PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain dengan perlakuan yang berlaku.

Serang, 01 April 2021

SEPULUH RIBU RUPIAH METERAI TEMPEL E06AJX768724675

M.Saptaji Majid
NIM : 151600125

ABSTRAK

Nama : M. Saptaji Majid, NIM : 151600125, Judul : Analisis Tingkat Pengetahuan DanPeran Agen Terhadap Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah (Studi Di Komplek Tembong Indah, Desa Dalung, Kecematan Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten)

Di Indonesia, perkembangan asuransi juga semakin berkembang. Lahirnya perusahaan asuransi syariah diduga dengan besarnya jumlah penduduk yang beragama Islam yang membutuhkan suatu lembaga keuangan Islam sehingga setiap intruksi muamalah yang dilakukan sesuai dengan syariah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang peneliti ambill yaitu : 1) Apakah tingkat pengetahuan agen berpengaruh terhadap minat peserta asuransi syariah? 2) Apakah peran agen berpengaruh terhadap minat peserta asuransi syariah?

Tujuan penelitian yang peneliti ambil yaitu, 1) Ingin mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan agen dalam meningkatkan minat peserta Asuransi Syariah. 2) Ingin mengetahui pengaruh peran agen dalam minat peserta Asuransi Syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis sumber data yang digunakan peneliti yaitu primer, meliputi penyebaran angket wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh mengenai analisi tingkat pengetahuan dan peran agen dalam meningkatkan minat peserta asuransi syariah yaitu, Meskipun tingkat pengetahuan agen asuransi syariah pada kategori sedang atau cukup paham, tetapi seharusnya tingkat pemahaman agen asuransi syariah berada pada kategori paham. Disamping itu juga peranan agen sangat diperlukan masyarakat salah satunya adalah mendidik masyarakat agar mengenal, mengetahui, memahami, memanfaatkan dan menikmati jasa asuransi syariah.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan Agen, Peran Agen Minat Peserta

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0251) 2000323 Fax. 0354-200022 E-mail: iainbanten@yahoo.com

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal	: Ujian Munaqasyah	Bisnis Islam UIN "SMH" Banten
	a.n M. Saptaji Majid	Di -
	NIM : 151600125	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara M. Saptaji Majid NIM : 151600125 yang berjudul **Analisis Tingkat Pengetahuan Dan Peran Agen Terhadap Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah** (Studi Di Komplek Tembong Indah, Desa Dalung, Kecematan Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 01 April 2021

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Wazin, M.Si.	**Hendrieta Ferieka, SE., M.SI.**
NIP. 196302251990031005	NIP. 19836112006042001

ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERAN AGEN TERHADAP MINAT MENJADI PESERTA ASURANSI SYARIAH

(Studi Di Komplek Tembong Indah, Desa Dalung, Kecematan Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten)

Oleh:

M. Saptaji Majid
NIM : 151600125

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Wazin, M.Si.	**Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.**
NIP. 196302251990031005	NIP. 19836112006042001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Ketua Jurusan Asuransi Syariah
Dr. Nihayatul Maskuroh, M.Si.	**Rustamunandi, S.H., M.H.**
NIP. 19640212 199103 2 003	NIP. 19670924 198903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Saudara M. Saptaji Majid NIM : 151600125 yang berjudul **Analisis Tingkat Pengetahuan DanPeran Agen Terhadap Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah** (Studi Di Komplek Tembong Indah, Desa Dalung, Kecematan Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten)**,** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Juni 2021. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 01 April 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, MSI	**Ikin Ainul Yakin, M.E**
NIP. 196402121991032003	NIDN. 2021079002

Anggota,

Penguji I	Penguji II
Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, MSI	**Ikin Ainul Yakin, M.E**
NIP. 196402121991032003	NIDN. 2021079002

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Wazin, M.SI.	**Hendrieta Ferieka, SE., M.SI.**
NIP. 196302251990031005	NIP. 19836112006042001

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillahirobbil‟alamin atas rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan insya Allah akan membawa manfaat serta barokah

Bismillahirrahmanirrahim dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Bapak Muhammad Arif Zaenuri dan Ibu ku tercinta yang bernama Yati Sopyati atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta banyak memberikan pengorbanan meteril, tanpa harus mengharapkan belas kasihan.

MOTTO

[illegible]

"Dan tolong menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan tolong menolong dalam perbuatan dosa dan pelanggaran. Bertaqwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksa-Nya"
(QS Al-Maidah Ayat 2).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap M. Saptaji Majid, dilahirkan di Pandeglang, 07 Juli 1996, merupakan anak Pertama, dari pasangan Bapak Muhammad Arif Zaenuri dan Yati Sopyati, bertempat tinggal di Kp. Gunung Jalu Rt. 01 Rw. 03 Kelurahan Cikumbueun, Kecamatan Mandalawangi, Kabupaten Pandeglang-Banten.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis yaitu Sekolah Dasar (SD) Cikumbueun 2 Mandalawangi tahun 2009, Madrasah Tsanawiah (MTs) Mathla‟ul–Huda Cimanuk tahun 2011, Sekolah Menengah Atas (SMA) Yapemri Depok Timur tahun 2014, dan kemudian melanjutkan jenjang Perguruan Tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Prodi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Serang, 01 April 2021

M. Saptaji Majid

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan Bapak Hanafi, M.Pd. Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motifasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Wazin, M.Si sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
7. Bapak Edi Junaedi Lurah di Desa Tembong yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitan.
8. Ibu Siti Mafrudo, Bapak Dafi dan Bapak M Nurohman. yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan wawancara
9. Keluarga Besar Asuransi Syariah yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala bantuan yang telah diberikan, penullis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amiinn. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat kontruktif dari semua pihak, guna perbaikan skripsi ini.

Serang, 01 April 2021
Penulis,

M.Saptaji Majid
NIM : 151600125

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....i

ABSTRAK ii

NOTA DINAS.....iii

PERSETUJUAN.....iv

PENGESAHAN.....v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN.....vii

RIWAYAT HIDUP viii

KATA PENGANTAR.....ix

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR GAMBAR.....xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah.....7

C. Fokus Penelitian 7

D. Tujuan Penelitian.....7

E. Manfaat Penelitian.....8

F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....9

G. Krangka Pemikiran 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Asuransi..... 15

1. Pengertian Asuransi 15

2. Pengertian Asuransi Syariah..... 17

3. Dasar Hukum Asuransi Syariah 19

B. Konsep Agen 23

1. Pengertian Agen 23

2. Pengetahuan Agen..... 23

3. Peran Agen 26

C. Konsep Minat 29

D. Hubungan Antar Variabel 31

E. Penelitian Terdahulu 32

F. Hipotesis 4

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian..... 44

B. Kependudukan 48

BAB IV ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERAN AGEN TERHADAP MINAT MENJADI PESERTA ASURANSI SYARIAH

A. Pemahaman Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi Syariah.....50

B. Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Menjadi Peserta Asuransi 56

C. Analisis Tingkat Pemahaman Agen Terhadap Minat Menjadi Peserta Asuransi 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 66

B. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 36

Tabel 3. 1 Struktur Kelurahan Tembong..... 46

Tabel 3. 2 Struktur RW dan RT Kelurahan Tembong 47

Tabel 3. 3 Penduduk Kelurahan Tembong..... 48

Tabel 3. 4 Mata Pencarian Kelurahan Tembong..... 48

Tabel 3. 5 Tingkat Pendidikan Kelurahan Tembong 49

Tabel 3. 6 Agama Penduduk Kelurahan Tembong 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Peta Kelurahan Tembon