BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang resmi menjadi UIN pada 7 april 2017, yang berakreditasikan B, tampatnya yang berada di Jalan Jendral Sudirman No. 30 Panancangan Cipocok Jaya, Sumurpecung, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42118.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang dilakukan Agustus 2021 s/d Maret 2022 tentang skripsi yang berjudul "Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Kualitas Mutu Lulusan Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten" berikut ini waktu dalam penelitian :

Tabel 3. 1

Jadwal Penelitian

No.	Aktvitas	2021						2022				
		Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei
1.	Observasi pra penelitian											
2.	Penyusunan proposal											
3.	Seminar proposal											
4.	Revisi proposal											
5.	Bimbingan dan penelitian skripsi											
6.	Sidang skripsi											

B. Metode Penelitian

Menurut Sugiyono metodologi penelitian merupakan suatu cara ilmiah yang dimana biasanya dapat digunakan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan, dengan target atau tujuan yang ingin diwujudkan dan kegunaan tertentu. dan dari penjelasan tersebut kita bisa lihat terdapat beberapa hal poin penting di dalamnya yaitu : cara ilmiah, data, tujuan, dan juga kegunaan[1].

Dari penjelasan diatas kita bisa artikan bahwaasanya metodologi penelitian yaitu cara ilmiah yang di gunakan untuk mendapatkan data-data yang di inginkan. Dan dari penjelasan metodologi tersebut kita bisa paham apa itu metodelogi

[1] Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: ALFABETA, 2013).

penelitian. Di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metodelogi penelitian kualitatif deskriptif.

Menurut Sugiyono penelitian kualitatif deskriptif ialah penelitian yang meneliti suatu objek alamiah yang dimana peneliti menjadi instrumen kunci, yang akan menjelaskan dan mendeskrisikan kejadian ataupun fenomena yang terjadi atau pun masalah yang ada.

C. Teknik Pengumpulan Populasi/Sampel

Menurut Sugiyono populasi merupakan sebuah generalisasi dari suatu kelompok atau objek/subjek yang memiliki kuantitas atau jumlah, karakteristik tertentu yang di tentukan oleh peneliti untuk dijadikan kesimpulan atau untuk dapat ditariknya sebuah kesimpulan, dan sedangkan sampel merupakan bagian dari populasi, karena peneliti tidak mungkin mengambil seluruh data dari populasi dikarenakan apabila populasinya terlalu besar, maka peneliti dapat mengambil beberapa sample dari populasi tersebut.[2]

Adapun teknik yang akan digunakan dalam penentuan informan atau populasi/sampel yaitu menggunakan teknik purposive sampling, purposive sampling merupakan teknik pengambilan sampel ataupun informan dengan menentukan kriteria-kriteria tertentu.[3] Yang dimaksud dari pengertian diatas ialah peneliti hanya akan menentukan beberapa objek atau sampel untuk dimintai informasi yang dibutuhkan oleh peneliti dan peneliti dapat menentukan populasi/sampel tersebut berdasarkan beberapa karakteristik tertentu yang

---

[2] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* (Bandung: PT Alfabet, 2016).

[3] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008).

menurut peneliti ia bisa memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian atau yang ahli di bidang tersebut.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data merupakan sesuatu yang dapat memberikan informasi-informasi yang di butuhkan berikut ini merupakan sumber data yang digunakan oleh peneliti :

1. Sumber Data Primer.

   Menurut Sugiyono, sumber data primer adalah sumber data langsung yang memberikan data kepada peneliti atau pengumpul data. Pengumpulan data primer pada penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara secara langsung dengan ketua layanan unit karir, staf ataupun pengelola layanan unit karir di UIN SMH Banten dan juga 2 orang mahasiswa semester akhir.

2. Sumber Data Sekunder

   Menurut Sugiyono, sumber data sekunder yaitu sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh atau dicatat oleh pihak lain). Dalam penelitian skripsi ini Sumber Data Sekunder diperoleh dari data-data dokumentasi,dsb.[4] Contoh data sekunder yang di dapat dalam penelitian ini yaitu: hasil dokumentasi kegiatan observasi, dokumentasi keadaan lingkungan observasi, buku profil layanan unit karir, data mahasiswa yang lolos di BUMN, dan juga buku pedoman dalam bentuk *hard copy* . dan yang terakhir sebagai data skunder yaitu hasil dari *tracer study.*

---

[4] Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: CV Alfabeta, 2018).

E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

Pengertian dari instrumen penelian sendiri menurut sugiyono merupakan suatu alat yang digunakan dalam sebuah penelitian oleh peneliti. dan peneliti di dalam penelitian kualitatif merupakan instrumen utama yang mengumpulkan data-data penelitian dan begitu pula dengan narasumber yang memberikan data kepada peneliti.[5]

Di dalam penelitan ini instrumen penelitian berkaitan dengan pengumpulan data dan juga pengolahan data, mengenai variabel-variabel yang akan diteliti, sesuai dengan jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif, dengan begitu instrumen utama pada penelitian ini ialah peneliti sendiri, dan dengan instrumen pendukung yaitu hasil observasi, wawancara, dan juga dokumentasi

1. Teknik Observasi

   Teknik observasi menururt wakhili gulo mengungkapkan bahsawanya teknik observasi merupakan teknik yang dilakukan secara langsung teknik ini mecatat seluruh kejadian yang ada di tempat tersebut.[6] Berdasarkan pemaparan dari pengertian observasi diatas peneliti menggunakan teknik observasi ini untuk melihat permasalahan apa yang terjadi pada manajemen layanan unit karir dan apa saja yang terdapat pada layananan unit karir tersebut.

---

[5] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2009).

[6] Gulo Wakhili, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2017).

Tabel 3. 2
Pedoman Observasi Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten

NO.	Aspek yang Diamati	Indikator
1.	Perencanaan pada layanan unit karir	a. Adanya jadwal untuk pelayan konsultasi unit karir b. Adanya perencanaan program layanan unit karir bagi mahasiswa c. Adanya tata tertib layanan unit karir atau pun SOP.
2.	Pengorganisasian pada layanan unit karir	a. Adanya pembagian tugas dalam layanan unit karir baik di internal maupun eksternal.
3.	Pelaksanaan pada layanan unit karir	a. Berjalanya program utama (konseling,memberikan informasi lowongan kerja, *tracer study*) dan program yang fleksibel atau program yang bisa berubah-ubah pada setiap tahunnya (pelaatihan, workshop dsb)
4.	Pengawasan/*controlling* pada layanan unit karir	a. Wakil rektor 3 evaluasi layanan unit karir b. Ketua layanan unit karir mengevaluasi layanan unit karir c. Ketua layanan unit karir memberikan arahan dan motifasi kepada staff.

2. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan suatu kegiatan yang bisa dilakukan oleh dua pihak, pihak yang pertama itu yaitu menjadi pewawancara yaitu seseirang yang memberikan pertanyaan dan pihak kedua yaitu seseorang yang diwawancarai atau narasumber atau orang yang menjawab atas pertanyaan dari si pewawancara. Teknik wawancara ini digunakan untuk mendapat kan data yang akurat secara langsung kepada narasumber dan juga dengan wawancara kita bisa mengetahui permasalahan atau kendala apa saja dalam manajemen layanan unit karir di UIN SMH Banten tersebut.

Tabel 3. 3
Pedoman Wawancara Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten

NO.	Dimensi	Indikator	Informan
1.	Perencanaan layanan unit karir	a. Penyusunan jadwal layanan unit karir b. Penyusunan program layanan unit karir	1) Ketua layanan unit karir 2) Staff layanan unit karir
2.	Pengorganisasian layanan unit karir	a. Pembagian tugas layanan unit karir	
3.	Pelaksanaan layanan unit karir	a. Pelaksanaan program-program layanan unit karir	
4.	Pengawasan/*controlling* layanan unit karir	a. Evaluasi pada layanan unit karir	

3. Teknik Dokumentasi

Selanjutnya yaitu ada Teknik Dokumentasi yang dimana teknik dokumentasi ini merupakan catatan peristiwa yang telah berlalu. Teknik Dokumentasi bisa dilakukan dengan tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.[7] Teknik dokumentasi ini merupakan teknik untuk mendapatkan data yang bisa diakui oleh semua kalangan atau pun pembaca, teknik ini menggunakan data yang objektif seperti file-file yang penting seperti data lulusan ataupun masalah-masalah yang terjadi pada manajemen layanan unit karir ataupun data mutu lulusan UIN SMH Banten. secara objektif mengenai file-file yang penting serta di butuhkan dalam proses penelitian.

Tabel 3. 4
Pedoman Dokumentasi Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten

NO.	DOKUMENTASI
1.	Profil universitas UIN SMH Banten
2.	Strukrur organisasi
3.	Profil unit karir
4.	Visi, misi, dan tujuan unit karir
5.	Fasilitas layanan unit karir
6.	Keadaan ketua dan staff layanan unit karir
7.	Keadaan mahasiswa

[7] *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

F. Teknik Analisis Data

Menurut Noeng Muhadjir analisis data ialah suatu usaha dalam mencari data dan menata secara sistematis catatan atau data dari hasil observasi, wawancara dan sebagainya, untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berusaha mencari maknanya tersendiri. Dari ujaran diatas kita bisa simpulkan kedalam beberapa poin untuk analisis data ini yaitu : Suatu upaya mencari data, Menata secara sistematis hasil dari temuan ataupun observasi, Menyajikan hasil temuan dilapangan, Mencari makna atas temuan tersebut.

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian skripsi ini adalah mengacu pada konsep dari Milles dan Huberman yaitu *Interactive Model* yang menurutnya mengklasifikasikan Teknik analisis data ini kedalam tiga langkah, antara lain:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

   Yang dimaksud dari reduksi data murupakan proses awal yaitu pemilahan data, dan juga harus memiliki titik fokus untuk penyerdehanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang ada dari catatan tertulis pada saat penelitian di tempat penelitian.

2. Penyajian Data (*Display Data*)

   Penyajian data merupakan suatu usaha penyusunan data yang sudah tersusun dengan sedemikian rupa sehingga memungkinkan untuk penariakn kesimpulan dan pengambilan langkah selanjutnya. Selain itu bentuk dari

penyajian data pada penelitian skripsi ini, peneliti menyajikannya dalam bentuk deskriptif.

3. Verifikasi Data (*Data Verification*) atau Penarikan Kesimpulan

Verifikasi data atau penarikan kesimpulan merupakan suatu langkah setelah pengumpulan data yang bentuknya kasar ataupun remang-remang sehingga dapat menjadi lebih jelas atau telah diverifikasi, meskipun ketika sudah selesai diverifikasi perlulah dilakukan reduksi data sehingga kesimpulan yang akan ditarik oleh peneliti tidak akan menyimpang.[8]

G. Uji Kredibilitas Data

Dalam sebuah penelitian kualitatif perlu adanya uji kredibilitas sebagai penelitian ilmiah, yang dimana harus di pertanggung jawabkan maka perlulah adanya uji kredibilitas ataupun uji kepercayaan terhadap hasil penelitian, menurut Muri yusuf keakuratan, keabsahan, dan kebenaran yang telah dikumpulkan dan juga yang telah di analisis sejak awal akan menentukan kebenaran dan ketepatan hasil penelitian dengan titik fokusnya.

Di dalam penelitian ini peneliti dalam menguji kredibilitas data menggunakan triangulasi data. Triangulasi data sendiri merupakan usaha pengecekan data atau fakta dari berbagai sumber dengan cara, dan berbagai waktu yang telah dilakukan oleh peneliti. ada 3 teknik dalam triangulasi data dalam uji kredibilitas yaitu triangulasi sumber, triangulasi metode/teknik, dan juga triangulasi waktu, adapun yang digunakan dalam penelitian kali ini yaitu sebagai berikut:

---

[8] M.B Milles dan A.M Huberman, *Qualitative Data Analysis* (Jakarta: UI Press, 1992), 22.

Triangulasi Sumber merupakan teknik Yang digunakan dalam penelitian ini dimaksud triangulasi sumber yang berarti membandingkan dari sumber satu dengan sumber lain ataupun berbeda dengan teknik yang sama, seperti membandingkan hasil pengamatan dengan wawancara, membandingkan hasil wawancara dengan data yang ada.[9] Maka dari itu dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber yang dimana sumber data primer yaitu dari staff layanan unit karir dan kepala layanan unit karir dan mahasiswa yang menjadi sumber data sekunder.

[9] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2010).