

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Februari 2021

Roudotul Jannah Husen
NIM. 171430069

ABSTRAK

Nama: Roudotul Jannah Husen, NIM: 171430069, Judul Skripsi: Pengaruh Biaya Klaim Terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* Pada Perusahaan Asuransi Jiwa syariah Yang Terdaftar Di OJK.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di ojk, untuk mengetahui apakah variabel biaya klaim berpengaruh terhadap jumlah dana *tabarru'* selama periode 2015 sampai dengan 2019. Latar belakang masalah skripsi ini adalah apabila biaya klaim lebih banyak dari pada jumlah dana *tabarru'* yang tersimpan dip perusahaan asuransi syariah, karena apabila terjadi peningkatan jumlah klaim yang diajukan peserta asuransi kepada perusahaan asuransi syariah dikhawatirkan perusahaan tidak dapat membayarkan klaim-klaim tersebut dikarenakan jumlah dana *tabarru'* yang tidak mencukupi.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apakah terdapat pengaruh antara Biaya Klaim terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2015-2019. 2). Seberapa besar pengaruh Biaya Klaim terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2015-2019.

Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui pengaruh antara Biaya Klaim dengan Jumlah Dana *Tabarru'* pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2015-2019. 2). Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara Biaya Klaim dengan Jumlah Dana *Tabarru'* pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2015-2019.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi. Adapun data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh website resmi perusahaan asuransi jiwa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen biaya klaim asuransi terdapat pengaruh yang signifikan terhadap jumlah dana *tabarru'*, hal ini dilihat dari uji t, nilai t_{hitung} sebesar 3.706 sedangkan pada nilai t_{tabel} didapat dari tabel distribusi t dicari pada signifikansi 5% derajat kebebasan (df) $n-k-1$ atau $30-1-1 = 28$ maka didapat t tabel sebesar 2.04841. Oleh karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 3.706 > 2.04841$ dan taraf signifikansi 0.000, karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya Biaya Klaim berpengaruh positif secara signifikan terhadap Jumlah Dana *Tabarru'*. Dari pengujian secara koefisien determinasi (R Square) atau koefisien penentu yaitu sebesar $0.253 = 25,3\%$. Artinya Beban Klaim dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* sebesar 25,3% dan sisanya sebesar 74,7% dipengaruhi oleh variabel lain misalnya investasi, pendapatan, yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: Biaya Klaim, Jumlah Dana *Tabarru'*, Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Yang Terdaftar Di OJK.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022
website. www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Roudotul Jannah Husen NIM.171430069	QIN SMH Banten di- Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Roudotul Jannah Husen, NIM : 171430069 dengan Judul Skripsi "**Pengaruh Biaya Klaim Terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK periode 2015-2019)**"

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Suktan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 26 Januari 2021

Pembimbing I

Rustamunadi, S.H, M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP. 198003102011012008

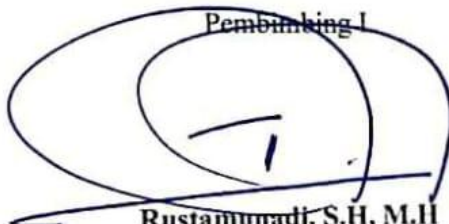
PERSETUJUAN


**Pengaruh Biaya Klaim Terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* (Studi Kasus Pada
Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK periode 2015-2019**

Oleh :


Roudotul Jannah Husen
NIM. 171430069

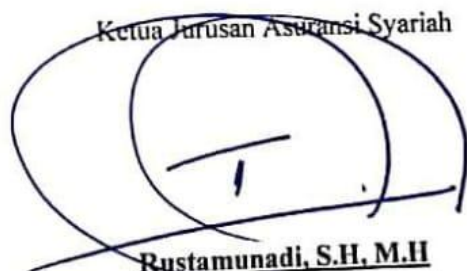
Menyetujui

Pembimbing I

Rustamunadi, S.H, M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP. 198003102011012008

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam

Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Asuransi Syariah

Rustamunadi, S.H, M.H
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi Roudotul Jannah Husen, NIM : 171430069 yang berjudul: **“Pengaruh Biaya Klaim Terhadap Jumlah Dana Tabarru’ (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar di OJK periode 2015-2019)**, telah diujikan dalam sidang Munaqaysah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 April 2021.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 April 2021

Sidang Munaqaysah

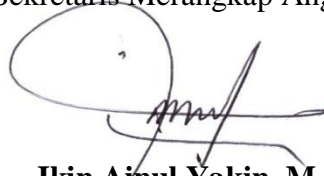
Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI

NIP.196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



Ikin Ainul Yakin, M.E

NIDN. 2021079002

Anggota-Anggota,

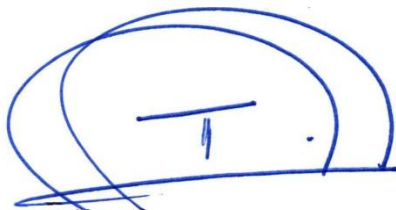
Penguji I,



Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI

NIP.196402121991032003

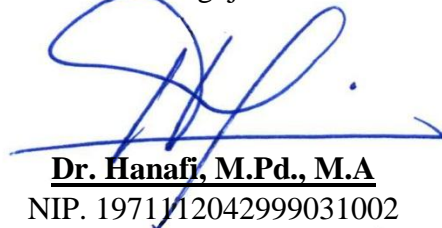
Pembimbing I



Rustamunadi, S.H, M.H

NIP. 196709241989031001

Penguji II



Dr. Hanafi, M.Pd., M.A

NIP. 1971112042999031002

Pembimbing II



Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si

NIP. 198003102011012008

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada ALLAH SWT. Sholawat dan salam kami tunjukan kepada Nabi Muhammad SAW.

Seiring dengan perjuangan, dan segala bentuk kasih sayang yang tak pernah ternilai. Kupersembahkan skripsi ini untuk Ibu Lusi dan Ayah Husen yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta do'a yang tulus.

Serta untuk kakak perempuanku (Ima dan Mita) Yang selama ini selalu memberikan semangat, canda dan tawa yang selalu menguatkan hingga mampu menjalani semua ini.

Terima Kasih Semuanya.....

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا
عَلَى الْإِثْمِ وَالتَّعَدُّوانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۗ إِنَّ اللَّهَ
شَدِيدُ الْعِقَابِ

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Roudotul Jannah Husen, lahir di Lebak hari Selasa tanggal 14 Maret 2000, anak ketiga dari tiga bersaudara, orang tua bernama Bapak Husen dan Ibu Lusi Rachmawati.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis MI Al Hidayah tahun 2011, MTS Nurul Falah tahun 2014, SMKN 1 Rangkasbitung tahun 2017, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Biaya Klaim Terhadap Jumlah Dana *Tabarru'* Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang Terdaftar Di OJK** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola

dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah sekaligus Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah S. Hum.M. Si . selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Para sahabat seperjuangan, Lia Heliawati, Failuzia Diniatul Hanifa, Kiki Ferawati, Dina Gita Cintanati, Siti Khodijah, Ade Ivan Ramdani, Yopi Subagya, Nur Qodrotul Ainia, Desi Trihastuti, Syafitri Nur Anissa, Yuliana Rahmawati, Amarissa Nindy Nurmalida, Syahrifatu Akmalia, yang sudah memberikan support serta kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 Februari 2021

Roudotul Jannah Husen
NIM. 171430069

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSIi
ABSTRAK.....	...ii
NOTA DINASiii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	...iv
LEMBAR PERSETUJIAN MUNAQOSYAH.....	...v
HALAMAN PERSEMBAHANvi
LEMBAR MOTTOvii
LEMBAR RIWAYAT HIDUPviii
KATA PENGANTARix
DAFTAR ISIxiii
DAFTAR TABELxvii
DAFTAR GAMBARxviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Hipotesis Penelitian	15
I. Metode Penelitian	16
J. Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI

A. <i>Tabarru'</i>	19
1. Pengertian <i>Tabarru'</i>	19
2. Mekanisme Pengelolaan Dana <i>Tabarru'</i>	20
B. Pengertian Pembiayaan	26
1. Perbedaan Beban dan Biaya	28
2. Sumber Biaya Operasional Asuransi Syariah	30
C. Klaim	32
1. Pengertian Klaim	32
2. Ketentuan Klaim Dalam Asuransi Syariah	33
3. Proses Pengajuan Klaim	34
D. Asuransi Syariah	36
1. Pengertian Asuransi Syariah	36
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah	39
3. Akad – Akad Asuransi Syariah	45
4. Manfaat Asuransi Syariah	47
5. Prinsip – Prinsip Asuransi Syariah	48
E. Penelitian Terdahulu	54
F. Hubungan Antar Variabel	56
G. Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
1. Waktu Penelitian	59
2. Tempat Penelitian	59
B. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi	59

2. Sampel.....	60
C. Metode Penelitian	61
D. Jenis dan Sumber Data	61
E. Identifikasi Variabel.....	62
F. Definisi Operasional Variabel.....	63
G. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	65
H. Teknik Analisis Data	68
1. Uji Asumsi Klasik	68
2. Uji Regresi Linear Sederhana	72
3. Uji Hipotesis	74
4. Analisis Koefisien Korelasi	77
5. Analisis Koefisien Determinasi	79

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian.....	80
1. Sejarah Perusahaan PT. AIA Financial.....	80
2. Sejarah PT. BNI Life Insurance.....	82
3. Sejarah PT. ASJ Amanah Githa.....	83
4. Sejarah PT. Allianz Life Indonesia	85
5. Sejarah PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya	86
6. Sejarah PT. Sunlife Financial Indonesia.....	88
B. Data Laporan Keuangan	89
C. Analisis Hasil Penelitian.....	91
1. Uji Asumsi Klasik	91
a. Uji Normalitas	91
b. Uji Heteroskedastisitas	94
c. Uji Autokorelasi	96

2. Uji Regresi Linear Sederhana	97
3. Analisis Koefisien Korelasi	99
4. Analisis Koefisien Determinasi	100
5. Uji Hipotesis	101
D. Pembahasan	103

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Keuangan Biaya Klaim dan Jumlah Dana <i>Tabarru'</i>	5
Tabel 3.1 Ketentuan Nilai <i>Durbin Watson</i>	72
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	78
Tabel 4.1 Data Laporan Keuangan	89
Tabel 4.2 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	93
Tabel 4.3 Uji Spearman	95
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	96
Tabel 4.5 Output Analisis Regresi Sederhana	98
Tabel 4.6 Uji Koefisien Korelasi	99
Tabel 4.7 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	100
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 4.1 Hasil Uji Probability-Plot	92
Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot	94
Gambar 4.3 Kurva Uji T Dua Arah	102