

PERNYATAAN KEASLIAN KRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang”** yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau menyontek karya tulis orang lain maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2022



Sarika
NIM: 181250005

ABSTRAK

Nama Sarika NIM 181250005, Dengan Judul Skripsi. “*Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang*”.

Skripsi ini membahas tentang strategi manajemen pemasaran siswa baru dalam peningkatan jumlah siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang, yang dilatarbelakangi oleh pemasaran yang dilakukan untuk mengatasi kompetensi antar lembaga pendidikan, karena suatu pemasaran itu sangat berpengaruh terhadap jumlah siswa baru, dengan strategi manajemen pemasaran yang baik dan tersusun maka jumlah siswa baru akan bertambah. Tujuan penelitian ini adalah *Pertama*, untuk mengetahui strategi pemasaran siswa baru dalam peningkatan jumlah siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang. *Kedua*, untuk memahami faktor penghambat dan pendukung strategi pemasaran siswa baru dalam peningkatan jumlah siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang. Dan Manfaatnya agar dapat dijadikan bahan pembelajaran dimasa mendatang mengenai strategi manajemen pemasaran siswa baru dalam peningkatan jumlah siswa. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian lapangan bersifat kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi wawancara dan dokumentasi. Subyek penelitian ini dilakukan siswa baru, TIM PPDB, dan seluruh sumber daya manusia yang ada di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang. Manajemen pemasaran yang dilakukan dengan tahapan, strategi manajemen perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Strategi manajemen perencanaan pemasaran di nilai baik dalam peningkatan jumlah siswa melalui promosi yang baik dan menyalurkan gagasan, barang serta jasa untuk memuaskan tujuan pendidikan. Manajemen implementasi dinilai baik dalam peningkatan jumlah siswa melalui pelaksanaan perekrutan calon siswa dengan bersilaturahmi langsung kesekolah-sekolah terdekat. Evaluasi ini dilakukan oleh kepala sekolah secara langsung kepada para bawahannya, kepada para tim yang sudah bekerja baik secara langsung maupun tidak langsung agar para anggota organisasi yang diberi tugas sesuai tupoksi yang diberikan dan bertanggung jawab dalam berhubungan dengan publik dapat bekerja dengan baik dan benar demi terciptanya tujuan yang telah ditetapkan. Faktor penghambat dan pendukung manajemen pemasaran siswa baru dalam meningkatkan jumlah siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler adalah dana, sumber daya manusia dan waktu. Sedangkan untuk faktor pendukung yang terdapat dalam strategi pemasaran pendidikan di SMP Negeri 1 Gunung Kaler adalah, siswa, wali murid, guru, staf administrasi (TU), kepala sekolah selaku pemimpin, serta masyarakat sekitar.

Kata kunci: Strategi Manajemen Pemasaran, Peningkatan Jumlah Siswa.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 4271
Web Site: <http://flk.uinbanten.ac.id> Email: flkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849
ext 2030 fax 200022

Nomor : -
Lampiran : Skripsi
Perihal : **Ujian Munaqosyah**
a.n Sarika
NIM: 181250005

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Sarika, NIM : 181250005 yang berjudul "**Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang**". telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manejemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

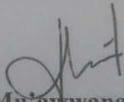
Demikian atas segala perhatian Bapak. Kami ucapkan terima kasih
Wassalamualaikum Wr Wb.

Serang, 12 April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M. Pd
NIP. 19650404 199303 1 002


Uyu Mu'awwanah, M. Pd
NIP. 19790613 200604 2 002

iii

**STRATEGI MANAJEMEN PEMASARAN SISWA BARU DALAM
PENINGKATAN JUMLAH SISWA DI SMP NEGERI 1 GUNUNG
KALER KABUPATEN TANGERANG**

Oleh:

SARIKA
NIM: 181250005

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M. Pd
NIP. 19650404 199303 1 002

Uyu Mu'awwanah, M. Pd
NIP. 19790613 200604 2 002

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

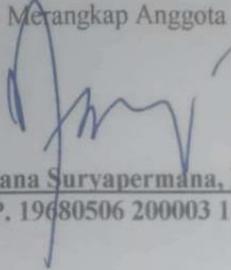
Skripsi a.n Sarika, Nim: 181250005 yang berjudul "Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang". Telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pada tanggal 25 Mei 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Kaguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Mei 2022

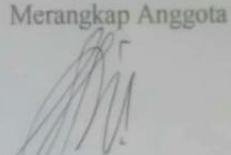
Sidang Munaqosah

Ketua
Merangkap Anggota



Dr. Nana Suryapermana, M. Pd
NIP. 19680506 200003 1 001

Sekretaris
Merangkap Anggota



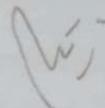
Dr. Moch Subekhan, M. Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Penguji I
Anggota



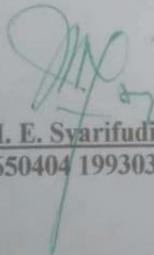
Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph. D
NIP. 19681117 199103 2 001

Penguji II



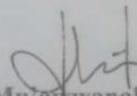
Birru Muqdamien S.T., M. Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

Pembimbing I



Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M. Pd
NIP. 19650404 199303 1 002

Pembimbing II



Uyu Mu'awwanah, M. Pd
NIP. 19790613 200604 2 002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW yang telah menuntun seluruh umat manusia menuju kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk : Ayahanda dan Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan semangat dukungan dan do'a yang tiada henti. Kakak-kakakku (kanif dan kalwani), tetehku, (Sartika, S. Kom, I dan Santina), dan adik-adikku (Kusnadi dan Sarwan) tersayang, serta Muhammad Rohim dan Siti Fatimah az-zahra yang telah mendahului kami, semoga dilapangkan kuburnya dan dipertemukan di SyurgaNya Allah.

AMIIN...

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

Artinya: “Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil.”¹

¹ Akbar Jainudin, *Man Jadda Wajada The Art of Excellent Life*, PT Gramedia Pustaka Utama, 2010.

RIWAYAT HIDUP



Penulis Sarika yang dilahirkan di Palembang, pada tanggal 21 Oktober 1998. Anak kelima dari tujuh bersaudara, dari pasangan Ibu Kasih dan Bapak Samun, di besarkan di Jln Jakabaring Lrg Al-Hidayah RT 37 RW 06, Kelurahan Silaberanti Kota Palembang, Sumatera Selatan.

Pendidikan yang ditempuh penulis dari MI samapai MAN di Palembang. MI Al-Hidayah Palembang lulus pada tahun 2012, SMP Negeri 35 Palembang lulus pada tahun 2015, Man 1 Palembang lulus pada tahun 2018, penulis melanjutkan studinya di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, sampai dengan sekarang.

Penulis juga aktif dalam berorganisasi, adapun pengalaman organisasi yang pernah di ikuti semasa MAN antara lain PMR dan ROHIS, dan semasa kuliah antara lain LDK UMMFIK, diamanahkan sebagai penanggung jawab publik speaking dan konten kreator, KAMMI sebagai anggota, serta PMII sebagai anggota, Penulis tinggal di kp Lumalang Desa Cipaeh, RT/RW 005/002 Kabupaten Tangerang Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat terselesainya skripsi yang berjudul **“Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang”**. Shalawat serta salam tercurahkan keharibaan imam kita, panutan kita dan sang pembawa risalah, Nabi Muhammad SAW, yang diutus sebagai *rahmatan lil alamin*, pemberi kabar gembira dan peringatan, sebagai pelita dan penerang, sebagai *uswah* dan *qudwah hasanah* berdasarkan keluarganya yang disucikan, para sahabat pilihan yang dimuliakannya, serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat berbagai pengalaman yang akan selalu dikenang yang tidak dapat diukur dengan materi dan menjadi pelajaran berharga bagi penulis bahwa hidup ini tidak bisa terlepas dari usaha dan do'a yang tulus serta tidak terlepas dari peran orang-orang yang berjasa memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan moral maupun material dalam upaya penyelesaian karya tulis ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Yang telah memberi kesempatan kepada kami untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. Nana Jumhana. M. Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd., sebagai pembimbing I dan Ibu Uyu Mu'awwanah, M.Pd, sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan serta ide pemikiran, saran-saran, nasihat dan luang waktu dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten khususnya dosen Manajemen Pendidikan Islam yang membuka wawasan dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis kuliah di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Agus Santosa, S. Ag, selaku kepala sekolah SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang dan dewan guru, yang telah memberikan sumber data dan proses penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tentunya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas bimbingan, bantuan dan do'a yang diberikan, semoga Allah memberikan balasan yang terbaik dari apa yang dilakukan. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Demikian yang dapat penulis ucapkan, penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap banyak orang terutama dalam perkembangan Ilmu pengetahuan. Semoga Allah memberikan keberkahan dan meridhoi setiap langkah dan usaha yang kita lakukan. Amiiin.....

Serang, 12 April 2022

Penulis,

Sarika
NIM: 181250005

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
USULAN UJIAN MUNAQOSYAH	iii
SURAT PERSTUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu	8
H. Kerangka Pemikiran.....	14
I. Sistematika Pembahasan	16
BAB II LANDASAN TEORITIK.....	18
A. Strategi Manajemen Pemasaran	18
1. Strategi Pemasaran	18
2. Manajemen Pemasaran	20

3. Fungsi Manajemen Pemasaran	26
4. Langkah - Langkah Manajemen Pemasaran	28
5. Konsep Manajemen Pemasaran.....	31
6. Unsur - Unsur Manajemen Pemasaran.....	33
7. Hambatan Dalam Peningkatan Pemasaran Siswa Baru ..	34
B. Manajemen Peningkatan Jumlah Siswa.....	35
1. Sistem Penerimaan Siswa Baru.....	35
2. Pengelolaan Siswa Baru.....	37
3. Kriteria Penerimaan Siswa Baru	37
4. Peningkatan Jumlah Siswa.....	39
5. Manajemen Siswa	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
B. Metode Penelitian	42
C. Instrumen Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
1. Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa Di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang	48
2. Faktor Penghambat Dan Pendukung Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa Di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang.....	66

B. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Strategi Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa Di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang	73
2. Faktor Penghambat Dan Pendukung Manajemen Pemasaran Siswa Baru Dalam Peningkatan Jumlah Siswa Di SMP Negeri 1 Gunung Kaler Kabupaten Tangerang.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan	82
B. Saran-Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89