

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG CILEGON**

#### **A. Sejarah Perusahaan**

Pada tahun 1995, PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) merupakan bagian dari Prudential plc, sebuah grup perusahaan jasa keuangan terkemuka di Inggris. Sebagai bagian dari Grup yang berpengalaman lebih dari 168 tahun di industri asuransi jiwa, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia. Prudential Indonesia memiliki izin usaha di bidang asuransi jiwa patungan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Indonesia Nomor: 241/KMK.017/1995 tanggal 1 Juni 1995 juncto Surat Menteri Keuangan Nomor: S.191/MK.6/2001 tanggal 6 Maret 2001 juncto Surat Menteri Keuangan Nomor S.614/MK.6/2001 tanggal 23 Oktober 2001 juncto Surat Menteri Keuangan Nomor S-9077/BL/2008 tanggal 19 Desember 2008. Perusahaan juga memiliki izin usaha Unit Syariah berdasarkan surat Menteri Keuangan Nomor KEP 167/KM.10/2007 yang dikeluarkan pada tanggal 20 Agustus 2007.<sup>1</sup>

#### **B. Visi dan Misi**

---

<sup>1</sup> *Company Profile*, PT. Prudential Life Assurance <https://www.prudential.co.id/id/about-prudential-indonesia/> diakses pada 20 februari 2022, pukul 07.30 wib

Visi dan Misi dari Perusahaan PT.Prudential Life Assurance Cabang  
Cilegon:

### 1. Visi

Menjadi perusahaan jasa keuangan ritel terbaik di Indonesia, melampaui pengharapan para nasabah, tenaga pemasaran, staf dan pemegang saham dengan memberikan pelayanan sempurna, produk berkualitas, tenaga pemasaran profesional yang berkomitmen tinggi serta menghasilkan pendapatan investasi yang menguntungkan.

### 2. Misi

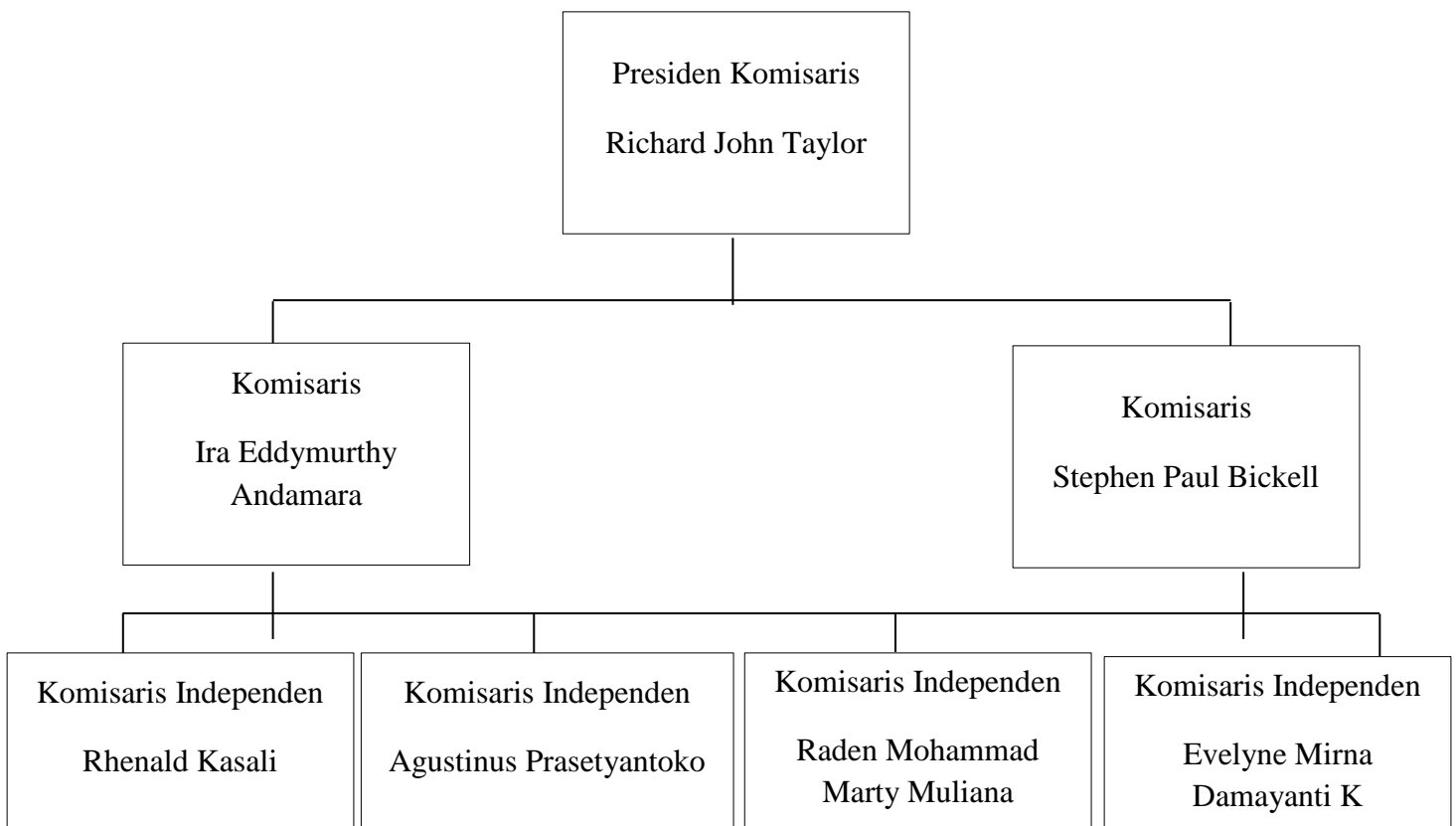
PT Prudential Life Assurance memiliki empat pilar, yaitu fondasi yang merupakan dasar berdiri dan berkembangnya perusahaan serta yang membedakannya dengan perusahaan-perusahaan lain. Berikut ini adalah Empat Pilar : Semangat untuk selalu menjadi yang terbaik Untuk memberikan yang terbaik dan memperbaiki kemampuan untuk mendapatkan hasil yang terbaik pula, Organisasi yang memberikan kesempatan belajar Memberikan kesempatan kepada setiap orang di perusahaan untuk mendapatkan pengetahuan, keahlian dan pengembangan pribadi melalui berbagi training, Bekerja sebagai suatu keluarga Bekerja bergandengan tangan sebagai satu keluarga besar memperlakukan satu sama lainnya dengan rasa hormat dan penuh kasih untuk menciptakan suasana penuh pengertian, Integritas dan Keuntungan yang merata bagi semua pihak yang terkait dengan perusahaan.

Komitmen untuk selalu memiliki integritas dalam setiap hal, menyediakan pelayanan terbaik untuk nasabah, menghargai setiap orang dengan adil berdasarkan nilai tambah bisnis, berkomunikasi dengan jelas dan memberikan pendapatan penghasilan yang baik ke setiap orang (tanpa diskriminasi).

### C. Struktur Organisasi

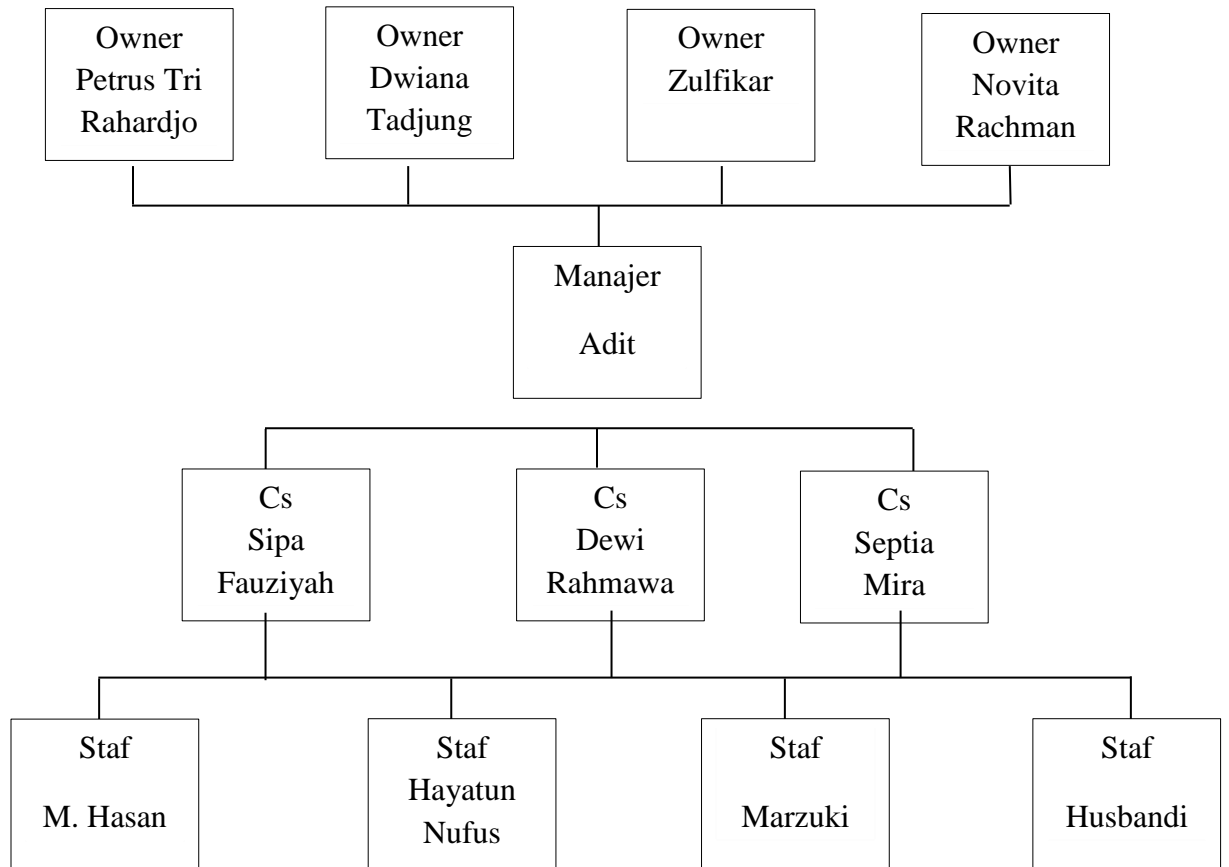
Prudential memiliki struktur organisasi untuk memudahkan jalannya suatu perusahaan, struktur organisasi untuk memperjelas batas dan peran tanggung jawab dari masing-masing orang yang bekerja di perusahaan.

Struktur Organisasi Prudential Life Assurance



gambar 2.1

### Struktur Organisasi Prudential Life Assurance Cabang Cilegon



gambar 3.1

#### D. Produk Perusahaan

Produk-Produk yang dimiliki oleh PT.Prudential Life Assurance yakni sebagai berikut:

- a. Asuransi Jiwa Syariah PRUCerah Produk Asuransi Dwiguna yang memberikan Perlindungan atas Jaminan Pendidikan Anak atau orang yang Anda sayangi. Terdapat Manfaat Dana Pendidikan, yang

- memberikan manfaat berupa Penarikan Tunai Sekaligus serta Penarikan Tunai Bulanan selama 4 tahun.<sup>2</sup>
- b. PRULink Syariah Investor Account merupakan produk asuransi jiwa Syariah yang dikaitkan dengan investasi dengan pembayaran Kontribusi satu kali yang menawarkan berbagai pilihan dana investasi PRULink Syariah. Di samping mendapatkan potensi hasil investasi, produk ini juga akan memberikan perlindungan yang komprehensif terhadap risiko kematian atau risiko menderita cacat total dan tetap.<sup>3</sup>
- c. PRUAman Syariah merupakan produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) bagi nasabah Lembaga Keuangan, dengan pembayaran Kontribusi Tunggal. PRUAman Syariah dilekatkan pada produk pembiayaan sesuai dengan pilihan nasabah Lembaga Keuangan yang bersangkutan.<sup>4</sup>
- d. PRUPrime Healthcare Plus Syariah, produk Asuransi Tambahan unggulan berbasis syariah sesuai dengan prinsip-prinsip universal asuransi jiwa syariah yaitu saling berbagi risiko dan saling membantu. PRUPrime Healthcare Plus Syariah memberikan perlindungan komprehensif tidak hanya di Indonesia, tapi juga hingga di seluruh

---

<sup>2</sup><https://www.prudential.co.id/id/syariah-product-list/prucerah/> diakses pada 21 februari 2022, pukul 11.30 wib

<sup>3</sup><https://www.prudential.co.id/id/investment-linked/prulink-syariah-investor-account/> diakses pada 21 februari 2022, pukul 21.47

<sup>4</sup><https://www.prudential.co.id/id/bancassurance/pruaman-syariah/> diakses pada 25 februari 2022, pukul 07.47

dunia sesuai standar pelayanan Prudential Indonesia yang sudah melindungi jutaan nasabahnya.

- e. Mortgage Reducing Term Assurance Syariah (MRTA SYARIAH), MRTA Syariah merupakan Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) bagi Nasabah Pemegang Polis, dengan pembayaran Kontribusi secara sekaligus. MRTA Syariah dilekatkan pada produk pembiayaan sesuai dengan pilihan Nasabah Pemegang Polis.<sup>5</sup>

## **E. Produk PruCinta**

Pengertian Asuransi Jiwa Syariah PRUCinta (PRUCinta) merupakan produk asuransi jiwa syariah dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) yang menyediakan perlindungan komprehensif selama 20 tahun masa kepesertaan terhadap risiko meninggal dunia dan meninggal dunia karena kecelakaan. Selain itu produk ini juga memberikan perpanjangan masa kepesertaan tanpa pemeriksaan kesehatan dan manfaat jatuh tempo dalam bentuk Nilai Tunai dari dana Nilai Tunai di akhir masa kepesertaan.<sup>6</sup>

Produk Asuransi PruCinta di luncurkan untuk memenuhi kebutuhan keluarga Indonesia dalam mengelola kesejahteraan mereka. PruCinta ini adalah salah satu produk Asuransi jiwa yang ada di Prudential , PruCinta ini lahir di

---

<sup>5</sup><https://www.prudential.co.id/id/health/medical/pruprime-healthcare-plus-syariah/> diakses pada 25 februari 2022, pukul 07.47

<sup>6</sup>[https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet\\_20210505.pdf](https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet_20210505.pdf) diakses pada 25 februari 2022, pukul 07.47

tengah minimnya pemahaman pengelolaan keuangan, dan pandemi Covid-19. padahal asuransi jiwa merupakan instrumen investasi penting untuk mengantisipasi risiko meninggalnya sumber pendapatan utama keluarga yang dapat terjadi kapan saja serta dapat mempengaruhi kesejahteraan keluarga.<sup>7</sup>

PruCinta memberikan santunan meninggal dunia dari dana tabarru yang lebih optimal selama 20 tahun dengan pembayaran kontribusi selama 10 tahun. PruCinta ini sangat diminati masyarakat karena premi yang di bayarkan sangat terjangkau yakni seratus ribu, di karenakan terjangkau maka para masyarakat tertarik untuk membeli polis ini, PruCinta ini mengadakan promo pada awal 2021 yakni dengan menurunkan harga premi, premi asli dari PruCinta ini yakni tiga ratus ribu.

Meski di era pandemi ini, jumlah nasabah tetap meningkat, karena banyak nasabah khawatir akan keadaan yang akan di alami nya seperti yang terjadi di era pandemi banyak masyarakat yang meninggal akibat virus ini dengan itu masyarakat akan sadar bahwasanya mempunyai asuransi jiwa itu sangat penting bagi keluarga, maka masyarakat menyiapkan asuransi jiwa agar keluarga nya tetap sejahtera meski sumber utama pendapatannya meninggal. Awal 2020 Prudential mengeluarkan asuransi tradisional yang tidak ada unsur investasi nya salah satunya yakni PruCinta ini.

## **2. Ketentuan Produk**

---

<sup>7</sup> Hasil Wawancara dengan Adit (Manajer) pada tanggal 10 maret 2022 pukul 10.15 wib

Prudential mempunyai Ketentuan - Ketentuan dalam produk PruCinta ini yakni, Pemegang Polis Orang perseorangan membuat perjanjian Asuransi Jiwa berdasarkan prinsip syariah dengan Pengelola, usia masuk pemegang polis minimal 21 atau 18 tahun dan maksimum 60 tahun, dan mata uang yang berlaku yakni rupiah, pembayaran untuk kontribusi hanya 10 tahun saja, selama 20 tahun tidak terjadi risiko maka uang akan di kembalikan 100%.<sup>8</sup> Pembayaran untuk kontribusinya ada banyak pilihan ada yang enam bulan, tiga bulan dan tahunan ataupun membayar bulanan. ketentuan yang lain dengan mengisi dan mendatangi surat pengajuan asuransi jiwa syariah (SPAJ syariah), calon nasabah telah melakukan pemeriksaan kesehatan, fotokopi ktp dan dokumen-dokumen lain yang diperlukan syarat penerbitan polis.

### **3. Manfaat dan Risiko**

Di dalam pembelian polis asuransi terdapat manfaat yang akan di dapat oleh nasabah yakni mendapat santunan meninggal dunia 100% dari dana tabarru, setelah mengajukan klaim manfaat maka peserta yang di asuransikan meninggal maka polis akan berakhir sesuai dengan ketentuan, santunan untuk yang meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun maka manfaat yang di dapat yakni santunan dari dana tabarru sebesar 300% sesuai ketentuan yang tercantum di dalam polis, dan jika kecelakaan dalam mudik atau balik lebaran maka total santunan yang di dapat sebesar 400%, santunan dari dana

---

<sup>8</sup> [https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet\\_20210505.pdf](https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet_20210505.pdf) diakses pada 25 februari 2022, pukul 07.47



tabarru dan nilai tunai peserta akan dibayarkan jika peserta yang diasuransikan meninggal sebelum usia 70 tahun. Sedangkan jika peserta masih hidup sampai batas akhir menjadi peserta, maka akan di bayarkan manfaat dalam tempo dan bentuk nilai tunai yang jumlahnya sebagaimana yang tercantum dalam tabel nilai pada akhir tahun ke 20.<sup>9</sup>

Terlepas dari manfaat yang didapat oleh peserta maka tidak lepas dari risiko yang akan terjadi, yakni Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha, baik di dalam maupun luar negeri, adapula Risiko Kredit Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya. Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrument investasi mengalami wanprestasi (default) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar sebagian/seluruh pokok utang. Prudential Indonesia terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah, dan Risiko Operasional Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada tenaga pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi force majeure namun tidak terbatas pada

---

<sup>9</sup> [https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet\\_20210505.pdf](https://www.prudential.co.id/export/sites/prudential-id/id/.galleries/pdf/product/scb-prucinta-booklet_20210505.pdf) diakses pada 25 februari 2022, pukul 07.47

bencana alam, kebakaran, kerusuhan, dan lain-lain) yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.