

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Mei 2022



Neng Nurkhoffah

181250031

ABSTRAK

Neng Nurkhofifah. NIM : 181250031. 2022. Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Memilih Sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Menganalisis seberapa besar tingkat ketercapaian Sistem Zonasi PPDB di SMA Negeri 4 Pandeglang. 2) Menganalisis seberapa besar tingkat kepuasan peserta didik memilih sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang. 3) Menganalisis apakah terdapat pengaruh sistem zonasi PPDB terhadap tingkat kepuasan peserta didik memilih sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Instrumen penelitian menggunakan angket/kuesioner. Sampel berjumlah 30 responden diambil dari populasi dengan teknik *Non Probability Sampling* dengan teknik *Purposive Sampling*. Angket Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru adalah dimensi Nondiskriminatif/Tanpa Diskriminasi, Objektif, Transparan, Akuntabel dan berkeadilan. Sedangkan angket kepuasan peserta didik adalah kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali, dan bersedia merekomendasikan. Analisis data menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan: *pertama*, Sistem Zonasi PPDB yang dilihat dari hasil penilaian 30 responden berada dalam kategori baik, yakni sebesar 64%. *Kedua*, Kepuasan Peserta Didik yang dilihat dari hasil penilaian 30 responden berada dalam kategori baik, yakni sebesar 80%. *Ketiga*, terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Sistem Zonasi PPDB terhadap Kepuasan Peserta Didik dilihat dari hasil penilaian 30 responden dari hasil analisis statistik inferensial menunjukkan nilai dari taraf signifikan 5%. Jadi Sistem Zonasi PPDB terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMA Negeri 4 Pandeglang memiliki pengaruh yang signifikan melalui perhitungan rhitung > rtabel yaitu $9,39 > 1,70$. Karena rhitung lebih besar dari rtabel dengan demikian hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Maka pengaruh Sistem Zonasi PPDB terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Memilih Sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang sebesar 76%. Sisanya 24% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci : Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB), Kepuasan Peserta Didik



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang

4271 Web Site: <http://ftk.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : -	Kepada Yth:
Lampiran : Skripsi	Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Perihal : Ujian Munaqosah	Keguruan UIN SMH Banten
a.n Neng Nurkhofifah	Di –
NIM: 181250031	<i>Tempat</i>

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Neng Nurkhofifah, NIM : 181250031 yang berjudul **"Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Memilih Sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang"** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manejemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak. Kami ucapan terimakasih
Wassalamualaikum Wr Wb.

Serang, 18 April 2022

Pembimbing I

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK MEMILIH SEKOLAH DI SMA NEGERI 4 PANDEGLANG

Oleh:

NENG NURKHOFIFAH
NIM: 181250031

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

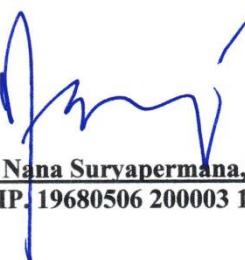
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

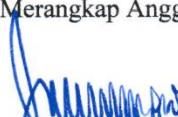
Skripsi a.n Neng Nurkhofifah NIM 181250031 yang berjudul **Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Memilih Sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Mei 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

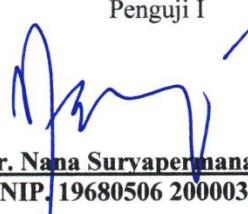

Dr. Nana Jumhana, M.Ag.
NIP. 19711029 19990301 002

Sekretaris Merangkap Anggota

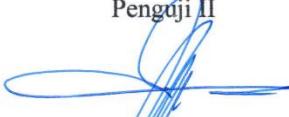

Imroatun, S.Pd.,M.Ag.
NIP. 19780614 201101 2 006

Anggota,

Pengaji I


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pengaji II


Juhji, M.Pd.
NIDN. 202108981 02

Anggota,
Pembimbing I


Dr. Supardi, M.Pd.,Ph.D.
NIP. 19680620 199603 1 003

Anggota,
Pembimbing II


Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan kekuasaan-Nya. Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Kepada diriku sendiri terimakasih sudah sampai di titik ini, prosesnya memang panjang tapi Alhamdulillah dengan kesungguhan dan tekad yang kuat ini semua kupersembahkan untuk orang-orang tersayangku sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan skripsi ini sebagai tanda cinta dan baktiku pada sosok yang menjadi prioritas dalam hidupku yaitu orangtuaku. Untuk bapakku Bunyamin dan ibuku Solihah tercinta yang senantiasa terus mendoakan putri tercinta disetiap sujudnya, yang tak pernah lelah menopangku dan mendidikku dari belia hingga saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang, segala usaha dan perjuangannya yang begitu keras mengorbankan seluruh tenaga dan pikirannya yang takan pernah bisa terhitung dan terbalas oleh waktu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada kakak-kakakku dan saudara-saudaraku yang tak hentinya memberikan dukungan semangat, do'a, dan motivasi yang diberikan kepada saya.

Kepada teman-teman seperjuanganku Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018 Zaeim Diaren, dan tak lupa pula sahabat-sahabatku yang telah memberikan *support* dan kebersamaanya, dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya, semoga karya ini bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat dengan sebagaimana mestinya. Terimakasih yang tak terhingga atas semuanya. *Jazakumullah Khairan Katsiran*

MOTTO

Sandaran paling kokoh adalah Tuhan-Mu,
jangan takut sendirian

إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا مَعْنًا

“Sesungguhnya Allah SWT bersama kita”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Neng Nurkhofifah dilahirkan di Pandeglang, pada tanggal 30 September 2001, anak ke 3 dari 3 bersaudara dari pasangan bapak bonyamin dan ibu Solihah. Yang bertempat tinggal di Kp. Kadukaung, RT/RW.004/014, Ds. Medalsari, Kec.Saketi, Kab.Pandeglang, Prov.Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Sukalangu 1 lulus tahun 2012, melanjutkan ke SMP Negeri 1 Menes lulus pada tahun 2015, melanjutkan ke SMA Negeri 4 Pandeglang lulus pada tahun 2018. Dan pada tahun 2018 melanjutkan studi ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah mengikuti kegiatan organisasi baik di internal maupun eksternal kampus diantaranya menjadi pengurus HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI selama 2 periode, pengurus dan anggota PMII Rayon Keguruan dan pengurus SEMA (Senat Mahasiswa) di Fakultas Tarbiyah dan keguruan selama 1 periode.

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat disampaikan.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesikan skripsi ini, shalawat teriring salam semoga senantisa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya akhir zaman semoga kita memperoleh syafa'at baginda Rasul pada hari akhir nanti, pada hari dimana tidak ada pertolongan bagi manusia, kecuali karena amal shaleh yang dilakukannya di dunia ini.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Bapak Dr. Supardi, M.Pd.,Ph.D., sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Dr. Moch. Subekhan, M.Ag., selaku sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen, Universitas Islam negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
7. Bapak Drs. Engkos Kosasih, M.M.Pd., selaku kepala sekolah SMA Negeri 4 Pandeglang yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis
8. Ibu Ayu Dian Hijriah, S.Pd., selaku guru di SMA Negeri 4 Pandeglang yang telah membantu dalam penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar

9. Kedua Orang Tuaku bapak Bunyamin dan Ibu Solihah tercinta, juga kedua kakakku aa Ahmad Sudrajat dan aa Asep Amaludin, terimakasih untuk segala dukungan yang kalian berikan baik segi moril maupun materil. Atas kesabaran dan doa kalian, akhirnya skripsi ini terselesaikan
10. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018 Zaeim Diaren yang namanya tidak disebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk segala kebersamaan kita selama 4 tahun ini
11. Sahabat-sahabat seperjuanganku di kampus Dwi, Pipit, Eka, Salimah, Tum Fajar, Anwar, dan Azim terimakasih sudah mewarnai masa perkuliahanaku baik dalam segi akademik maupun non akademik
12. Sahabat-sahabatku tersayang Hasna, Ela, Dijah, Diana, terimakasih sudah memberikan dukungan tanpa henti dan mendengarkan keluhan selama penyusunan skripsi ini
13. Motivatorku tersayang teh Mamas Masliyani, S.Pd., selaku kating dan dosen pembimbing khusus yang sudah berkenan direpotkan selama penyusunan skripsi ini
14. Semua pihak yang tidak bisa mungkin penulis sebutkan satu-persatu yang telah ikut berperan serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam

pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Serang, 19 Mei 2022
Penulis,

Neng Nurkhofifah
181250031

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS UJIAN MUNAQOSYAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru	12
1. Pengertian Sistem Zonasi PPDB	12
2. Ketentuan Sistem Zonasi	17
3. Tujuan Sistem Zonasi PPDB	20

B.	Kepuasan Peserta Didik	26
1.	Pengertian Kepuasan Peserta Didik	26
2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	28
3.	Indikator Pengukur Kepuasan	30
4.	Metode Pengukuran Kepuasan Pelanggan/Peserta Didik	31
5.	Mafaat Kepuasan Peserta Didik	32
C.	Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	33
D.	Kerangka Berfikir	38
E.	Pengajuan Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	41
1.	Tempat penelitian	41
2.	Waktu Penelitian	41
B.	Metode Penelitian	42
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	45
3.	Variabel Penelitian	47
D.	Instrumen penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	51
1.	Instrumen Penelitian	52
2.	Teknik Pengumpulan Data	55
E.	Uji Coba Instrumen	58
1.	Uji Validitas.....	58
2.	Uji Reabilitas	59
F.	Teknik Analisis Data	61
1.	Statistik Deskriptif	61
2.	Pengujian Hipotesis	63
G.	Hipotesis Statistik	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum SMA Negeri 4 Pandeglang	65
1. Profil Sekolah	65
2. Visi	66
3. Misi.....	66
B. Deskripsi Data	66
1. Sistem Zonasi PPDB	67
2. Kepuasan Peserta Didik.....	70
C. Pengujian Instrumen Penelitian	74
1. Uji Validitas Instrumen	74
2. Uji Reabilitas Instrumen.....	77
D. Uji persyaratan analisis normalitas data	78
E. Uji Korelasi	80
F. Uji Regresi.....	81
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik baru.....	84
2. Tingkat Kepuasan Peserta Didik	88
3. Pengaruh Sistem Zonasi PPDB Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Didik Baru Memilih Sekolah di SMA Negeri 4 Pandeglang	92
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	42
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Sistem Zonasi PPDB.....	52
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Peserta Didik	54
Tabel 3.4 Nilai Skala Likert	56
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Sistem Zonasi PPDB	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Peserta Didik	72
Tabel 4.3 Daftar Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem Zonasi PPDB	74
Tabel 4.4 Daftar Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Peserta Didik	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	78
Tabel 4.6 Uji Normalitas Variabel	79
Tabel 4.7 Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi dan signifikansi Korelasi.....	80
Tabel 4.8 ANAVA Regresi Linear Sederhana	82
Tabel L.1.1 Angket Sistem Zonasi PPDB	102
Tabel L.1.2 Angket Kepuasan Peserta Didik	105
Tabel L.2.1 Tabulasi Data Variabel X Uji Coba	109
Tabel L.2.2 Tabulasi Data Variabel Y Uji Coba	109
Tabel L.2.3 Uji Validitas Variabel X Uji Coba	110
Tabel L.2.4 Uji Validitas Variabel Y Uji Coba	110
Tabel L.2.5 Uji Reliabilitas Variabel Uji Coba	111
Tabel L.2.6 Nama Responden Uji Coba	111
Tabel L.3.1 Daftar Nama Responden	112
Tabel L.4.1 Tabulasi butir Pertanyaan variabel X Sistem Zonasi PPDB	114
Tabel L.4.2 Tabulasi butir Pertanyaan variabel Y Kepuasan Peserta Didik	115
Tabel L.5.1 Persiapan Distribusi Frekuensi Sistem Zonasi PPDB	118

Tabel L.5.2 Normalitas data Sistem Zonasi PPDB Uji Normalitas GalatTaksiran Y atas X.....	120
Tabel L.5.3 Persiapan Distribusi Frekuensi Kepuasan Peserta Didik	122
Tabel L.5.4 Normalitas Data Kepuasan Peserta Didik	123
Tabel L.5.5 Desain Deskripsi Data Perhitungan Analisis Regresi dan Korelas	125
Tabel L.5.6 Jumlah Kuadrat Galat Sistem zonasi PPDB terhadap Kepuasan Peserta Didik	128
Tabel L.5.7 ANAVA Regresi Sistem Zonasi PPD dan Kepuasan Peserta Didik	130
Tabel L.5.8 Interpretasi Koefisien Korelasi	132
Tabel L.6.1 Nilai Kritis dari r Product Moment	133
Tabel L.6.2 Luas di bawah Lengkungan Normal Standar dari O ke Z	134
Tabel L.6.3 Nilai Persentil Untuk Uji Distribusi t	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka berfikir	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	44
Gambar 4.1 Histogram dan Poligon Sistem Zonasi PPDB	69
Gambar 4.2 Histogram dan Poligon Kepuasan Peserta Didik	73
Gambar 4.3 Diagram Garis Regresi Linear Sederhana.....	83