

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, Dini, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Graha Karya Muara Bulian”, (Skripsi, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Sultan Thaha Saifudin Jambi, 2020).
- Al-Asqalani, Ibnu, Hajar, “Terjemah Bulughul Maram”, (Jakarta: Pustaka Amani, 2000).
- Al-Bukhari, Ismail, Bin, Muhammad, *Shahih al-Bukhari*, CD ROM Lidwa Pustaka: Hadist No:6015.
- Al-Qur’an Surat ke-16 An-Nahl.
- Al-Qur’an Surat ke-38 Sad
- Aminullah,” Profesionalisme dan Kualitas Pelayanan”, Vol.IV, No.1 (2018).
- Anwar, Sudirman, Said Maskur, dan Muhammad Jailani, *Manajemen perpustakaan*, (Riau: Indra Gilr Com, 2019).
- Bafadal, Ibrahim, *Pengelolaan perpustakaan sekolah*, Jakarta: Bui Askara, 2006.
- Chaerul Rahman , Nina Nurmila dan Ai Suryati, "Konsep Ilmu Dalam Al-Qur'an: (Studi Tafsir Surat Al-Mujadilah Ayat 11 dan Surat Sad Ayat 29)" Vol.04, No.02 (2019).
- Darmono, *Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Grasindo, 2007.
- Fatihudi, Didin dan Anang firmansyah, *Pemasaran jasa strategi, mengukur kepuasa, dan loyalitas pelanggan*, Yogyakarta:CV Budi Utama, 2019.
- Fitriani, Erni, Rd, Bambang Utoyo dan Nur Effendi, “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Iklim Organisasi Dan Etos Kerja Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawann Perpustakaan Perguruan Tinggi DiKota Badar Lampung”, Vol.12, No.01 (2018)

Fitriyani, Eka, dan Hengky Pramusinto, “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat”, *Economic Education Analyis Journal*, Vol.7, No.2 (2018).

Gaol, Jimmy, *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: Grasindo, 2008.

Haibuan, Melayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002.

Haq, Saiful, Rizal, dkk., “Pengantar manajemen perpustakaan madrasah”, (Jakarta: Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah, 2006).

Hartono, *Kompetensi pustakawan profesional*, Yogyakarta: Calpulis, 2016.

Hasbana, Amrullah, “Standar Kompetensi Pustakawan Sebagai Asesmen Jabatan Fungsional Pustakawan”, Vol. 16, (2017).

Haslinda, “Penerapan Etika Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan SMPN 6 ALLA Kabupaten Enrekang”, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin, 2017).

Hermawan, Rachman, dan Zulfikar Zen, *Etika Kepustakawanan*, Jakarta: Sagung Seto, 2006.

Kartikasari, Diyah, “Pengaruh kompetensi pustakawan terhadap kinerja perpustakaan di UPT perpustakaan universitas negeri Semarang”, (2012).

Mulyasa, *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.

Nadhifa, Khusnun, “Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Jember”, *Jurnal Pustaka Ilmiah*, Vol.6, No.1 (2020).

Nafiudin, Imam, “Pengaruh kompetensi dan kinerja pustakawan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di Marasah Ibtidaiyah Negeri (MIN)”, (Tesis, Program Pascasarjana, UIN Raden Intan Lampung, 2019).

Naseudin, Satori, Toto, dan Nanang Gozali, *Metode penelitian kuantitatif*, Bandung: Pustaka Setia, 2012.

- Nasihuddin, Wahid, dan Dwi Ridho Aulianto,” Strategi peningkatan kompetensi dan profesionalisme pustakawan perpustakaan khusus”, Vol. 24, No. 2, (2015).
- Novrilian, Rio, dan Yunaldi, “Pemanfaat Perpustakaan Sekolah Sebagai Pusat Sumber Belajar Di Sekolah Dasar Negeri 23 Painan Utara”, Vol. I, No. 1, (2012).
- Nurcahyati, Endah, “Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan Dalam Pelayanan Pengguna Di Perpustakaan Khusus”, (Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga, 2016).
- Nurmalina,”Eksistensi dan kompetensi pustakawan”, Vol. XV, No.1 (2015).
- Pamungkas, Dewi, Lucky, Endah Setyowati dan Hermintatik,” Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Prestasi Kerja (Studi pada Perpustakaan Universitas Brawijaya)”, *Jurnal Administrasi Publik*. Vol.3, No.5.
- Pawit, Yusup, Muhammad, *Pedoman penyeelenggaraan perputakaan sekolah*, Jakarta: Kencana, 2007.
- Peraturan Pemerintah No.24 tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.43 tahun 2017 tentang Perpustakaan.
- Prastowo, Andi, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, Yogyakarta: DIVA press, 2012.
- Rahayuningsih, Fransisca, *Mengukur kepuasan pemustaka*, Yogyakarta:Graha Ilmu, 2015.
- Rahmayanti Nina, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu , 2013.
- Ramadhan, Syahru, Noer Jihad Saleh & Muhammad Dahlan M, “Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Bima”. Vol.7, No.2 (2019).
- Renstra DPAD Kota Cilegon Periode 2021-2026.
- Rodin, Rhoni, “Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi”, *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan* Vol. III, No. 1, (2015).

- Salamah, Chomaidi, *Pendidikan dan Pengajaran Strategi Pembelajaran Sekolah*, Jakarta:PT Grasindo, 2018.
- Selviana, Desy, Muhammad Najib dan Tuti Bahfiarti, “Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Pemustaka”, Vol. 6, No. 1 (2017).
- Setyanti, Putri, Venandy, dan Sri Ati, “Analisis kinerja pustakawan diperpustakaan daerah kabupaten jepara berdasarkan standar kompetensi pustakawan”, *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol.6, No.2, (2019).
- Sinaga, Dian, “Perpustakaan umum diindonesia sebagai agen perubahan social”, Vol.6, No.1, (2004).
- Sinambela, Poltak, Lijan, *Metodologi penelitian kuantitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Sriwidodo, Untung, dan Rully Tri Inriastuti, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah”, Vo.10, No.2 (2010).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2012.
- Suhartika, I, Putu,”Implementasi teknologi informasi sebaagai usaha peningkatan mutu layanan perpustakaan”, *Majalah online visi pustaka* Vol. VI, No.2, (2004).
- Supardi, “*Statistik Penelitian Pendidikan*”, Depok: Rajawali, 2017.
- Sutarno, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta: Yayasan obor Indonesia, 2003.
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Suwaro, Wiji, *Ilmu perpustakaan dank ode etik pustakawan*, Yogyakarta: Ar-ruzz media, 2010.
- Tjiptono, Fandi, *Service management: mewujudkan pelayanan prima*, Yogyakarta: Andi, 2008.

Undang-Undang No.43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, Pasal 8 (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2008).

Undang-Undang No.43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, Pasal 8, 3.

Usman, "Adiministrasi perpustakaan di Perguruan Tinggi", Vol. 5, No. 1 (2015).

Wahyuni, Mutiara, "Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi", Vol.09, No.02 (2015).

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Depok:PT Raja Grafindo Persada, 2017.

Zahara, Zurni, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU", *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol.1, No.1 (2005).

Zen, Zulfikar, *Manajemen perpustakaan*, Jakarta:Sagung Seto, 2006.