

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penjaminan mutu merupakan seluruh kegiatan terencana dan sistematis yang diterapkan dalam sistem manajemen mutu untuk menyakinkan bahwa suatu produk atau layanan jasa memenuhi persyaratan mutu yang pada dasarnya berkenaan dengan, desain, mutu menuju proses dan menjamin mutu produk dan jasa sesuai dengan standar yang telah ditetapkan sejak awal hingga selesai. Penjaminan mutu yang ada di MTs Negeri 1 Kota Serang saat ini diadakan oleh Kemenag dari tingkat Kota, Provinsi sampai pusat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka penulis menyimpulkan bahwa manajemen penjaminan mutu tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang sudah dilakukan dengan baik, manajemen penjaminan mutu di MTs Negeri 1 Kota Serang menjalankan fungsi-fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian. Seperti yang akan penulis uraikan sebagai berikut :

1. Perencanaan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan yaitu pada tahapan ini pihak sekolah melakukan kegiatan menetapkan standar terlebih dahulu terkait dengan standar kinerja guru serta tenaga kependidikan, standar pengalaman belajar dan standar hasil belajar peserta didik dengan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan. Pada tahapan ini sudah dilakukan dengan baik pihak madrasah sudah melakukan hal tersebut yakni perencanaan penjaminan mutu yang diadakan diawal tahun pelajaran yang diselenggarakan oleh para pimpinan bersama dengan komite menyusun rencana kerja madrasah setelah diadakannya evaluasi dini madrasah setiap akhir tahun.
2. Pelaksanaan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan yaitu pada tahap ini pihak sekolah melaksanakan apa yang sudah direncanakan untuk menjamin mutu tenaga kependidikan sesuai

kaidah dengan teori yang ada. Seluruh proses kegiatan pendidikan, pelayanan administrasi pendidikan sudah sesuai dengan standar operasional pendidikan. Pelaksanaan peningkatan mutu tenaga kependidikan mengacu pada standar kinerja yang diatur oleh pemerintah yang terdapat pada kode etik guru meliputi : Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Kepribadian, Kompetensi professional, dan Kompetensi sosial.

3. Hambatan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan yaitu masih ada beberapa staff tenaga kependidikan yang belum menyelesaikan atau melengkapi pelaksanaan tugas dalam administrasi, serta program kegiatan yang masih belum terlaksana karena belum sesuai dimana program tersebut melibatkan persetujuan orang tua dan kepala madrasah.
4. Cara mengatasi hambatan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan antara lain pihak sekolah menekankan kedisiplinan dalam setiap kinerja, dilihat dari sisi apa yang kurang dan baiknya, kemudian diberikannya peringatan pada pihak yang bersangkutan terhadap peraturan yang harus dipatuhi, serta lebih teliti dalam meningkatkan target yang belum tercapai untuk mendukung terlaksananya manajemen penjaminan mutu. Pada tahapan ini pihak madrasah melakukan evaluasi atau pemeriksaan secara rutin, yakni pemeriksaan pemantauan harian oleh pimpinan madrasah.
5. Hasil dari pengelolaan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan yakni adanya tindak lanjut dan perbaikan dari hasil evaluasi yang diadakan oleh pihak sekolah, dan penyusunan rencana perbaikan program pendidikan, dari segala kekurangan evaluasi akan dilanjutkan dengan diadakan perbaikan secara maksimal mungkin. Tindak lanjut dari pihak sekolah dalam peningkatan mutu tenaga kependidikan yakni dengan mengadakan pelatihan-pelatihan, mengikutkan tenaga kependidikan dalam *workshop* atau *inservice training* untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

B. SARAN

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak dan demi suksesnya kegiatan penjaminan mutu pendidikan, maka penulis memberikan saran kepada MTs Negeri 1 Kota Serang sebagai berikut :

1. Kepada peneliti selanjutnya, dapat dijadikan acuan atau bahan perbandingan untuk masa yang akan datang, supaya dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada penelitian tersebut.
2. Kepada pihak madrasah khususnya wakil kepala sekolah bagian kurikulum dan pihak terkait yang menangani urusan peningkatan tenaga kependidikan agar dapat merancang kegiatan yang teratur tentang program kualifikasi dan penyentaraan sertifikasi agar program ini akan terarah dan teratur dengan tujuan yang diinginkan supaya terlaksana dengan fokus.
3. Kepada wakil kepala sekolah bidang kurikulum agar dapat mencantumkan program penelitian karena program ini juga dapat menunjang dalam peningkatan kinerja kependidikan. Sehingga kinerja kependidikan dengan mudah ditingkatkan berdasarkan pada program-program peningkatan yang ada.
4. Kepada pendidik dan tenaga kependidikan MTs Negeri 1 Kota Serang agar dapat menumbuhkan kesadaran diri akan pentingnya meningkatkan kompetensi yang dimiliki.