

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Oktober 2021



AEPI
NIM. 161430015

ABSTRAK

Nama: Aepi, NIM: 161430015, judul skripsi: Analisis Standar Operasional Prosedur (SOP) Perhitungan premi Produk mitra Iqra PT AJS Bumiputera 1912 Syariah cabang Serang

Perusahaan baik yang bergelut dalam bidang jasa, properti, dan yang lainnya pasti membutuhkan sebuah panduan untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap elemen atau unit perusahaan. Standar operasional prosedur (SOP) adalah sistem yang disusun untuk memudahkan, merapikan, dan menertibkan pekerjaan tersebut.

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1). Bagaimana bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) perhitungan premi produk mitra iqra? 2). Bagaimana pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) perhitungan premi produk mitra iqra?

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) perhitungan premi produk mitra iqra PT AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang 2) untuk mengetahui pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) perhitungan premi produk mitra iqra PT AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data wawancara dan menggunakan dua sumber data yang pertama data primer dengan menggunakan teknik wawancara terstruktur dan tidak terstruktur. Yang kedua data sekunder yang terdapat dari buku, majalah, internet dan sumber-sumber tertulis yang lainnya yang mengandung informasi yang dapat berhubungan dengan tema penelitian.

Pelaksanaan perhitungan premi produk mitra iqra dilakukan di kantor pusat oleh agen/wakal yang di tugaskan dengan menggunakan rumus aktuarial dan tabel mortalitas, agen/wakal di kantor cabang hanya menjualkan produk dan tinggal memasukan premi yang disepakati oleh nasabah kedalam aplikasi yang sudah tersedia. Kemudian untuk bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) perhitungan premi produk mitra iqra sudah sesuai SOP untuk perhitungan premi di lakukan di kantor pusat kemudian di kirim ke kantor cabang sudah dalam bentuk aplikasi atau komputerisasi yaitu sudah tertera premi dari produk mitra iqra, agen/wakal tinggal mengklik premi yang di tentukan secara otomatis akan terbagi kedalam tiga bagian diantaranya dana Tabarru, Ujroh, dan investasi.

Kata Kunci : *Standar Operasional Prosedur, Perhitungan Premi*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Ekonomi dan
Perihal : Usulan Munaqasyah Bisnis Islam UIN SMH Banten
a.n Aepi Di-
NIM: 161430015 Serang

Assalamualikum WR. WB.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seprlunya, kami berpendapat bahwa Skripsi Saudar AEPI NIM 161430015 dengan judul skripsi "*Analisis Standae oprasional Procedur (SOP) Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT. AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulans Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 08 Oktober 2021

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.SI

NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II

Ratu Humaemah, S.Hum., M.SI

NIP: 19800310 201101 2 008

**ANALISIS STANDAR OPERASIONAL
PROCEDUR (SOP) PERHITUNGAN PREMI
PRODUK MITRA IQRA
DI PT. AJS BUMIPUTERA 1912 SYARIAH**

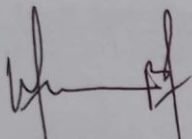
Oleh:

Aepi

NIM: 161430015

Menyetujui,

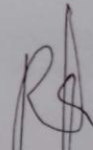
Pembimbing I



Dr. Wazin, M.SI

NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Ratu Humaemah, S.Hum., M.SI

NIP: 19800310 201101 2 008

Mengetahui,

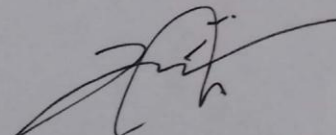
**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si

NIP. 19640212 199103 2 003

**Ketua Program Studi Asuransi
Syariah**



Havid Risyanto, M.Sc.

NIP: 19851025 201503 1 005

PENGESAHAN

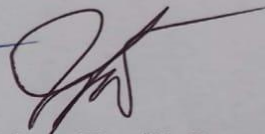
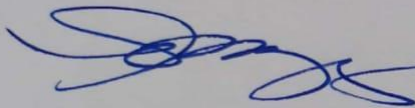
Skripsi a.n Aepi NIM: 161430015 yang berjudul: "*Analisis Standar Oprasional Procedur (SOP) Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT. AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang*", telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulan Hasaduddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2021 sekripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Stara Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



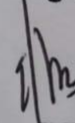
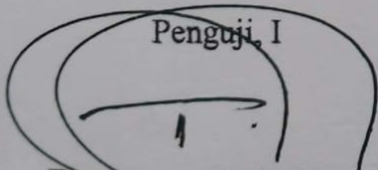
Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP: 19740307 200212 1 004

Trisna Taufik Darmawansyah, M.E
NIP. 199105242020121008

Anggota-Anggota,

Penguji, I

Penguji, II

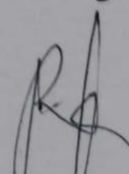
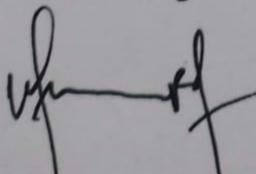


Rastamunadi, S.H., M.H
NIP. 19670924 198903 1 001

Elsa, S.E. M.ak
NIP. 198510062019032011

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wazin, M.SI
NIP: 19630225 199003 1 005

Ratu Humaemah, S.Hum., M.SI
NIP: 19800310 201101 2 008

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, ku persembahkan skripsi ini untuk Bapak dan Ibu tercinta yang telah senantiasa tiada lelah mengasuh, mendidik, memotivasi dan mendo'akan penulis serta selalu memberikan dukungan baik materil maupun inmateril demi keberhasilan dan kesuksesanku, serta teman – teman yang senantiasa memberikan motivasi sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baiknya Manusia, yaitu yang bermanfaat bagi manusia lainnya”.

RIWAYAT HIDUP

Aepi lahir di Lebak, pada tanggal 09 September 1998, Kp. Pasir Angin RT/RW 003/005 Desa Badur, Kec. Cirinten Kab Lebak Prov. Banten. Anak kedua dari empat bersudara, orsng tua bernama ayah Bapak Ahmadi dan Ibu Ukah.

Pendidikan yang telah ditempuh SD/MI MI Nurul Ikhsan Badur Tahun 2010, SMPN 04 Cirinten Tahun 2013 MAN 1 Lebak 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi Intra kampus yaitu UKM FORMASI, sebagai anggota dan ketua pada tahun 2019 - 2020.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlakunya.

Dalam penulisan skripsi yang berjudul: “**Analisis Standar Oprasional Procedur (SOP) Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT. AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang**” merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Havid Risyanto, M.Sc. Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu terkait administrasi apapun yang berkaitan dengan jurusan, memeberikan motifasi dan lain-lain
4. Bapak Dr. Wazin, M.SI. Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.SI Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, koreksi, motivasi, perbaikan dalam penulisan skripsi
6. Bapak Dr. H. Ade Jaya S, SH.,MBA., MM.,LUF., RPF., AAI.J. yang membantu dan mendukung penelitiandalam menyelesaikan sekripsi ini
7. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap keluarga yang telah memberikan kepercayaan kepda penyusun sampi bisa menyelesaikan skripsi, motovasi do'a Ayah Ibu yang penulis cinta.
9. Siti Nurjanah, S.H yang telah memberikan motivasi, semangat, menemani sampai selsainya skripsi ini.

Tidak lupa juga ucapan terimakasih saya sampaikan kepada teman-teman diskusi dan curhat penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Percayalah kalian adalah teman-teman baikku yang banyak memberikan inspirasi tentang makna persahabatan yang sesungguhnya. tidak lupa penyusun samapaikan ucapan terimakasih kepada Organisasi KUMALA, FORMASI, KMS30 yang telah mendidik mengajarkan hal-hal tentang pengalaman, tanggung jawab, dan arti hidup.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semuapihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat.Aamiin.Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 08 Oktober 2021



AEPI
NIM. 161430015

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Peneliti	3
C. Rumuan Masalah	4
D. Pembatasan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
G. Kerangka Teori	6
H. Penelitian Terdahulu	10
I. Kerangka Pemikiran	11
J. Metode Penelitian	11
K. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Teori Premi Pada Asuransi	18
1. Pengertian Premi	18
2. Pengertian premi Pada Asuransi Syariah	18
B. <i>Standar Operasional Procedure (SOP)</i>	28
1. <i>Konsep Standar Operasional Procedure (SOP)</i>	28
2. <i>Standar Operasional Procedure (SOP)</i> Pada Asuransi Syariah	35
C. Pengertian Asuransi Jiwa	36
D. Pengertian Asuransi Syariah	43

BAB III ANALISI STANDAR OPERASIONAL	
PROCEDUR (SOP) PERHITUNGAN PREMI	
PRODUK MITRA IQRA	71
A. Pengertian Produk Mitra Iqra.....	71
B. Langkah-langkah yang dilakukan AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang	71
C. Masa Asuransi dan Masa Pembayaran Kontribusi	72
D. Presentase Pembayaran Tahapan Pendidikan Jika Peserta diberikan Umur Panjang	72
E. Presentase Pembayaran Dana Tahapan Pendidikan Jika Peserta meninggal Dunia Dalam Masa Asuransi	72
F. Produk Mitra Iqra Dihitung dengan Rumus	73
G. Manfaat Untuk Peserta.....	73
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	75
A. Pelaksanaan mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang	75
B. Bentuk mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) Perhitungan Premi Produk Mitra Iqra di PT AJS Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang	78
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87