

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Mengenai SOP Perhitungan Premi Produk

Mitra Iqra

Pada dasarnya SOP (*Standar Oprasional Procedure*) adalah suatu perangkat lunak pengaturan, yang mengatur tahapan suatu proses kerja atau prosedur kerja tertentu. Oleh karena prosedur kerja yang dimaksud bersifat tetap, rutin, dan tidak berubah-ubah, prosedur kerja tersebut dibakukan menjadi dokumen tertulis yang disebut sebagai *Standar Oprasional Procedure* disingkat SOP. Dokumentertulis ini selanjutnya dijadikan standar bagi pelaksanaan prosedur kerja tertentu tersebut.¹

Berikut pelaksanaan SOP Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra PT. AJS Bumiputra 1912 Syariah Cabang Serang. Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 04 Juli 2021 dengan kepala cabang PT. AJS Bumiputra 1912 syariah cabang serang,

¹ Ir. M. Budihardjo, *Panduan Praktis Menyusun SOP Standar Oprasional Procedure*, (Jakarta: Raih Asa Sukses, 2014), h. 7

Pelaksanaan Perhitungan premi untuk produk-produk yang dijual di kantor cabang proses perhitungan premi dihitungnya di kantor pusat dengan menggunakan perhitungan aktuaria dan tabel mortalita. Setelah di hitung di kantor pusat dan di tentukan besaran premi untuk masing produk minimal Rp. 100.000 dan untuk produk mitra iqra sendiri harga preminya minimal Rp. 100.000 perbulan dan proses pembayarannya pertiga bulan sekali. Setelah semuanya dihitung dan di tentukan harga premi, diserahkan ke kantor cabang untuk di pasarkan kemasyarakat.

Agen/wakalah yang di tugaskan untuk memasarkan dan merekrut nasabah di kantor cabang dipermudah dengan adanya komputerais dan aplikasi yang membantu dalam pekerjaannya bisa disimpan dihandphone, didalam aplikasi itu sudah tertera produk-produk dan harga preminya dan bisa langsung di ketahui pembagin masuknya premi. Kemudian mengenai pelaksanaan SOP perhitungan premi produk mitra iqro sama dengan produk-produk lainnya, yang membedakan dari produk lain itu hanya dalam pembayarannya. Untuk produk mitra iqra proses

pembayarannya pertigabulan sekali, dan untuk premi itu bisa di tentukan oleh calon nasabah mau berapa premi yang akan di bayarkan minimal Rp. 100.000 perbulan, karna dari pembayaran premi itu bisa menentukan besar kecilnya pembagian ke yang lain yaitu dana ujhroh, tabarru, dan invesatasi.

Tentunya dengan adanya kemajuan teknologi ini sangat membantu para pegawai untuk melaksanakan dan memperlancar pekerjaanya, adananya aplikasi dan komputerais yang dilakukan bumiputera ini mempermudah para pegawai ketika di lapangan dalam melaksanakan pekrjaannya, sehingga pegawai tidak lagi ribrt-ribet membawa tabel dan menghitung secara manual.

Tahapan untuk menjadi pemegang polis pertama peserta harus mengisi Surat permintaan asuransi jiwa (SPAJ), fotocopyy KTP, dan membayar premi pertama. Untuk SPAJ ini wajib di isi untuk ementukan jumlah benepit, untuk melihath kaitannya yang diasuransikan dengan ahliwaris yang akan menerima apabila terjadi sebuah risiko.²

² Ade Jaya Sutisna, Kepala Cabang PT. AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang, Tentang SOP Perhitungan premi Produk Mitra Iqra, Wawancara dengan Penulis di Rumahnya, Pada Tanggal 4 Juli 2021

B. Bentuk Mengenai SOP Perhitungan Premi Produk Mitra

Iqra

Bentuk dari standar oprasional procedur (SOP) merupakan satu kesatuan yang nantinya bisa memandu jalannya pekerjaan di suatu perusahaan. Untuk mendukung pelaksanaan atau pekerjaan tersebut tentunya harus ada suatu acuan atau pedoman yang dapat di perhatikan sehingga nantinya tujuan dari rencan tersebut bisa berjalan dengan baik, acuan dan pedoman itulah yang dinamakan dengan Standar Oprasional Procedur (SOP). Sehingga diperlukan manajemen yang baik agar pelaksanaan kegiatan perusahaan bisa terorganisir dan terarah.

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 04 Juli 2021 dengan kepala cabang PT. AJS Bumiputera 1912 syariah cabang serang. Perhitungan premi yang dilakukan wakalah/pegawai sudah memenuhi Standar Oprasional Procedur (SOP) yang berlaku di Bumiputera, untuk perhitungan premi di lakukan di pusat dan untuk pemasaran di lakukan di kantor cabang, pegawai yang ditugaskan untuk menawarkan atau memasarkan produk-produk ketika kelapangan tidak lagi dipersulit dengan membawa-

bawa tabel untuk menghitung premi cukup pasang aplikasi premi dari produk sudah ada didalam aplikasi, pegawai cukup menanyakan kepada nasabah kemampuan untuk membayar premi selama sebulan. Setelah menentukan harga premi pegawai memasukkannya ke dalam komputer dan mengklik harga yang di tentukan setelah itu akan kelihatan premi yang dibayarkan akan masuk ke dana ujah, tabarru, dan investasi.³

Kemudian untuk masa pembayaran kontribusi mitra iqra hanya sampai usia 19 tahun, dan masa asuransi minimal usia 3 tahun dan maksimal 17 tahun, dari teori yang dikemukakan oleh Tjipto Atmoko Standar Oprasional Procedur (SOP) adalah suatu pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan sesuai fungsi dan alat penilaian kinerja instansi pemerintah atau non-pemerintah, usaha, maupun non-usaha, berdasarkan indicator-indikator teknis, administrative, dan procedural sesuai tata kerja, dan sistem kerja pada unit kerja yang bersangkutan.

Sehingga diketahui bahwasanya pelaksanaan perhitungan

³ Ade Jaya Sutisna, Kepala Cabang PT. AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang, Wawancara dengan Penulis, di rumahnya pada tanggal 4 juli 2021

premi produk mitra iqra yang di lakukan oleh pegawai itu sesuai dengan teori yang telah di kemukakan dan di jelaskan sebelumnya. Karna memang SOP merupakan Pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan sesuai prosedur atau tata kerja yang ada. Sedangkan acuan yang di gunakan oleh PT AJS Bumiputra 1912 Syariah cabang serang untuk menentukan premi yang nantinya akan di bayarkan oleh peserta terlebih dahulu menanyakan kepada si peserta berapa mampunya untuk membayar premi minimal harga preminya Rp. 100.000 satu produk. sebelumnya juga harus mengisi SPAJ ketika mau mendaptarkan sebagai peserta, dari SPAJ itu nantinya menentukan benepit dan ahliwaris yang mendapatkan ketika musibah.

Dari hasil pembahasan dia atas dapat diketahui bahwasanya Analisis Standar Oprasional Procedur Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang sudah sesuai teori yang ada.