

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dari BAB IV maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Modal kerja agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang antara lain adalah memiliki rasa bertanggung jawab untuk melihat seberapa besar seorang agen dalam mengemban amanah yang sudah diberikan, memiliki rasa mandiri karena hal tersebut merupakan suatu keberhasilan seorang agen karena sangat dipengaruhi oleh diri sendiri bukan orang lain, memiliki sifat kreatif karena pemikiran yang kreatif harus ada pada seorang agen asuransi, harus memiliki sifat optimis dan tidak mudah putus asa karena pada dasarnya ketika kita yakin bahwa kita dapat mencapai target penjualan maka itu akan terjadi karena dibarengi oleh niat juga, bersikap jujur dan dapat dipercaya untuk menghindari kegagalan dalam suatu perusahaan, sabar dan tidak panik ketika mengalami kegagalan karena seorang agen harus sabar ketika belum mendapatkan

penjualan bahkan gagal, maka dari itu setiap agen harus melakukan evaluasi rutin dari penjualan yang telah dilakukan.

2. Strategi yang harus dimiliki oleh seorang agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang antara lain adalah memiliki pengetahuan akan produk karena seorang agen harus memahami serta mengetahui produk yang akan dipasarkan untuk memberikan informasi kepada para calon nasabah asuransi, memiliki keterampilan dan kemampuan melobi karena seorang agen harus mampu berkomunikasi dengan baik di depan umum untuk menawarkan jenis produk yang ada di perusahaan ini yang bertujuan untuk mencapai target penjualan, berpenampilan yang sopan karena itu sangat mempengaruhi para calon peserta asuransi untuk meyakinkan dalam melakukan penjualan, memiliki jaringan bisnis yang cukup luas karena bisa untuk melakukan kerjasama antar perusahaan, memiliki akhlak dan kepribadian yang cukup luas untuk menjaga nama baik perusahaan yang nantinya dapat merusak integritas.

**B. Saran**

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih detail terkait pembahasan mengenai modal kerja agen asuransi dan strategi yang harus dimiliki oleh seorang agen asuransi supaya penelitian tersebut lengkap dan valid. Karena penelitian yang dilakukan peneliti masih banyak kekurangan yang didasari oleh beberapa faktor diantaranya, keterbatasan waktu, pengetahuan dan lain sebagainya.

