

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LAYANAN INTERNET BANKING PADA  
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Hasanuddin Banten



Oleh :

**UCU MASTUFAH**

NIM: 161420103

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2021 M / 1442 H**