

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Semua sumber yang saya gunakan pada penulisan ini, baik tulisan maupun pendapat orang lain, telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil *plagiarism* atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 Mei 2022



**Lia Hikmatul Maula**

NIM : 181510155

## ABSTRAK

### Lia Hikmatul Maula (181510155) “Pola Komunikasi Antar Pribadi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi Covid-19 (Studi di Yayasan Anugerah Kota Cilegon)”

Komunikasi merupakan bagian terpenting dalam tatanan kehidupan bermasyarakat, dengan adanya komunikasi seseorang dapat menyampaikan maksud dan tujuan masing-masing. Banyak yang menganggap bahwa berkomunikasi mudah untuk dilakukan meskipun tanpa harus belajar tentang teori ilmu komunikasi. Namun, seseorang akan menyadari pentingnya memahami bahwa komunikasi akan sulit jika terjadi gangguan komunikasi (*noise*), baik *noise* pada komunikator, medium ataupun komunikasinya itu sendiri. Hal tersebut dapat mengakibatkan ketidakefisienan dalam proses komunikasi. Terhambatnya proses komunikasi sering kali ditemukan pada interaksi komunikasi yang melibatkan anak-anak berkebutuhan khusus terlebih pada era pandemi covid-19 saat ini, dimana komunikasi secara langsung tidak dapat dilakukan. Dengan hal demikian, guru dan juga orang di sekitar harus menentukan komunikasi yang tepat agar bisa berinteraksi baik secara verbal maupun non verbal. Komunikasi antar pribadi dianggap di anggap signifikan karena prosesnya berlangsung secara dialogis.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pola Pertukaran Simbolik Anak Berkebutuhan Khusus dalam berinteraksi di era pandemi covid-19 di Yayasan Anugerah Kota Cilegon?

Tujuan dari penelitian ini yaitu : Mengetahui pola pertukaran simbolik anak berkebutuhan khusus dalam berinteraksi di era pandemi covid-19 di Yayasan Anugerah Kota Cilegon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Adapun hasil penelitian yang penulis lakukan yaitu: 1) Pola pertukaran simbolik yang terjadi di Yayasan Anugerah Kota Cilegon dalam berinteraksi di era pandemi covid-19 yaitu melaksanakan kegiatan berdo'a sebelum dan sesudah belajar dengan bahasa atau isyarat. Dalam proses pertukaran simbolik juga dilakukan dengan kegiatan makan siang. Sebelum melakukan semua proses aktivitas tentunya pihak yayasan tetap menerapkan protokol kesehatan seperti mencuci tangan dan menggunakan masker. Pola interaksi anak berkebutuhan khusus dalam berinteraksi di era pandemi covid-19 yaitu pola interaksi antara individu dengan individu baik secara langsung atau daring. Interaksi yang terjalin yaitu interaksi satu arah. Pola ini diterapkan agar guru bisa memaksimalkan target yang dituju, meskipun pola interaksi ini membutuhkan waktu yang lama karena harus satu persatu, namun pola interaksi antara individu dengan individu lebih maksimal hasilnya.

***Kata Kunci : Komunikasi Antar Pribadi, Interaksi Simbolik, Pandemi Covid-19***



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDINBANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : -

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Munaqasyah**

**UIN SMH Banten**

**a.n. Lia Hikmatul Maula**

Di –

**NIM: 181510155**

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*


Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Lia Hikmatul Maula, NIM : 181510155** yang berjudul : **Pola Komunikasi Antar Pribadi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi Covid-19 (Studi di Yayasan Anugerah Kota Cilegon)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 22 Mei 2022

Pembimbing I

  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II

  
**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom**  
NIP. 19790601 2005001 1 002

**PERSETUJUAN**  
**POLA KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ANAK BERKEBUTUHAN**  
**KHUSUS DALAM BERINTERAKSI DI ERA PANDEMI COVID-19**

(Studi Di Yayasan Anuegrah Kota Cilegon)


Oleh:

**Lia Hikmatul Maula**

**NIM: 181510155**

Menyetujui,

Pembimbing I


  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II


  
**Hj. Rina Darolaturun, S.Sos., M.I.Kom**  
NIP. 19790601 2005001 1 002

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Dakwah

  
**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam

  
**Muhibuddin, M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Lia Hikmatul Maula**, NIM: **181510155**, judul Skripsi: **Pola Komunikasi Antar Pribadi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi Covid-19** (Studi di Yayasan Anugerah Kota Cilegon) telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Juni 2022. Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juni 2022

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.

NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP. 1990420 201903 2 018

Anggota-anggota

Penguji I



Dr. Ilah Hollah, S.Ag., M.Si.

NIP. 19710106 199803 2 003

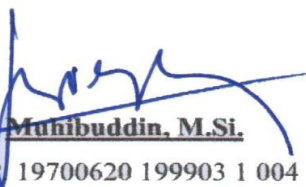
Penguji II



Desty Prawatiningsih, M.Si.

NIP. 19851215 201903 2 009

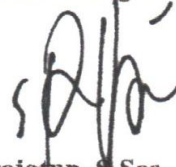
Pembimbing I



Munibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II



Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIP. 19790601 2005001 1 002

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya  
bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(Q.S. AL-INSYIRAH: 5-6)*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberi banyak kenikmatan, yakni berupa nikmat sehat, rezeki, kemudahan, dan segala karunia lainnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan penuh rasa haru dan bangga penulis persembahkan skripsi ini untuk keluarga dan kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Misri dan Emak Bahriyah. Yang tak pernah lelah untuk selalu mendoakan, berusaha, senantiasa sabar dan selalu memberi dorongan motivasi, agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan nyaman tanpa beban. Mudah-mudahan disetiap doa dan usaha yang Bapak, Emak berikan, dapat menjadi ladang amal sehingga kelak dapat menjadi jembatan untuk menuntun menuju surganya Allah Swt.

Untuk kakak tercinta terima kasih karena senantiasa mengantarkan adiknya setiap berangkat ke kampus, mudah-mudahan ini menjadi pahala dan jalan agar selalu dimudahkan dalam hal apapun. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Abah H. Oman dan Emak Hj. Yati yang sudah menjadi orang tua kedua bagi penulis, senantiasa mengantar dan menjemput setiap berangkat dan pulang ke kost-an. Mudah-mudahan rezeki dan kesehatan selalu menyertai.

Para guru di Yayasan Anugerah Kota Cilegon Ibu Rini Apriliya, Pak Anwar, Ibu Maesaroh, Ibu Alifa, Ibu Serli, Ibu Sugi dan Ibu Amalia yang sudah menerima penulis meneliti Yayasan Anugerah Kota Cilegon sebagai tempat penelitian skripsi dan memberikan waktu untuk penulis mendapatkan informasi terkait hal yang diperlukan sebagai bahan penelitian.

Serta sahabat Tika, Tiha, Mirna dan rekan kerja Teh iroh, Susana, Mutia, Samsul dan seluruh keluarga Fotokopi Tiga Putra yang selalu *mensupport* penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Juga para sahabat KPI-D dan sahabat seperjuangan Fitriyani, Aulia Ruwaida, Rani Safitri, dan Hasanudin, melalui perantara mereka pula lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Lia Hikmatul Maula, lahir di Serang pada tanggal 17 November 1999, merupakan anak kedua dari pasangan Misri ST dan Bahriyah. Saat ini penulis bertempat tinggal di kampung Lumalang RT 001 RW 002 Desa Bojonegara Kecamatan Bojonegara Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Adapun pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis yaitu SD Negeri Bojonegara 1 pada tahun 2012, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 1 Bojonegara dan lulus pada tahun 2015, pada tahun yang sama juga penulis melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Bojonegara dan lulus pada tahun 2018, dan pada tahun yang sama juga penulis kembali melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota HMJ KPI, DEMA Fakultas Dakwah, menjadi Sekretaris Umum Kader Muballigh, anggota organisasi internal Koperasi Mahasiswa (KOPMA) Al-Hikmah dan organisasi eksternal Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI), dan aktif di komunitas jurusan seperti Komunitas Dakwah dan Komunitas Radio.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Antar Pribadi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi COVID-19 (Studi di Yayasan Anuegrah Kota Cilegon)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Muhibuddin, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam serta ibu Fahma Islami, M.Si. selaku sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Muhibuddin, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, nasihat, motivasi, bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, arahan, motivasi serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

7. Kedua orang tua tersayang, yaitu Bapak Misri dan Ibu Bahriyah yang tidak pernah berhenti mendo'akan, memotivasi, memberikan nasihat serta memberikan kasih sayang yang tulus sepenuh hati kepada penulis, hingga penulis bisa diberi kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kakak, adik, sepupu, dan saudara-saudari tersayang yang turut mendo'akan, *mensupport* serta memotivasi penulis agar terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pemilik photocopy Tiga Putra yaitu Bapak Tajul Arifin dan rekan-rekan kerja yang selalu *mensupport* sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, teman-teman seperjuangan di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018 terkhusus KPI-D yang sudah bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa serta sudah membagikan pengalaman dan canda tawa selama menjalani perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat. Terima kasih penulis ucapkan.

Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, semoga hal ini dapat menambah wawasan kita mengenai materi penelitian dibidang komunikasi dan penyiaran Islam. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan agar menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya.

Serang, 22 Mei 2022

Penulis

**LIA HIKMATUL MAULA**

NIM: 181510155

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Ruang Lingkup Pola Komunikasi.....	11
2. Ruang Lingkup Interaksi Sosial.....	16

3. Ruang Lingkup Anak Berkebutuhan Khusus .....	17
4. Ruang Lingkup Pandemi Covid-19 .....	25
B. Landasan Teori.....	26
a. Teori Interaksi Simbolik .....	26
b. Karakteristik Interaksi Simbolik .....	32
c. Substansi Interaksi Simbolik .....	33
d. Manusia Dalam Persepektif Interaksionisme Simbolik .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
C. Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Analisa Data .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
B. Pola Pertukaran Simbolik Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi Covid-19.....	45
C. Pola Interaksional Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Berinteraksi di Era Pandemi Covid-19 .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Penelitian Terdahulu .....	8
<b>Tabel 4.1</b> Data Guru .....	43
<b>Tabel 4.2</b> Data Siswa.....	43
<b>Tabel 4.3</b> Informan Penelitian .....	44

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Wawancara dengan Ibu Rini Apriliyani,S.Pd.I Kepala Sekolah Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	
<b>Gambar 2.2</b> Wawancara dengan Bapak Anwar Terapis di Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	
<b>Gambar 3.3</b> Wawancara dengan Ibu Serli Mulyani Guru Kelas Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	
<b>Gambar 4.4</b> Wawancara dengan Ibu MaesarohGuru Kelas Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	
<b>Gambar 5.5</b> Wawancara dengan Ibu Alifah Guru Kelas Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	
<b>Gambar 6.6</b> Wawancara dengan Ibu Amaliyah Guru Kelas Yayasan Anugerah Kota Cilegon .....	
.....	

**Gambar 7.7** Wawancara dengan Ibu Sugi Hartati Guru Kelas Yayasan Anugerah Kota Cilegon