BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perguruan tinggi merupakan suatu wadah yang dirancang untuk membentuk dan mencetak sumber daya manusia yang bermutu, yang dimana perguruan tinggi ini didalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 12 tahun 2012 pasal 4 dan 5 tentang fungsi dan tujuan dari suatu perguruan tinggi. Dari Undang-Undang tersebut perguruan tinggi diharapkan bisa mencapai tujuan dan berjalan sesuai fungsi yang semestinya, sehingga cita-cita indonesia pada alenia ke 4 dapat tercapai.

Fungsi dari perguruan tinggi dalam UUD RI No.12 tahun 2012 pasal 4 dimana isinya menjelaskan fungsi dari perguruan tinggi yang terdapat dalam beberapa poin, fungsi perguruan tinggi dalam poin pertama yaitu mengembangkan keahlian dibidangnya bukan hanya mengembangkan kemampuan ataupun keahlianya namun juga dari segi sifat, kharakter ataupun watak serta kemajuan dalam peradaban bangsa baik dari segi moral (spiritual), kebudayaan, teknologi, intelektual sehingga terwujudnya cita-cita bangsa yang terdapat dalam alenia ke 4 yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa. Selanjut poin kedua yaitu meningkatkan sivitas akademika, lalu poin ke tiga yaitu mengembangkan keilmuan dari segi pengetahuan dan teknologi yang dimana harus memperhatikan dan juga menerapkan dalam ilmu humainora.

Selain fungsi terdapat juga tujuan perguruan tinggi yang terdapat dalam UUD RI No.12 tahun 2012 menjelaskan akan tujuan dari perguruan tinggi yaitu mengembangkan potensi dari mahasiswa tersebut, menghasilkan lulusan-lulusan yang berkompeten, menghasilkan sebuah ilmu pengetahuan yang baru, dan juga bisa terealisasikannya pengabdian masyarakat[1]. Di era 4.0 ini sangat dibutuhkanya sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat bersaing dengan baik, maka dari itu lembaga pendidikan memiliki peran penting dalam pembentukan dan pencetak generasi-generasi yang hebat, yang memiliki daya saing yang tinggi, salah satu lembaga pendidikan yang memiliki berpengaruh yang cukup besar yaitu lembaga perguruan tinggi, seperti penjelasan sebelumnya mengenai apa itu perguruan tinggi, apa saja fungsi, dan tujuannya. Dengan mengetahui hal tersebut kita bisa tahu bahwa perguruan tinggi memiliki peran penting dalam pembentukan generasi ataupun lulusan yang bermutu, berkualitas dan juga berintegritas tinggi sehinga dapat berguna bagi agama, bangsa dan negara. UIN SMH Banten merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di indonesia, UIN SMH Banten ini berada dibawah naungan Kementerian Agama (KEMENAG), yang dimana sama seperti universitas lainnya yaitu mempunyai fungsi dan tujuan yang sama, ingin bisa mencetak generasi-generasi atau lulusan yang bermutu, berkompeten dan juga memiliki integritas tinggi.

Mahasiswa menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) yaitu orang yang belajar di perguruan tinggi[2], yang dimana pengertiannya

[1] "Undang-Undang RI, Nomor 12, Tentang Pendidikan Tinggi, tahun 2012.pdf,".
[2] Dalam *KBBI*, diakses 23 Oktober 2021, https://kbbi.web.id/mahasiswa.

mahasiswa yang duduk dan belajar di perguruan tinggi ini dimana mereka akan mendalami kejurusan yang mereka ingin tekuni, yang dimana mereka akan menjadi bibit generasi baik di sektor agama, ekonomi, politik, dan yang pasti akan sangat berpengaruh besar bagi bangsa dan negara. Namun tidak sedikit yang kita ketahui jumlah pengangguran di indonesia sangat banyak baik dari kalangan non-akademik sampai kalangan intelektual, dan tidak sedikit pula alumni lulusan sarjana yang masih pengangguran, maka dari salah satu usaha yang dilakukan oleh UIN SMH Banten dalam mengembangkan kualitas mutu lulusan dengan membentuk suatu layanan bagi mahasiswa dan alumni, tidak lain yang biasa kita kenal dengan nama layanan unit karir**.**

"Menurut Rofi layanan unit karir merupakan suatu layanan yang dimana di bentuk untuk membantu baik mahasiswa maupun alumni dari UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sehingga bisa lebih atau kemampuan dan juga mempersiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja".[3]

Hasil dari observasi pra penelitian, layanan unit karir ini mungkin masih sangat asing dikalangan mahasiswa termasuk pengakuan dari teman-teman mahasiwa sekitar salah satunya yaitu menurut Herdiansyah, Nabilah dan fahimah mahasiswa yang ditanya mengenai layanan unit karir dan dari penjelasan mereka bahwa mereka masih sangat asing dan belum mengetahui apa itu layanan unit karir.[4] Karena layanan unit karir ini baru di bentuk, di sini lah peneliti ingin meneliti apa yang dimaksud dari layanan unit karir, apa tujuan dan fungsinya dan bagaimana upaya yang dilakukan oleh layanan unit karir ini dalam mencapai mutu lulusan yang baik, seperti yang kita ketahui di

[3] Ahmad Rofi, Observasi Pra Penelitian Tentang Layanan Unit Karir, 3 Agustus 2021.

[4] Yayang Herdiyansyah, Azka Nabillah Mustaqim, dan Hanna Fahimah, Observasi Tanggapan Mahasiswa Mengenai Layanan Unit Karir, 20 Juli 2021.

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten memiliki Indikator Kinerja Utama atau yang biasa di kenal dengan (IKU) yang dimana di dalam IKU tersebut terdapat beberapa poin penting yang harus tercapai.

Untuk tercapainya dari suatu program tersebut kita harus memiliki strategi dan manajemen yang baik di dalam nya, berikut ini pengertian manajemen di dalam Al-Qur'an:

يُدَبِّرُ الْأَمْرَ مِنَ السَّمَاءِ إِلَى الْأَرْضِ ثُمَّ يَعْرُجُ إِلَيْهِ فِي يَوْمٍ كَانَ مِقْدَارُهُ أَلْفَ سَنَةٍ مِمَّا تَعُدُّونَ

Artinya: Dia mengatur urusan dari langit ke bumi, kemudian (urusan) itu naik kepadanya dalam satu hari yang kadarnya adalah seribu tahun menurut perhitunganmu (As Sajdah: 5).[5]

Di dalam surat tersebut menjelaskan bahwasanya Allah SWT ialah yang telah mengatur segala urusan yang ada di langit dan juga di bumi, bahkan urusan dari bumi ke langit yang dimana bisa diperhitung yaitu seribu bulan oleh umat manusia. Dari ayat diatas kita tahu bahwa manajemen merupakan suatu hal penting, baik di dalam kehidupan individu maupun kelompok, demi tercapainya suatu tujuan maka kita harus memikirkan manajemen yang baik dan strategi yang tepat, agar dapat mencapai tujuan. Mungkin kita pernah mendengar kutipan *"Man Proposes but God Disposes"* yang artinya manusia hanya bisa merencanakan namun tuhan lah yang berkehendak, namun kata-kata tersebut tidak boleh dijadikan sebagai alasan bahwa segala sesuatu itu tuhan yang berkehendak. Namun sebaliknya Allah SWT menyukai orang-orang yang berikhtiar. Karena Allah SWT sendiri menyebutkan bahwasanya

[5] Arham bin Ahmad As-Sajadah, *Mushaf Ash-Shahib* (Depok: Hilal Media, n.d.),5.

manusia merupakan mahkluk Allah SWT yang paling sempurna karena kita diberikan hawa nafsu dan juga fikiran untuk berfikir.

Maka sudah jelas dari itu bahwa manajemen merupakan suatu hal yang sangat penting dalam segala urusan baik pribadi maupun kelompok bahkan semesta pun perlu manajemen yang baik agar tetap terjaga.

Berdasarkan uraian di atas penulis merasa tertarik dan ingin melakukan penelitian yang berjudul "Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten"

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas identifikasi masalah penelitian ini diantaranya yaitu :

1. Banyak mahasiswa yang masih belum mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan jurusan atau dibidangnya, karena kurangnya keahlian dibidangnya
2. Banyaknya mahasiswa yang kurang tahu mengenai layanan unit karir ini
3. Bagaimana cara dalam mewujudkan Indikator Kinerja Utama (IKU) dalam membentuk mutu lulusan yang berkualitas
4. Layanan unit karir masih belum berjalan secara maksimal karena terdapat beberapa kendala.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini mempunyai rumusan masalah yang selanjutnya akan dilalakukan penelitian pada layanan unit karir di UIN SMH Banten:

1. Bagaimana manajemen layanan unit karir di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten?
2. Bagaimana pengembangan mutu lulusan mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten?
3. Bagaimana manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten?
4. Apa hasil manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana manajemen pada layanan unit karir di UIN SMH Banten.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengembangan mutu lulusan mahasiswa di UIN SMH Banten.
3. Untuk mengetahui bagaimana manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan di UIN SMH Banten.
4. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan apa hasil manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan UIN SMH Banten.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dapat dikelompokkan menjadi dua bagian yaitu manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis.

1. Secara Teoritis

a. Dapat memberikan wawasan dan pengetahuan keilmuan dalam bidang Pendidikan khususnya bagi pembaca.

b. Dapat memberikan pengetahuan bagi pendidik maupun tenaga kependidikan bagaimana cara meningkatkan kualitas mutu lulusan

c. Untuk memberikan wawasan dalam bagaimana manajemen pada layanan unit karir.

2. Secara Praktis

a. Hasil penelitian dapat memberikan gambaran baru bagaimana cara manajemen layanan unit karir yang baik sampai tercapainya tujuan dari layanan unit karir tersebut.

b. Meningkatkan pemahaman peneliti mengenaai hal dalam pengembangan mutu suatu lulusan disebuah universitas ataupun strategi yang digunakan lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas mutu yang berkualitas.

F. Sistematika Pembahasan

Dalam sistematika pembahasan ini, peneliti akan memaparkan kerangka konsep yang akan di bahas dalam skripsi ini, adapun pemaparannya sebagai berikut:

BAB I, Pendahuluan, terdiri dari: Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Pembahasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kajian Pustaka, Sistematika Pembahasan

BAB II Landasan Teori, terdiri dari: Manajemen Layanan Unit Karir, Pengembangan Mutu Lulusan, Kerangka Berfikir, Penelitian Terdahulu Yang Relevan.

BAB III Metodelogi Penelitian,, terdiri dari: Tempat Dan Waktu Penelitian, Metode Penelitian, Teknik Pengumpulan Populasi/Sampel, Data Dan

Sumber Data, Instrumen Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data,Uji Kredibilitas Data.

BAB IV, Hasil Penelitian, Terdiri Dari: Gambaran Umum Profil UIN SMH Banten, Profil Layanan Unit Karir, Deskripsi Hasil Penelitian, Pembahasan Hasil Penelitian.

BAB V, Penutup, terdiri dari ; Simpulan dan Saran