

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini meruoakan hasil pembuatan atau plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Oktober 2021



Ratih Wulandari
NIM: 171430032

ABSTRAK

Nama: **Ratih Wulandari**, NIM: **171430032**, Judul Skripsi: “**Analisis Kualifikasi Agen Asuransi Syariah (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)**”.

Seiring dengan berjalannya waktu di era milenial ini peningkatan kesadaran masyarakat dan kebutuhan akan asuransi sangatlah meningkat dan semakin dirasakan, baik bagi perseorangan, masyarakat, maupun perusahaan. Pada tahun-tahun belakangan ini, sering terjadi beberapa kejadian alam yang tidak terduga dan memakan korban jiwa maupun harta benda. Oleh karena itu, masyarakat sangat memerlukan asuransi guna mengalihkan risiko dari satu pihak (tertanggung) ke pihak lain (penanggung). Jadi, dengan adanya asuransi dapat mengalihkan banyaknya risiko yang kita temui dalam kehidupan sehari-hari. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana modal kerja agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. 2) Bagaimana strategi yang harus dimiliki oleh seorang agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui modal kerja agen asuransi dan untuk mengetahui strategi yang harus dimiliki oleh agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, serta instrument penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Maka dari itu peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu modal kerja serta strategi yang harus ada pada diri agen asuransi syariah.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa 1) Modal kerja agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang antara lain adalah memiliki rasa bertanggung jawab, memiliki rasa mandiri, memiliki sifat kreatif, harus memiliki sifat optimis dan tidak mudah putus asa, bersikap jujur dan dapat dipercaya, sabar dan tidak panik ketika mengalami kegagalan. 2) Strategi yang harus dimiliki oleh seorang agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang antara lain adalah memiliki pengetahuan akan produk, memiliki keterampilan dan kemampuan melobi, berpenampilan yang sopan, memiliki jaringan bisnis yang cukup luas, memiliki akhlak dan kepribadian yang cukup luas.

Kata kunci : Kualifikasi, Agen, Asuransi Syariah

ABSTRACT

Name: Ratih Wulandari, NIM: 171430032, Thesis Title: "Qualification Analysis of Sharia Insurance Agents (Study at PT. Bumiputera Muda 1967 General Insurance Serang Branch)".

Along with the passage of time in this millennial era, the increase in public awareness and the need for insurance is increasing and is increasingly felt, both for individuals, communities, and companies. In recent years, several unexpected natural events have often occurred and have resulted in loss of life and property. Therefore, people really need insurance to transfer risk from one party (the insured) to another party (the insurer). So, with insurance, it can divert the many risks that we encounter in everyday life. Based on this background, the problems raised in this study are 1) How is the working capital of insurance agents at PT. Bumiputera Muda General Insurance 1967 Serang Branch. 2) What is the strategy that must be owned by an insurance agent at PT. Bumiputera Muda General Insurance 1967 Serang Branch.

This study aims to determine the working capital of insurance agents and to determine the strategies that must be owned by insurance agents at PT. Bumiputera Muda General Insurance 1967 Serang Branch.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach, and the research instrument uses observation, interviews, and documentation. Therefore, the researcher uses a descriptive type of research to describe or describe a working capital and strategies that must exist in sharia insurance agents.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded that 1) Working capital of insurance agents at PT. Bumiputera Muda General Insurance 1967 Serang Branch, among others, are having a sense of responsibility, having a sense of independence, having a creative nature, being optimistic and not easily discouraged, being honest and trustworthy, being patient and not panicking when experiencing failure. 2) Strategies that must be owned by an agent at PT. Bumiputera Muda 1967 General Insurance Serang Branch includes product knowledge, lobbying skills and abilities, decent appearance, wide business network, broad character and personality.

Keywords: Qualification, Agent, Sharia Insurance



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Ujian Munaqasyah**
a.n. Ratih Wulandari
NIM. 171430032

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Ratih Wulandari, NIM: 171430032** yang berjudul "**Analisis Kualifikasi Agen Asuransi Syariah (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)**". Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Oktober 2021

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.S.I
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II

Ikin Atnul Yakin, M.E
NIP. 2021079002

PERSETUJUAN

**“ANALISIS KUALIFIKASI AGEN ASURANSI SYARIAH
(STUDI PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA
1967 CABANG SERANG)”**

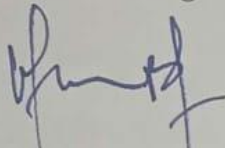
Oleh :

RATIH WULANDARI

NIM : 171430032


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 2021079002

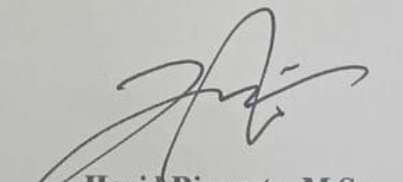
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**



Havid Risyanto, M.Sc.
NIP. 198510252015031005


PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ratih Wulandari NIM: 171430032 yang berjudul: **“Analisis Kualifikasi Agen Asuransi Syariah” (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten ada tanggal 10 Desember 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.

Serang, 10 Desember 2021

Sidang Munaqasyah

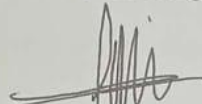
Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, MA

NIP. 19740307 200212 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota



Najmi Hillalliyati, M.Pd.

NIP. 19900405 202012 2 009

Anggota,

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, MA

NIP. 19740307 200212 1 004

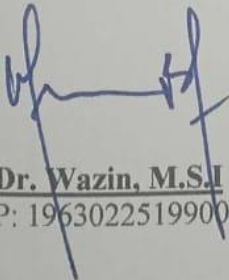
Penguji II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.

NIP. 19720317 199903 1 001

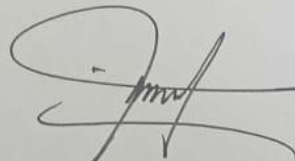
Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I

NIP: 196302251990031005

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E

NIP. 2021079002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, yaitu Bapak Suratman dan Ibu Rubiyanti.

Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.

Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti yang kalian berikan kepadaku.

Ampunilah dosa-dosa mereka, berilah kasih sayang kepada mereka sebagaimana mereka telah mengasih-sayangi diriku diwaktu kecil.

Aamiin...

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا
إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ
قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ
مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir”.

(QS. Al-Baqarah 2: Ayat 286)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Ratih Wulandari, lahir di Tangerang pada hari Kamis, 15 April 1999 anak pertama dari empat bersaudara dari orang tua bernama Bapak Suratman dan Ibu Rubiyanti, serta adik bernama Devi Lintang Sari, Dimas Surya Pamungkas, dan Ego Gagah Prasetyo.

Pendidikan yang telah ditempuh SD Negeri Cisauk lulus tahun 2011, SMP Negeri 1 Cisauk lulus tahun 2014, SMA Negeri 28 Kab. Tangerang lulus tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hassanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hassanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu UKM KOPMA (Koperasi Mahasiswa), sebagai Anggota pada tahun 2018, kemudian pada tahun 2020 menjadi Pengurus KOPMA yaitu sebagai Ketua Divisi Unit PBJ. Sementara itu penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu di Karang Taruna RT. 006/004 Bermis Blok A1. Selain itu, penulis juga ikut serta menjadi relawan vaksinasi merdeka COVID-19 yang diadakan oleh Polda Metro Jaya bersama Dirjen Dikti dengan posisi sebagai relawan observasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Analisis Kualifikasi Agen Asuransi Syariah (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang senantiasa membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu dan iman ini.

Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua yang telah memberikan banyak dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan sepenuh hati penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin (SMH) Banten.
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Havid Risyanto, M. Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Asuransi Syariah.

5. Bapak Dr. Wazin, M.S.I., selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin M.E., selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan pengarahannya dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Budi Sudrajat, MA, SE, selaku dosen Penguji I dan Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., selaku dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang berharga untuk penulis serta waktu dan pikiran selama proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Ahmad Imam Roby, Mohamad Ardabili, dan Devi Haris Munandar selaku agen dari PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu yang tidak ternilai harganya sehingga dengan begitu saya bisa sampai pada tahap ini.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Suratman dan Ibu Rubiyanti, yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi, serta semangat yang tak pernah henti demi kebaikan dan kemudahan penulis dalam melewati segala masa-masa sulit dalam proses penulisan skripsi.
10. Kepada keluarga besar Bapak H. Rambat dan Ibu Hj. Danisah yang telah memberikan dukungan dan do'a baik sehingga bisa sampai di titik ini.

11. Kepada saudara Fathuddin Alfarisi yang telah memberikan do'a dan support yang tiada henti-hentinya dalam proses penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Jurusan Asuransi Syariah angkatan 2017 khususnya kelas A yang telah memberikan motivasi serta ikut andil berupa dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabat KUMAROS (Amelia Anggraini, Annisa Rahmi Umami, Diash Nurul Hikmah, Dea Kholifah Febrianti, Shaffany Syamsya Ramadhan, Arizah Febriani, Nurlina Whulanjani, Saradianingsih, dan Santi Febriyanti) yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
14. Sahabat seperjuangan skripsi tercinta Siti Nadifah dan Qaulan Syadida Azzahra yang selalu membantu dan saling memberikan semangat serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
15. Kepada rekan-rekan Koperasi Mahasiswa (KOPMA) khususnya Larasati Nindya Lestari, S.Sos dan umumnya kepada semua anggota, pengurus, serta alumni KOPMA.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Penulis berharap sekiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat khususnya kepada penulis dan umumnya kepada pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Oktober 2021
Penulis

Ratih Wulandari
NIM: 171430032

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Fokus Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Konsep Kualifikasi.....	9
B. Konsep Agen.....	10

1. Modal Kerja Agen Asuransi	14
2. Strategi yang Harus Dimiliki oleh Agen Asuransi	15
C. Konsep Asuransi	19
1. Jenis-Jenis Asuransi Syariah	24
2. Landasan Hukum Asuransi Syariah	32
3. Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah	37
4. Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional.....	43
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	45
E. Kerangka Pemikiran	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	55
1. Tempat Penelitian	55
2. Waktu Penelitian	55
B. Metode Penelitian	55
1. Jenis Penelitian.....	56
2. Sifat Penelitian	57
C. Data dan Sumber Data	57
1. Data	57
2. Sumber Data	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Wawancara.....	59
2. Observasi.....	59
3. Dokumentasi	60

E. Instrumen Penelitian	60
F. Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	63
B. Visi dan Misi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	64
C. Jenis Produk PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	65
1. Pengertian Produk	65
2. Jenis Asuransi	67
D. Pembahasan	69
1. Modal Kerja Agen Asuransi	69
2. Strategi yang Harus Dimiliki Oleh Seorang Agen Asuransi	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	69

