

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat yang dicantumkan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan kutipannya dengan jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjana yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 8 April 2022

Penulis



Gita Afiani Putri

NIM. 181430080

ABSTRAK

Nama : Gita Afiani Putri, NIM : 181430080, Judul Skripsi : Analisis Tugas dan Fungsi Underwriter dalam Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe (Studi pada Unit Syariah PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)

Underwriting adalah proses seleksi risiko, dimana terdapat underwriter sebagai orang melakukan semua tugas dan fungsi tersebut. Tugas underwriter antara lain mengumpulkan informasi calon peserta, melakukan verifikasi data, melakukan penilaian pertanggungan, menyampaikan keputusan asuransi. Fungsi underwriter yaitu menilai dan menggolongkan tingkat risiko yang dimiliki oleh calon peserta asuransi sehubungan dengan produk asuransi tertentu dan mengambil keputusan untuk menerima atau menolak risiko.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah : 1) Bagaimana tugas dan fungsi *underwriter* pada proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe? 2) Apa saja faktor-faktor yang dipertimbangkan *underwriter* dalam seleksi risiko pada proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe? 3) Bagaimana proses *underwriting* pada produk asuransi sehatkoe? 4) Bagaimana proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe?

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk menjelaskan tugas dan fungsi *underwriter* pada proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe. 2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang dipertimbangkan *underwriter* dalam seleksi risiko pada proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe. 3) Untuk menjelaskan proses *underwriting* pada produk asuransi sehatkoe. 4) Untuk menjelaskan proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yaitu penelitian untuk pemecahan masalah dengan metode deskriptif yang menspesifikasikan tentang situasi sebenarnya dari objek yang diteliti.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa tugas dan fungsi underwriter dalam proses penerbitan polis pada produk asuransi sehatkoe ialah dalam menilai risiko peserta, terdapat tahapan-tahapan seperti identifikasi risiko, estimasi risiko, akseptasi, dan risk sharing. Faktor-faktor yang dipertimbangkan *underwriter* dalam seleksi risiko, yaitu faktor usia, jenis kelamin, dan pekerjaan. Proses penerbitan polis produk asuransi sehatkoe, yaitu dimulai pengisian SPPA, penyesuaian dan input data, pengecekan peserta, dicek apakah nasabah lama atau baru, diakhiri penerbitan polis.

Kata Kunci : *Underwriter, Penerbitan Polis, Asuransi Syariah*



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran: 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n Gita Afiani Putri
NIM 181430080

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Gita Afiani Putri**, NIM 181430080 dengan judul Skripsi "*Analisis Tugas dan Fungsi Underwriter dalam Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe (Studi pada Unit Syariah PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004

Serang, April 2022

Pembimbing II

Ikin Alnul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

iii

Scanned with CamScanner

iii

PERSETUJUAN

**ANALISIS TUGAS DAN FUNGSI UNDERWRITER
DALAM PROSES PENERBITAN POLIS PRODUK
ASURANSI SEHATKOE
(STUDI PADA UNIT SYARIAH PT ASURANSI UMUM
BUMIPUTERA MUDA 1967 CABANG SERANG)**

Oleh:

Gita Afiani Putri
NIM: 181430080

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004



Ikin Ajnul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

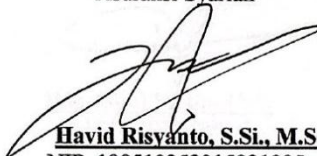
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Nurrahman Haroh, M.Si
NIP. 19640519 1991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

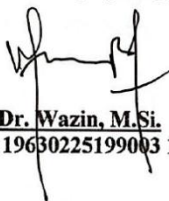
Skripsi a.n Gita Afiani Putri NIM: 181430080 yang berjudul: “Analisis Tugas dan Fungsi Underwriter dalam Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe (Studi pada Unit Syariah PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)”, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 3 Juni 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Serang, 3 Juni 2022

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 19630225199003 1 005

Anggota,

Penguji I




Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing I,




Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota




Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 200505059602

Penguji II



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 19851025 201503 1 005

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakim, M.E.
NIDN. 2021079002

MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ

Artinya : "Tiap-tiap diri bertanggung jawab atas apa yang telah diperbuatnya."

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Ayahanda Hanafi dan Ibunda Ratu Herni Husnul Hotimah, juga Adik Husna Putri Nafilah yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, dan dukungannya kepada penulis serta do'a yang tidak pernah terputus sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada sahabat Cicih Unarsih, dan kak Yunita Anggiani yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Teruntuk orang-orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Teman-teman seperjuangan, dan Iqbaale Dhiafakhri Ramadhan yang senantiasa memberikan kebahagiaan di tengah perjalanan penulis dalam menyusun karya tulis ini.

Terimakasih atas segala ketulusan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah memberikan balasan atas do'a dari kalian.

Aamiin

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Gita Afiani Putri lahir di Bogor pada tanggal 13 Juni 2000. Yang merupakan putri pertama dari dua bersaudara pasangan Ayahanda Hanafi dan Ibunda Ratu Herni Husnul Hotimah.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah SDN Sukaratu 1 lulus pada tahun 2012, SMPN 1 Majasari lulus pada tahun 2015, SMAN 2 Pandeglang lulus pada tahun 2018, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala kenikmatan dan anugerah serta kekuatan kepada umatnya. Shalawat beriringkan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat manusia.

Dengan segala kemudahan yang telah Allah SWT berikan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Tugas dan Fungsi Underwriter dalam Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe (Studi pada Unit Syariah PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)”** yang merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. H. Wawan Wahyudin , Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M,Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si, M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A, Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritikan, motivasi, dan perbaikan serta meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak. Penguji I dan Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi penulis serta memberikan perbaikan terhadap skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf jurusan asuransi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat masih kurangnya pengetahuan penulis, maka untuk itu penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat dibutuhkan oleh penulis dalam rangka pengembangan skripsi ini. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, April 2022

Penulis

Gita Afiani Putri
NIM. 181430080

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.....	45
Gambar 3. Tahapan-tahapan Proses Underwriting	68
Gambar 4. Standar Operasi Prosedur Teknik Alur Proses Penerbitan Polis Asuransi.....	80
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
I. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
5.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
6.	Teknik Penulisan	Error! Bookmark not defined.
J.	Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A.	Pengertian Underwriting.....	Error! Bookmark not defined.
a.	Tugas Underwriting	Error! Bookmark not defined.
b.	Pengertian Risiko	Error! Bookmark not defined.
B.	Tugas dan Fungsi Underwriter	Error! Bookmark not defined.
a.	Pengertian Tugas, Fungsi, Underwriter.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Tugas dan Fungsi Underwriter	Error! Bookmark not defined.
C.	Proses Penerbitan Polis.....	Error! Bookmark not defined.
a.	Polis.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Pengertian Polis Asuransi dan Fungsinya Bagi Kedua Belah Pihak.....	Error! Bookmark not defined.
c.	Fungsi Polis Asuransi	Error! Bookmark not defined.
d.	Isi Polis Asuransi	Error! Bookmark not defined.
e.	Penerbitan Polis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	GAMBARAN UMUM PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967	
	CABANG SERANG.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Sejarah.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
C.	Falsafah dan Nilai Dasar.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Budaya Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Penghargaan Perusahaan Bumiputera Muda.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
G.	Produk	Error! Bookmark not defined.
	Produk Paket Koe.....	Error! Bookmark not defined.
	Produk Non Paket Koe	Error! Bookmark not defined.
H.	Kelompok Usaha	Error! Bookmark not defined.
I.	Dukungan Reasuransi	Error! Bookmark not defined.

J. Dewan Pengawas Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tugas dan Fungsi <i>Underwriter</i> pada Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe di Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	Error! Bookmark not defined.
Tugas dan Fungsi <i>Underwriter</i>	Error! Bookmark not defined.
a. Tugas <i>Underwriter</i>	Error! Bookmark not defined.
b. Fungsi <i>Underwriter</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan <i>Underwriter</i> dalam Seleksi Risiko pada Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe di Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	Error! Bookmark not defined.
C. Proses <i>Underwriting</i> pada Produk Asuransi Sehatkoe di Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	Error! Bookmark not defined.
D. Proses Penerbitan Polis Produk Asuransi Sehatkoe di Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	45
Gambar 3. Tahapan-tahapan Proses Underwriting.....	68
Gambar 4. Standar Operasi Prosedur Teknik Alur Proses Penerbitan Polis Asuransi.....	80