah diuraikan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang sebelum Pengembangan Profesi Tenaga Kependidikan, yaitu dapat dibagi menjadi tiga aspek yang dapat dinilai dan simpulkan diantaranya dilihat dari aspek *tangibles* ruang yang dimiliki oleh Tata Usaha terlalu kecil, sehingga dari Tata Usaha mengharapkan agar ditambahkan dari segi ruangan yang sudah ada. Sedangkan dilihat dari sisi *reliability*, terdapat dua sudut pandang dari keandalan yang dimiliki oleh Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang. *Pertama*, dari sisi Efektivitas Waktu pengerjaan yang dilakukan oleh Tata Usaha tergantung jangka waktu yang diminta, atau dapat disesuaikan dengan tugas yang diberikan oleh pegawai kepada TU. *Kedua*, dari sudut pandang Responsif Tata Usaha, peneliti menyimpulkan bahwa responsivitas dari kinerja yang terdapat di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang sudah baik. Dan kalau dilihat dari sisi *assurance*, keamanan terhadap arsip-arsip ataupun

data-data yang ada disekolah dapat dijamin keamanannya, maka bisa dapat dipastikan kualitas Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang dari aspek ini dinilai baik.

2. Dalam Pengembangan Profesi Tenaga Kependidikan terhadap Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang, pelatihan ataupun pengembangan profesi yang berkaitan tentang tata usaha sebelumnya pernah diadakan, namun pegawai Tata Usaha yang menjabat sekarang belum bisa merasakan hasil dari pelatihan tersebut. Harapan yang diinginkan oleh pihak sekolah, pemerintah ataupun lembaga yang terkait bisa memberikan pelatihan ataupun pengembangan profesi TU untuk menunjang kinerja yang lebih baik kedepannya.
3. Sedangkan Kualitas Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang setelah Pengembangan Profesi Tenaga Kependidikan, yaitu kualitas yang dimiliki oleh tata usaha yang ada di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang tidak ada perbedaan baik dari sebelum dilakukannya pengembangan profesi maupun setelah, dikarenakan Tata Usaha yang berada di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang belum pernah melakukan pengembangan profesi ataupun pelatihan tentang Tata Usaha.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penelitian, meskipun secara umum kualitas dari tata usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa kekurangan sehingga dapat diajukan beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Sekolah

Pihak sekolah sebaiknya menambahkan fasilitas sarana prasarana seperti untuk penambahan ruang untuk tata usaha, agar tata usaha dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

2. Bagi Pemerintah ataupun Lembaga yang menangani Pengembangan Profesi

Bagi pihak pemerintah ataupun lembaga, harusnya lebih peka terhadap pengembangan profesi ini agar kedepannya bisa dapat memberikan keahliannya khususnya bagi sekolah umumnya bagi bangsa dan negara.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan mampu untuk melengkapi penelitian yang sebelumnya dan meningkatkan metode-metode penelitian yang akurat.