

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Mei 2022



Nelis Yulandari Fadilah

NIM. 181250040

ABSTRAK

Nama : **Nelis Yulandari Fadilah**, NIM : 181250040, Judul Skripsi : ***Manajemen Penjaminan Mutu Dalam Peningkatan Mutu Tenaga Kependidikan Di Mts Negeri 1 Kota Serang***

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) mengetahui perencanaan penjaminan mutu dalam meningkatkan tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang, 2) mengetahui pelaksanaan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang, 3) mengetahui hambatan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang, 4) mengetahui cara mengatasi hambatan dalam penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang, 5) mengetahui hasil dari pengelolaan penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Serang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi, pedoman wawancara, dan dokumentasi. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan data bahwa : 1) perencanaan penjaminan mutu di MTs Negeri 1 Kota Serang sudah dilakukan dengan baik melalui kegiatan penetapan standar kinerja yang mengacu pada 8 standar nasional pendidikan yang ditetapkan oleh pemerintah. 2) Pelaksanaan penjaminan mutu di MTs Negeri 1 Kota Serang diadakan oleh Kemenag dari tingkat Kota, Provinsi sampai pusat sesuai dengan Standar Operating Prosedur yang telah ditetapkan sebelumnya. 3) Hambatan penjaminan mutu di MTs Negeri 1 Kota Serang pelaksanaan tugas oleh tim penjaminan mutu terhambat karena tenaga kependidikan belum menyelesaikan administrasi serta program kegiatan yang masih belum terlaksana. 4) Solusi mengatasi hambatan penjaminan mutu di MTs Negeri 1 Kota Serang antara lain ; menekankan kedisiplinan, diberikannya peringatan pada pihak yang bersangkutan terhadap peraturan yang harus dipatuhi untuk mendukung terlaksananya manajemen penjaminan mutu. 5) Hasil pengelolaan penjaminan mutu tenaga kependidikan MTs Negeri 1 Kota Serang yakni tindak lanjut dari segala kekurangan evaluasi akan diadakan perbaikan secara maksimal.

Kata Kunci : Manajemen, Penjaminan mutu, Tenaga Kependidikan



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
4271 Web Site: <http://fk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : - Kepada Yth:
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Perihal : **Ujian Munaqosah** Keguruan UIN SMH Banten
a.n Nelis Yulandari Fadilah Di –
NIM: 181250040 Tempat

Assalamualaikum *Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Nelis Yulandari Fadilah**, NIM : 181250040 yang berjudul **“MANAJEMEN PENJAMINAN MUTU (QUALITY ASSURANCE) DALAM PENINGKATAN MUTU TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 KOTA SERANG”** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak. Kami ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Wr Wb.

Serang, 27 Mei 2022

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M. Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

Dina Indriana, M. Pd.
NIP. 19771201200312 2 002

PERSETUJUAN

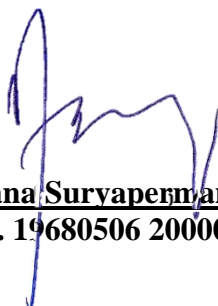
**MANAJEMEN PENJAMINAN MUTU (*QUALITY ASSURANCE*) DALAM
PENINGKATAN MUTU TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1
KOTA SERANG**

Oleh:

Nelis Yulandari Fadilah
NIM: 181250040

Menyetujui

Pembimbing I



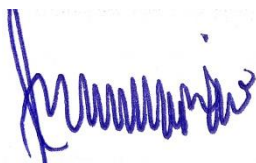
Dr. Nana Suryapermana, M. Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



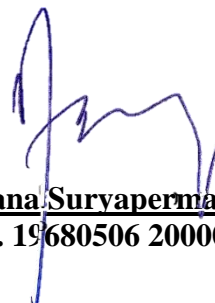
Dina Indriana, M. Pd.
NIP. 19771201200312 2
002

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag.
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

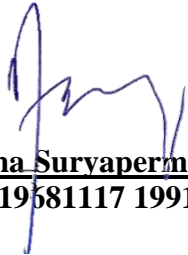
Skripsi a.n **Nelis Yulandari Fadilah, NIM 181250040** yang berjudul **Manajemen Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) Dalam Peningkatan Mutu Tenaga Kependidikan Di Mts Negeri 1 Kota Serang**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 31 Mei 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 31 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19681117 199103 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Penguji I



Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001

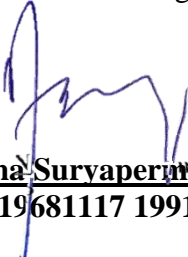
Anggota,

Penguji II



Umayah, M.Psi., M.M.Pd.
NIP. 19710710 200003 2 008

Pembimbing I



Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19681117 199103 2 001

Anggota,

Pembimbing II



Dina Indriana, M. Pd.
NIP. 19771201 200312 2 002

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Jakarta pada tanggal 31 Januari 1999. Orang tua penulis Bapak Ahmad Sulaha dan Ibu Nunung Nurlaila memberi nama penulis Nelis Yulandari Fadilah. Penulis tinggal di Kp. Karang Anyar 3 Ds. Cipondok Kec. Sukaresik, Kab. Tasikmalaya.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut : MI Al-Burhan, Ciawi, Tasikmalaya lulus pada tahun 2011, SMPN 1 Sukaresik, Panumbangan lulus pada tahun 2014, MAN 3 Tasikmlaya lulus pada tahun 2017, pada tahun selanjutnya yakni 2018 masuk Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT seiring dengan untaian Do'a dan harapan atas ketulusan dan keikhlasan yang telah diberikan.

Untuk kedua orangtuaku yang tercinta, terimakasih untuk ayahhanda Ahmad Sulaha dan ibunda Nunung Nurlaila yang telah membesarkanku, mengasuh, membimbing, mengajarkan arti kehidupan, dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga kepadaku, yang mana semua ini tidak mungkin dapat terbalas olehku, serta tiada henti memberikan do'a, dukungan, dan selalu berjuang untuk keberhasilanku hingga aku mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Terimakasih kepada keluarga, teman-temanku yang selalu memberikan *support* dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semuanya.

MOTTO

*“SESUNGGUHNYA PERTOLONGAN AKAN DATANG BERSAMA
KESABARAN”*

(HR. Ahmad)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan ikhlas dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dina Indriana, M.Pd., sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan ikhlas dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Ibu Hj. Umi Kulsum Umayah M.Pd., selaku kepala sekolah MTs Negeri 1 Kota Serang yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis, serta para dewan guru dan staf tata usaha yang telah membantu dalam penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Kedua Orang Tuaku, terimakasih untuk segala dukungan yang kalian berikan baik segi moril maupun materil. Atas kesabaran dan doa kalian, akhirnya skripsi ini terselesaikan .

9. Keluarga besarku yang selalu membimbing, memotivasi, mendoakanku untuk selalu menjadi orang yang berguna bagi agama, keluarga, bangsa dan negara.
10. Seluruh teman disetiap proses perjuangan ini yang turut serta membantu dan mendoakan penyelesaian skripsi ini.

Atas segala bantuan yang diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Serang, 27 Mei 2022

Penulis,



Nelis Yulandari Fadilah

NIM. 181250040

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
A. Manajemen Penjaminan Mutu	9
1. Pengertian Manajemen.....	9

2. Unsur-Unsur Manajemen	12
3. Fungsi Manajemen	14
4. Pengertian Penjaminan Mutu	14
5. Tujuan Dan Prinsip Penjaminan Mutu	17
6. Mekanismen Penjaminan Mutu	19
7. Pengertian Tenaga Kependidikan	20
8. Tugas Dan Tanggung Jawab Tenaga Kependidikan	21
9. Kompetensi Tenaga Kependidikan	22
B. Peningkatan Mutu Tenaga Kependidikan	23
1. Standar Mutu Tenaga Kependidikan	23
2. Peningkatan Mutu Tenaga Kependidikan	25
3. Evaluasi Mutu Tenaga Kependidikan	26
C. Penelitian Yang Relevan	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	30
B. Metode Penelitian.....	30
C. Sumber Data Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Analisis Data	35
F. Teknik Uji Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum MTs Negeri 1 Kota Serang	38
1. Profil Sekolah.....	38
2. Visi Misi Dan Tujuan.....	39
B. Deskripsi Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan Hasil Penelitian	51

BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara _____	61
Lampiran 2	Hasil Wawancara _____	62
Lampiran 3	Struktur Organisasi _____	76
Lampiran 4	Data Tenaga Pendidik Dan Kependidikan _____	77
Lampiran 5	Data Siswa _____	78
Lampiran 6	Data Sarana Dan Prasarana _____	79
Lampiran 7	Dokumentasi _____	80

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Waktu Penelitian _____	30
Table 3.2	Kisi-Kisi Wawancara Penjaminan Mutu _____	33
Table 3.3	Kisi-Kisi Dokumentasi _____	35
Table L.4.1	Data Tenaga Pendidik _____	77
Table L.4.2	Data Tenaga Kependidikan _____	77
Table L.5.1	Data Siswa _____	78
Table L.6.1	Data Saranan Dan Prasarana Pendidikan _____	79