

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islma Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2022



**Muhammad Saeful Anwar**  
NIM. 181250034

## **ABSTRAK**

**Muhammad Saeful Anwar**, NIM: 181250034 Tahun 2022.  
Judul: *Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang.*

Skripsi ini membahas tentang Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang. Kajian ini dilatar belakangi melihat Tenaga kependidikan tata usaha memiliki beberapa tugas yang bersifat rangkap dalam menjalankan tugasnya. Sehingga aktifitas kerja dari tata usaha masih terlihat kurang efektif dan kurang bertanggung jawab. Selain itu sarana prasarana yang menjadi penghambat dalam melaksanakan tugas dari tata usaha kurang begitu di perhatikan, baik dari pihak lembaga instansi maupun pemerintah. Penelitian ini termasuk kedalam Penelitian Kualitatif Deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang dalam menjalankan tugasnya sebagai tenaga kependidikan sudah cukup baik dalam pelaksanaannya. Untuk pengembangan profesi terhadap TU di sekolah tersebut belum ada Diklat maupun Pengembangan Profesi yang dilakukan oleh pemerintah ataupun lembaga terkait yang bersangkutan dengan Tata Usaha. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan bahwa Kualitas Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang sudah cukup baik dan untuk pengembangan profesi Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang sampai saat ini belum pernah dilakukan oleh Tata Usaha tersebut.

**Kata Kunci: Pengembangan Profesi, Tenaga Kependidikan, dan Kualitas Tata Usaha.**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 4271 Web Site:  
<http://ftk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

---

Nomor : - Kepada Yth,  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas  
Perihal : **Ujian Munaqasyah** Tarbiyah dan Keguruan  
**A.n Muhammad Saeful Anwar** di Tempat  
**NIM: 181250034**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Muhammad Saeful Anwar, NIM: 181250034 yang berjudul **Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 25 Mei 2022

Pembimbing I

**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**

**NIP. 19680620 199603 1 003**

Pembimbing II

**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.**

**NIP. 19680506 200003 1 001**

## PERSETUJUAN

**Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam  
Meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin  
Waringinkurung Kab. Serang**

Oleh

**Muhammad Saeful Anwar**

**NIM: 181250034**

Menyetujui

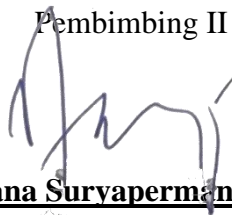
Pembimbing I



**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**

**NIP. 19680620 199603 1 003**

Pembimbing II



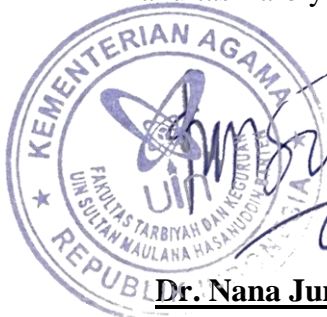
**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.**

**NIP. 19680506 200003 1 001**

Mengetahui

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,

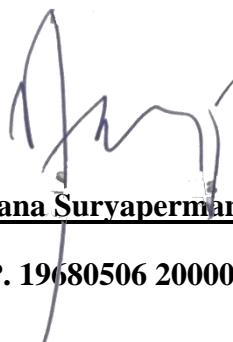


**Dr. Nana Jumhana, M.Ag.**

**NIP. 19711029 199903 1 002**

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.**

**NIP. 19680506 200003 1 001**

## PENGESAHAN

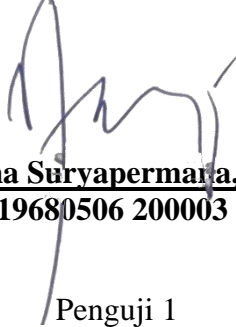
Skripsi a.n Muhammad Saeful Anwar, NIM: 181250034 yang berjudul *Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang*, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Univesitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Mei 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Mei 2022

### Sidang Munaqasyah

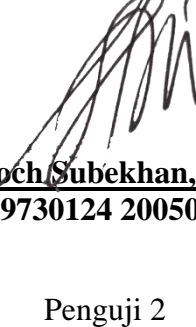
Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Nana Suryapermana, M. Pd.**  
NIP. 19680506 200003 1 001


Penguji 1

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Moch Subekhan, M. Ag.**  
NIP. 19730124 200501 1 002


Penguji 2



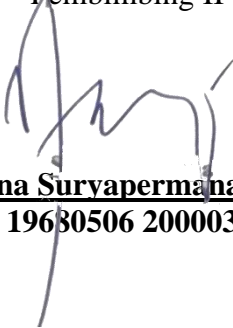
**Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph. D.**  
NIP. 19681117 199103 2 001  
Pembimbing I



**Birru Muqdamien, M. Kom.**  
NIP. 19810320 200912 1 003  
Pembimbing II



**Dr. Supardi, M. Pd., Ph. D.**  
NIP. 19680620 199603 1 003



**Dr. Nana Suryapermana, M. Pd.**  
NIP. 19680506 200003 1 001

## RIWAYAT HIDUP



Muhammad Saeful Anwar merupakan anak dari pasangan suami dan istri yang bernama Bapak M. Wasik dan Ibu Siti Nasuhah yang dilahirkan di Serang, pada tanggal 24 Juli 2000. Tepatnya di Kp. Kemuning, Ds. Kemuning Kecamatan Waringinkurung Kab. Serang-Banten.

Pendidikan Formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: TK IT Bina Insani Waringinkurung lulus tahun 2006, SDN Kemuning lulus tahun 2012, MTs Nurul Muhtadin Waringinkurung lulus tahun 2015 dan melanjutkan pendidikan menengah atas di lembaga pendidikan yang sama yaitu MA Nurul Muhtadin Waringinkurung lulus tahun 2018, serta di tahun 2018 juga penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang S1 (Strata Satu) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Salama masa perkuliahan berlangsung, penulis mengikuti kegiatan/organisasi internal maupun eksternal yang ada di kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, diantaranya: menjadi anggota HAMAS (Himpunan Mahasiswa Serang) dari tahun 2018-2019, pernah menjadi anggota di UKM Kepalangmerahan dari tahun 2018-2021, pernah menjadi anggota di HIMAWAR (Himpunan Mahasiswa Waringinkurung) dari tahun 2018-2020, dan pernah menjadi anggota HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI dari tahun 2019-2021.

## MOTTO HIDUP

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

Terjemah Kemenag 2019

Artinya: “....., Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. ....,”<sup>(1)</sup>

---

<sup>1</sup> Kemenag 2019, Al-Quran Ar-Ra'd/13:11.

## PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kehadiran Ilahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada habibina wa syafi'ina wa maulana Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'at nya kelak dihari kiamat nanti.

Terima kasih ku ucapkan, untuk ayahanda dan ibunda, yang senantiasa memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil, tanpa dukungan dan doa dari kedua orang tua tidak akan mungkin bisa mencapai di titik ini.

Dan terima kasih ku untuk teman-teman ku, sahabatku, dan orang-orang tersayangku yang telah menjadi *suppot system* dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Jazakumullah khoiron katsiron. Semoga segala kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT.



## **KATA PENGANTAR**

*Bismillaahirrahmanirrahiim*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengembangan Profesionalisme Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Kualitas Tata Usaha di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung”. Skripsi ini adalah salah satu tugas akhir yang menjadi syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta Salam senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang merupakan teladan bagi umat manusia dan mengharapkan Syafa’at di hari kiamat nanti. Amin

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung Kab. Serang, serta berbagai teori yang didapat dari berbagai sumber literatur. Dalam menyelesaikan masa perkuliahan sampai dengan skripsi ini tentu banyak halangan dan rintangan yang harus dihadapi oleh penulis. Sehingga penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia, anugerah, kesehatan, kemudahan dan semua rencana terbaik-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tak pernah lelah.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan perantara petunjuk jalan kebenaran bagi semua umat manusia termasuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan dukungannya melalui sarana dan fasilitas yang ada di kampus.
4. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah menyetujui segala bentuk proses administrasi dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan ilmu, nasehat, waktu, tenaga, dan juga pikiran-pikirannya kepada penulis selama penelitian dan penulisan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu staf pengajar, serta karyawan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan selama menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

8. Ayahanda M. Wasik dan Ibunda Siti Nasuhah tercinta dan tersayang yang selalu ikhlas tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan moral, material, nasehat-nasehat, serta lantunan do'a disetiap waktunya.
9. Abah Ust. Syihabuddin dan Umi Yohanah selaku pimpinan pondok pesantren Al-Arba'in Curug yang telah memberikan bimbingan ilmu, nasehat moral, dan juga materialnya kepada penulis sehingga penulis mampu untuk bisa belajar dan punya tempat untuk bisa beristirahat.
10. Kepala Sekolah beserta pegawai Tata Usaha, Guru-guru yang ada di MA Nurul Muhtadin Waringinkurung yang telah memberikan bantuan, inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian Skripsi ini.
11. Kerabatku, saudaraku, serta sahabat-sahabatku yang telah membantu, memberikan semangat, dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuanganku MPI Angkatan 2018 terkhusus sahabatku, Salimah, M. Fauzi Raharjo dan M. Syahrindra Sofyan Pangestu, Neng Nurkhofifah atas semangat dan kebersamaan kita selama perkuliahan sampai penelitian skripsi ini. Semoga apa yang telah terjalin tidak pernah putus dan akan terus berlanjut.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun metodologi penelitiannya, oleh karena itu kritik serta saran sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Dan pada akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
G. Tinjauan Pustaka Terdahulu .....	11

H. Kerangka Pemikiran .....	13
I. Sistematika Pembahasan.....	15

## **BAB II KAJIAN TEORITIK**

A. Profesi dan Pengembangan Profesi.....	17
B. Tata Usaha sebagai Tenaga Kependidikan .....	20
C. Kualitas Layanan Tata Usaha Sekolah .....	28

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
C. Pendekatan Penelitian .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	39
F. Jenis dan Sumber Data.....	40
G. Teknik Analisis Data .....	42
H. Teknis Analisis Keabsahan Data .....	44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Tinjauan Umum Objek Penelitian .....	46
B. Deskripsi Data.....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 81

B. Saran ..... 83

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 84

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 87

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi MA Nurul Muhtadin Waringin Kurung .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.2 Ruang Tata Usaha MA Nurul Muhtadin Waringin Kurung.....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Data Pendidik MA Nurul Muhtadin .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.2 Data Tenaga Kependidikan MA Nurul Muhtadi .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.3 Data Siswa/I MA Nurul Muhtadin .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.4 Data Sarana dan Prasarana MA Nurul Muhtadin ....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Script Wawancara .....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 3 Dokumentasi .....</b>	<b>96</b>