

**MANAJEMEN LAYANAN UNIT KARIR
DALAM PENGEMBANGAN MUTU LULUSAN
MAHASISWA UIN SULTAN MAULANA
HASANUDDIN BANTEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

SALIMAH
181250002

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MALANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2021/2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 April 2022



SALIMAH
NIM 181250002

ABSTRAK

SALIMAH. 181250002. 2022. *Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan: 1) Manajemen Pada Layanan Unit Karir Di UIN SMH Banten; 2) Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten; 3) Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan UIN SMH Banten; 4) Hasil Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan UIN SMH Banten. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan data melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Manajemen pada layanan unit karir di UIN SMH Banten sebagai berikut: melakukan perencanaan yaitu menyusun program kegiatan, mengorganisasikan SDM, pelaksanaan dan juga pengarahan dari ketua layanan unit karir, evaluasi layanan unit karir; 2) Pengembangan mutu lulusan mahasiswa UIN SMH Banten sebagai berikut; dengan adanya program layanan unit karir, fasilitas UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa), dan melakukan penelitian terhadap CPL dari setiap jurusan masing-masing; 3) Manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan UIN SMH Banten sebagai berikut: merencanakan program utama (konseling, memberikan informasi lowongan kerja, dan juga *tracer study*) dan program tahunan dalam bentuk pelatihan ataupun *workshop*; 4) Hasil manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan mahasiswa UIN SMH Banten sebagai berikut: pertama,, mahasiswa dapat memahami potensi diri, kedua mahasiswa dapat mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja, ketiga yaitu terbentuknya sebuah komunitas wirausaha, dan yang kempat yaitu layanan unit karir memiliki modul dalam bentuk digital.

Kata Kunci: Manajeme Layanan Unit Karir, Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe: 1) Management at career unit services in UIN SMH Banten; 2) Quality development of university graduates in UIN SMH Banten; 3) Career unit services management in the development of the graduate of UIN SMH Banten; 4) The results of career unit management in developing the quality of the graduate in UIN SMH Banten. The study USES qualitative descriptive methods. For data collection techniques, researchers use data through observation techniques, interviews and documentation. Research shows that; 1) Management of the service career unit in UIN SMH Banten as follows: do the following planning of organizing an activity program, organizing hr, execution as well as the direction of service leaders of the career unit, service evaluations of the career unit; 2) The quality development of the undergraduate student uin SMH banten follows; With career unit service programs, smes facilities, and research CPL from each department; 3) management of the service unit's career unit in developing the quality of nursing examiners such as the following: planning key programs (counseling, opening information, and tracer study) and annual programs in the form of training or workshop; 4) The results of career unit management in developing the quality of student graduates uin SMH banten are as follows: first, students can understand potential, both students can prepare for the job, third of which is the creation of a self-employed community, and what is more, the career unit's service has a digital module.

Keyword: Management Service Career Unit, Student-Graduate Developing UIN SMH Banten



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 4271 Web Site:
<http://ftk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : -
Lampiran : Skripsi
Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan
di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari SALIMAH, NIM: 181250002 yang berjudul **Manajemen Layanan Unit Karir dalam Pengembangan Mutu Lulusan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

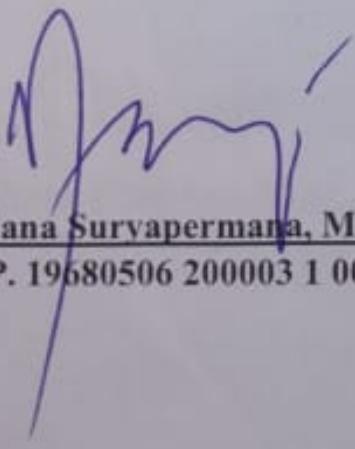
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 11 April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M. Si
NIP. 19771018 200112 2 001

PERSETUJUAN

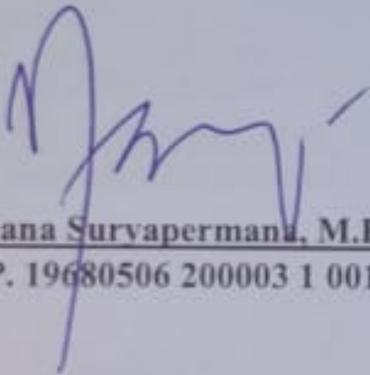
MANAJEMEN LAYANAN UNIT KARIR DALAM
PENGEMBANGAN MUTU LULUSAN MAHASISWA
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Oleh
SALIMAH
NIM; 181250002

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

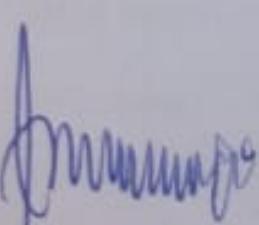

Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M. Si
NIP. 19771018 200112 2 001

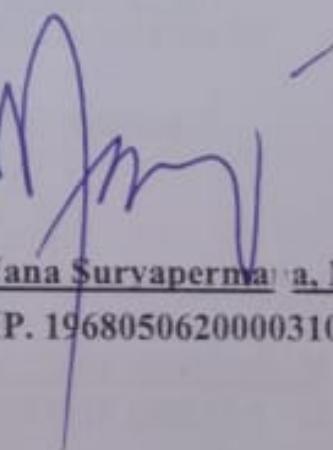
Mengetahui

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Nana Jumhana, M.Ag.
NIP. 197110291999031002


Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

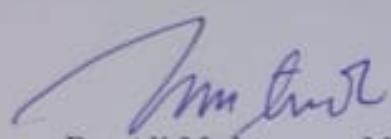
Skripsi a.n SALIMAH, NIM: 181250002 yang berjudul *Manajemen layanan unit karir dalam pengembangan mutu lulusan mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal April 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Mei 2022

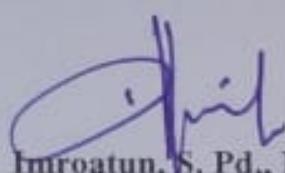
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Ali Muhtarom, M.Si.
NIP.19800525 201101 1 012

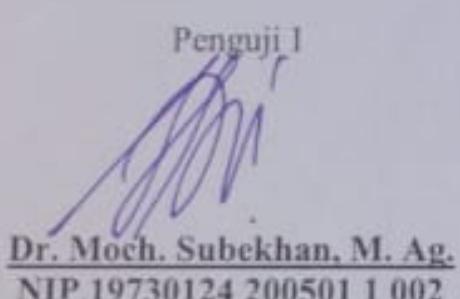
Sekretaris Merangkap Anggota



Imroatun, S. Pd., M. Ag.
NIP.19780614 201101 2 006

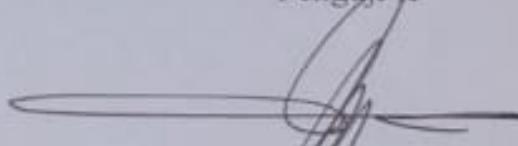
Anggota

Penguji I



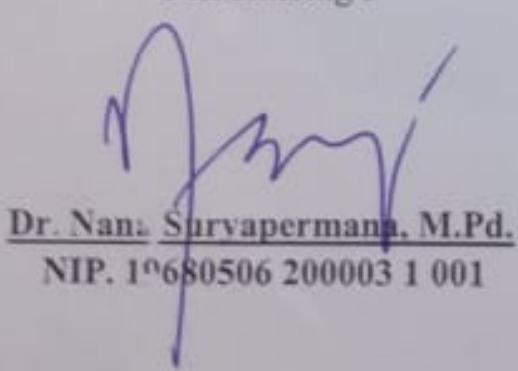
Dr. Moch. Subekhan, M. Ag.
NIP.19730124 200501 1 002

Penguji II



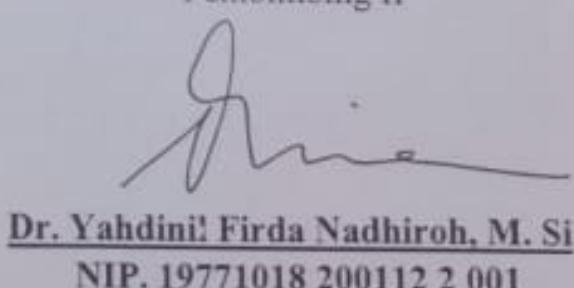
Juhji, M. Pd.
NIDN. 202108981 02

Pembimbing I



Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



Dr. Yahdini' Firda Nadhiroh, M. Si
NIP. 19771018 200112 2 001

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap SALIMAH. Penulis dilahirkan di Serang pada tanggal 03 Januari 2000, anak pertama dari 4 bersaudara dari Abah Dimyati dan mamah Bahreni. Sekarang Penulis bertempat tinggal di Jln. Kp.Jiput, Des.Terumbu, Kec.Kasemen, Kota Serang-Banten.

Pendidikan formal yang pernah diselesaikan oleh penulis adalah sebagai berikut, Sekolah Dasar Negeri Kademangan, Serang lulus tahun 2012. Sekolah Menengah Pertama di Pondok Pesantren Daar el-Qolam 2, Gintung lulus tahun 2015. Kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas di Pondok Pesantren Daar el-Qolam 2, dan kini mengenyam pendidikan perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama masa perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti kegiatan internal organisasi internal kampus, yaitu di Unit Kegiatan Mahasiswa LDK (Lembaga Dakwah Kampus) pada tahun 2019, menjadi anggota pengurus himpunan Mahasiswa jurusan (HMJ) sebagai anggota Pemberdaya Aparatur Organisasi (PAO) tahun 2019, menjabat sebagai ketua bidang PAO di HMJ tahun 2020, dan menjabat di dewan eksekutif mahasiswa fakultas tarbiyah dan keguruan sebagai ketua bidang internal tahun 2021.

Pengalaman penulis selama aktif kuliah yaitu sebagai delegasi jurusan mengikuti kegiatan Mobility Student ke malaysia (UPSI), penulis juga pernah ikut sebagai finalis duta ftk pada tahun 2020. Dan penulis juga mengikuti kepanitian di kepengurusan internal kampus baik dalam lingkup internal, nasional dan internasional.

MOTO HIDUP

“Jika Hujan Adalah Kesulitan
Dan Matahari Adalah Kebahagiaan
Maka Kita Butuh Keduanya
Untuk Melihat Indahnya Pelangi”

إِنَّ مَعَ الْغُصْنِ يُسْرٌ

“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan“

(QS. Al-Insyirah 94:6)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kehadirat Ilahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada habibina wa syafi'ina wa maulana Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'at nya kelak dihari akhir.

Terima kasih ku ucapan, untuk abah dan mama, yang senantiasa memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil, tanpa dukungan dan doa dari kedua orang tua tidak akan mungkin bisa mencapai di titik ini.

Terima kasih ku untuk adik-adik ku tercinta yang telah ikut membantu dalam memberikan bantuan dan waktu juga semangat serta keceriaan.

Dan terima kasih ku untuk teman-teman ku, sahabatku, dan orang-orang tersayangku yang telah menjadi *suppot system* dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Jazakumullah khoiron katsiron. Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Bismilaahirrahmaanirrahiim...

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. *Shalawat* dan salam semoga senantisa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni *Rasulullah SAW*, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten serta merangkap sebagai pembimbing I dan
4. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M. Si., selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Moch Subekhan, M.Ag. Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah penuh ikhlas mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak As’ari, S.S., M.Si selaku ketua layanan unit karir yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

8. Bapak Ahmad Rofi Suryahadikusumah, M.Pd. yang telah bersedia membantu penulis selama penelitian berlangsung, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Abah Mamah selaku orang tua peneliti, adikku terkasih serta segenap keluarga besar, sahabat, dan teman-teman yang senantiasa mendo'akan, memberi kasih sayang serta dukungan moril maupun materil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2018 yang telah memberikan do'a, semangat serta bantuan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga seluruh bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT. *Aamiin... Jazakumullah..*

Serang, 11 April 2022

Penulis,

SALIMAH
181250002

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Layanan Unit karir	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi-fungsi manajemen	Error! Bookmark not defined.
3. Layanan Unit Karir	Error! Bookmark not defined.
B. Mutu Lulusan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Mutu	Error! Bookmark not defined.
2. Mutu lulusan perguruan tinggi.....	Error! Bookmark not defined.

C. Kerangka BerfikirError! Bookmark not defined.

D. Penelitian Terdahulu yang RelevanError! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

A. Tempat dan Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.

B. Metode PenelitianError! Bookmark not defined.

C. Teknik Pengumpulan Populasi/SampelError! Bookmark not defined.

D. Data dan Sumber DataError! Bookmark not defined.

E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.

F. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.

G. Uji Kredibilitas DataError! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Profil UIN SMH Banten....Error! Bookmark not defined.

B. Profil Layanan Unit Karir UIN SMH Banten..Error! Bookmark not defined.

C. Deskripsi Hasil Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

D. Pembahasan Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. KesimpulanError! Bookmark not defined.

B. Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka BerfikirError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Strutural Organisasi UIN SMH BantenError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Struktur Layanan Unit Karir.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Pedoman Observasi Manajemen Layanan Unit Karir Dalam Pengembangan Mutu Lulusan Mahasiswa UIN SMH Banten	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pedoman Wawancara Manajemen Layanan Unit Karir Dalam	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Pedoman Dokumentasi Manajemen Layanan Unit Karir Dalam	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Script Wawancara**Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Izin PenelitianError! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Indikator Kinerja Utama (IKU).....Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Standar Oprasional Pelayanan.....Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Biodata Mahasiswa yang Lolos Mgang di BUMNError!
Bookmark not defined.
Lampiran 6 Dokumentasi.....Error! Bookmark not defined.