

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini terdapat satu variable yaitu kualifikasi agen.

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang, Banten. Adapun responden pada penelitian ini adalah seorang agen pada perusahaan tersebut.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan mulai tanggal 18 Agustus sampai dengan 20 September 2021.

B. Metode Penelitian

Metode penelitian secara umum diartikan sebagai suatu kegiatan ilmiah yang terencana, terstruktur, sistematis dan memiliki tujuan tertentu baik praktis maupun teoritis. Dikatakan sebagai kegiatan ilmiah karena penelitian dengan aspek ilmu pengetahuan dan teori. Terencana karena penelitian harus direncanakan dengan memperhatikan waktu, dan aksesibilitas terhadap tempat dan data.¹

¹Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010), h.5.

Dalam bukunya Prof Dr. Sugiyono menyatakan bahwa metode penelitian yaitu penelitian secara ilmiah berdasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu logis, berdasarkan pengalaman dan menurut sistem untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.²

1. Jenis Penelitian

Jika dilihat dari segi jenisnya peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu meneliti tentang kondisi yang alami atau natural pada suatu objek secara akurat dan sesuai realita. John Creswell mendefinisikan bahwa penelitian sebagai proses bertahap yang dimulai dengan mengidentifikasi masalah yang akan diteliti. Sedangkan penelitian kualitatif adalah suatu pendekatan untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral dengan cara mewawancarai peserta dengan memberika beberapa pertanyaan yang umum dan agak luas. Metode ini tidak menggunakan pertanyaan yang rinci, dimulai dengan pertanyaan umum kemudian meruncing dan mendetail pada inti permasalahan.³

Penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti harus terjun langsung ke masyarakat setempat atau perusahaan.

²Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2019), h. 2

³Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif...* h. 6-7

Tujuannya yaitu supaya kita ikut merasakan apa yang mereka rasakan selama ini tentang situasi dan kondisi yang sebenarnya. Peneliti pun tidak akan merekayasa atau memanipulasi data tujuannya yaitu untuk menemukan pemahaman-pemahaman yang baru dari gejala yang diteliti.⁴

Oleh karena itu peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif karena hanya fokus pada pengamatan yang dapat menghasilkan suatu fenomena yang luas dan lengkap.

2. Sifat Penelitian

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Maka dari itu peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu mendeskripsikan atau menggambarkan suatu masalah secara logis berdasarkan pada objek yang akan diteliti.⁵

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebuah informasi yang diberikan oleh responden kepada peneliti. Data dapat berupa hasil wawancara,

⁴Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif...* h. 9-10.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...* h. 6.

hasil observasi ataupun dokumentasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

2. Sumber Data

a) Data Primer

Data primer merupakan data yang di peroleh dari hasil wawancara yang di dapatkan secara langsung dari objek yang akan diteliti. Data primer meliputi kuesioner, wawancara langsung atau survei. Maka dari itu peneliti ini menggunakan data primer yang langsung didapatkan dari hasil wawancara langsung dengan agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.

b) a Sekunder

Data primer merupakan data yang diperoleh dari unit-unit yang ada seperti jurnal maupun referensi yang berkaitan dengan penelitian tersebut. Kemudian dari sumber tersebut di proses dan dikuatkan oleh analisa data sebelumnya. Maka dari itu peneliti juga menggunakan data sekunder yang bersumber dari buku, jurnal, skripsi yang berkaitan dengan judul yang akan diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan tahap yang paling utama dalam penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data-data.⁶ Maka dari itu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi yang bertujuan untuk mendapatkan informasi serta data yang valid sesuai dengan keadaan di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Adapun teknik pengumpulan data antara lain:

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik penumpulan data untuk menemukan permasalahan yang akan diteliti dan untuk mengetahui respon secara lebih mendalam serta jumlah respondennya pun sedikit. Dalam teknik pengumpulan ini pun bisa dilakukan melalui tatap muka atau menggunakan telepon.⁷

2. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi observasi adalah suatu proses yang rumit, proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis terutama proses pengamatan dan ingatan. Teknik ini

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...* h. 296.

⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...* h. 195.

digunakan ketika responden yang diamati tidak terlalu besar atau dengan skala kecil dan yang berhubungan dengan proses kerja, perilaku manusia ataupun gejala-gejala alam.⁸

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengambilan gambar ketika penelitian. Hal ini bertujuan sebagai data pendukung dari data wawancara maupun observasi.

E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat penelitian yang digunakan untuk mengeksplorasi dan menemukan data informasi dari responden.⁹ Maka dari itu instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara yaitu dengan mempersiapkan bahan pertanyaan untuk responden sesuai dengan pendapat yang berdasarkan penelitian.

Berikut merupakan pertanyaan wawancara dari penelitian yang berjudul “Analisis Kualifikasi Agen Asuransi Syariah (Studi Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Muda 1967 Cabang Serang).

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...* h. 203.

⁹Pengertian dan kegunaan instrumen penelitian, <http://myunanto.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/69664/11+Pengertian+dan+Kegunaan+Instrumen+Penelitian.pdf>, diakses pada tanggal 21Oktober, pukul 19.12 WIB.

1. Syarat apa saja yang wajib dipenuhi jika ingin menjadi agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967?
2. Apa saja modal kerja seorang agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang?
3. Apa saja strategi yang harus dimiliki oleh seorang agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang?
4. Apakah ada mentoring khusus dari PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 bagi para agen?
5. Adakah batasan umur minimum dan maksimum untuk menjadi agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967?
6. Apa masalah yang sering ditemui oleh agen dan apa solusinya?
7. Bagaimana cara agen mempromosikan asuransi kepada masyarakat di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967?
8. Apa keuntungan menjadi agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967?

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara teratur yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengklasifikasikan, menjabarkan, menyusun,

dan memilih untuk mencapai kesimpulan sehingga dapat mudah dimengerti oleh diri sendiri ataupun orang lain.¹⁰

Teknik analisis data yang digunakan peneliti dalam melakukan analisis data sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data yang telah terkumpul melalui hasil wawancara, observasi ataupun dokumentasi.
2. Mengklasifikasikan data penting untuk memilih data yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya dan penelitian yang diteliti akan lebih fokus.
3. Pengelompokan data sesuai kategori yang dipilih dengan menyesuaikan objek kajian yang akan di analisa.
4. Menyajikan data atau memberikan penjelasan terhadap data yang sudah didapat dengan logis, serta memberikan argumentasi yang dapat ditarik kesimpulan.

¹⁰Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D...* h. 320.

