

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah

Kota Cilegon telah menyediakan pustakawan-pustakawan yang berkompeten di setiap bidangnya, karena pustakawan disini telah melaksanakan pendidikan ataupun pelatihan kepustakawan.

Sehingga kompetensi pustakawan yang dimiliki telah memenuhi standar kompetensi yang telah ditentukan. Kompetensi

pustakawan yang meliputi: Kompetensi Manajemen Informasi, Kompetensi Interpersonal, Kompetensi Teknologi Informasi, dan

Kompetensi Manajemen. Dengan ini menghasilkan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 102,38 yang didapat dari perhitungan rumus

$\bar{X} = \frac{\sum fx}{\sum f} = \frac{3788}{37} = 102,38$. Maka dapat dilihat interpretasi dan

kategori data, termasuk pada kategori sangat baik dengan tingkat ketercapaian 82% hasil ini didapat melalui perhitungan rumus

$$\text{Rata-Rata} = \frac{\text{rata-rata}}{\text{skor maksimum}} \times 100 = \frac{102,38}{125} \times 100 = 82\%.$$

2. Kualitas layanan perpustakaan Di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Cilegon telah tersedia berbagai jenis layanan seperti layanan ruang baca umum, layanan ruang baca anak, layanan sirkulasi dan layanan referensi. Selain itu juga, di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Cilegon ini menyediakan layanan perpustakaan keliling bagi masyarakat. Sehingga masyarakat kota cilegon dapat merasakan layanan yang disediakan oleh perpustakaan ini. Dengan ini layanan yang diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Cilegon kepada pengunjung menyesuaikan dengan dimensi-dimensi kualitas layanan. Kualitas layanan perpustakaan yang meliputi: Daya Tanggap (*responsiveness*), Keandalan (*reliability*), Jaminan (*assurance*), Empati (*empathy*), dan Bukti Fisik (*tangibles*). Dengan ini menghasilkan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 103,43 yang didapat dari perhitungan rumus $\bar{X} = \frac{\sum fx}{\sum f} = \frac{3827}{37} = 103,43$. Maka dapat dilihat interpretasi dan kategori data, termasuk pada kategori sangat baik dengan tingkat ketercapaian 83% hasil ini didapat melalui perhitungan rumus Rata-Rata = $\frac{\text{rata-rata}}{\text{skor maksimum}} \times 100 = \frac{103,43}{125} \times 100 = 83\%$.
3. Kompetensi pustakawan berpengaruh terhadap kualitas layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota

Cilegon hal ini terlihat dari hasil r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} yaitu $0,689 > 0,334$, Maka hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Berdasarkan hasil perhitungan rumus Koefisien Determinasi (KD) = $r^2 \times 100\% = 0,689^2 \times 100\% = 0,47 \times 100\% = 47\%$, Dengan ini menunjukkan adanya kontribusi kompetensi pustakawan terhadap kualitas layanan perpustakaan sebesar 47% yang menyatakan bahwa korelasi cukup berarti dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis, kesimpulan dan implikasi penelitian yang telah dikemukakan. Maka saran yang dapat peneliti sampaikan kepada berbagai pihak, sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Cilegon penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada pengunjung perpustakaan. Selain itu, bagi pustakawan di harapkan untuk mempelajari ilmu tentang sistem teknologi secara baik. Karena dengan semakin bergantinya zaman tentunya akan mempengaruhi perkembangan teknologi yang semakin canggih sehingga para pustakawan diharuskan untuk dapat menggunakan teknologi dalam pekerjaannya. Hal ini berkaitan dengan pengaruh

kompetensi pustakawan terhadap kualitas layanan perpustakaan, dengan ini diharapkan pustakawan dapat memberikan layanan secara maksimal bagi para pengunjung perpustakaan. Lalu yang perlu ditingkatkan seperti, sikap pustakawan terhadap pengunjung, fasilitas-fasilitas perpustakaan, dan memahami kebutuhan pengunjung perpustakaan.

Bagi peneliti selanjutnya Penelitian ini dapat digunakan sebagai rujukan atau gambaran untuk penelitian selanjutnya, dengan menggunakan variabel yang berhubungan dengan kompetensi pustakawan terhadap kualitas layanan perpustakaan.