

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali, Hasan. 2004. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*. Jakarta: Kencana.
- Ali, Hasyim. 2010. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Anwar, Khoiril. 2007. *Asuransi Syariah Halal dan Mas Lahat*. Solo: Tiga Serangkai.
- AS, Susiyadi. 2005. *Metodelogi Penelitian*. Bandar Lampung: Pusat Penelitian dan Penerbitan LP2M IAIN Raden Intan.
- Dewi, Gemala. 2004. *Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Hadi, Sutrisno. 2011. *Metode Research 1*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hendro, Tri dan Ponny Tjandra. 2014. *Bank dan Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kartono, Kartini. 2009. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung : Bandar Maju.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Metode Penelitian di Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Nopriansyah, Walidi. 2016. *Asuransi Syariah Berkah Terakhir yang Tak Terduga*. Yogyakarta : Andi Offsheet.
- Salim, Abbas. 2019. *Asuransi dan Manajemen Risiko*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.
- Semyawan, Conny. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Gramedia Indonesia.
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sula, Muhammad Syakir. 2004. *Asuransi (Life dan General) Konsep dan Sistem Asuransi Syariah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Vicarious, Aries Susanto. 2011. *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*. Pekalongan: Graha.
- Y, Lincoln, dan Denzin. 2000. *The Handbook Of Qualitative Research*. Sage.

Skripsi dan Jurnal

- A, Nurmayanti. 2019. *Analisis Kinerja Agen Asuransi dalam Membantu Adminitrasi Klaim pada Produk Kesehatan (Studi pada PT. Asuransi Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang)*. Doctoral Disertaion, UIN SMH Banten.
- F, Awaliah. 2017. *Analisis Pelaksanaan Akad Tabarru pada Asuransi Syariah (Studi pada PT Asuransi Takaful Keluarga Bandar Lampung)*. Doctoral Disertation, UIN Raden Intan Lampung.
- Faizah, Putri Nur. *Analisis Penyelesain Klaim Asuransi dengan perspektif Syariah dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Produk Takafullink Salam di PT Asuransi Takaful Keluarga Surabaya*. UIN Sunan Ampel.
- Fissabillillah, Zaiz. 2019. *Peranan Agen dalam Membantu Penyelesaian Klaim Terhadap Porduk Sehatkoe Studi Kasus pada PT Asuransi Bumiputera Syariah 1967 Cabang Serang*. Bachelor's Thesiss, UIN SMH Banten
- Hariyadi, Edi dan Abdi Triyanto. 2017. "Peran Agen Asuransi Syariah dalam Meningkatkan Pemahaman Masyarakat`at Tentang Asuransi Syariah". *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol 5 No.1.
- Hikmah, N. 2018. *Analisis Tingkat Pemahaman dan Peran Agen dalam Meningkatkan Minat Nasabah Asuransi Syariah (studi kasus pada AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Banda Aceh)*. Doctoral Disserrtration, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Humaemah, Ratu dan Fauziah. 2020. "Analisis Peran Kinerja Agen Asuransi dalam Membantu Penyelesaian Klaim pada Produk Siagakoe". *Jurnal Asuransi Syariah*, Vol 6 No.2

- S, Tifani. 2018. *Analisis Kinerja Agen Asuransi dalam Membantu Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus pada PT. Pridental Life Cabang Cilegon)*. Doctoral Disertation, UIN SMH Banten.
- Setyorini, H. 2018. *Pengaruh Pelayanan Klaim dan Peran Agen Terhadap Permintaan Asuransi Jiwa Berbasis Syariah (Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Wolter Monginsidi)*. Bachelor's Thesiss, UIN Syarif Hidayatullah.
- Trisno. 2018. *Analisis Kinerja Agen Asuransi dalam Membantu Penyelsaian Klaim pada Produk Siswakoe (Studi pada PT. Asuransi Bumiputera Muda Syariah Cabang Serang)*. Bachelor's Thesiss, UIN SMH Banten.

Internet

- Bank Garansi. 2019. "Bisnis Asuransi Proyek Pengertian dan Manfaat". <https://bankgaransi.id/bisnis-asuransi-proyek-pengertian-dan-manfaatnya/>. Daiakses pada 1 Juli 2021.
- Prawiro, Muhammad. 2019. "Pengertian Agen. <https://www.maxmanroe.com/vid/marketingpengertian-agen.html>. Diakses pada 2 Juli 2021.
- Sun Life. <https://www.sunlifesyariah.net/>. Diakses pada 3 Juli 2021.

Observasi dan Wawancara

- Azmiar, Fahmi. 16 November 2021. Agency Manager PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang.
- Darmawati. 2 Desember 2021. Agency Director PT. Sun Life Financial Cabang Tangerang.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Fahmi Azmiar, S.T
 Tanggal Wawancara : 16 November 2021
 Waktu Wawancara : 16.17
 Tempat Wawancara : Di Rumah (Online)

1. Bagaimana Peranan agen asuransi terhadap produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS)

Jawab :

- Untuk menjaga nama baik Perusahaan asuransi khususnya di mata Masyarakat yang akan akan asuransi. Hal ini menjadi peranan yang cukup penting karena seorang agen dituntut untuk tidak boleh melakukan kesalahan sampai mencoreng nama baik Perusahaan asuransi tersebut.
- Memberikan Subsidi dan Pelayanan kepada calon Peserta, maka dari itu seorang agen harus bisa memberikan solusi ketika para calon Peserta harus diberikan Pelayanan yang sesuai.

2. Bagaimana Prosedur Pengajuan Klaim Proeluk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS)?

Jawab :

- Prosedur Pengajuan klaim diawali dengan Pelaporan dan penyerahan berkas dari pihak Pengadang Polis, Selanjutnya Perusahaan akan melakukan pengecekan dan penyelidikan mengenai kelengkapan dan kebenaran klaim tersebut setelah itu klaim di proses oleh pihak Perusahaan.

3. Bagaimana Peran agen asuransi dalam membantu penyelesaian klaim Produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS)?

Jawab :

- Peran agen dalam membantu penyelesaian klaim yaitu memberikan informasi kepada ahli waris bertanggung mengenai persyaratan dan berkas yang harus di persiapkan serta memberikan alur pengajuan klaim hingga proses akhir.

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Darmawati, Msi, AEP, CPC, CFP.
 Tanggal Wawancara : 2 Desember 2021
 Waktu Wawancara : 16.40
 Tempat Wawancara : Di Rumah (Online)

1. Bagaimana Peranan agen asuransi terhadap Produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS)?

Jawab :

- Sebagai akses Jembatan informasi masyarakat tentang asuransi, karena salah satu Peran Agen ini sangat penting yaitu untuk Menyebar luaskan Informasi tentang asuransi ke Masyarakat agar Masyarakat tersebut mengetahui pentingnya asuransi untuk Masyarakat khususnya yang awam mengenai asuransi.
- Sebagai seorang tenaga Pemasar, agen asuransi harus memiliki Strategi yang matang dan berbeda dalam memasarkan Produk asuransi kepada Masyarakat agar bisa menarik lebih banyak Calon Peserta.
- Memberikan pengetahuan dalam Menyebar luaskan Informasi mengenai asuransi, karena pada dasarnya seorang agen harus mampu dalam hal memberikan Informasi yang lengkap dalam hal asuransi.

2. Bagaimana Prosedur Pengajuan klaim produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS) pada PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Kota Tangerang?

Jawab

- Saat tertanggung mengalami kecelakaan, Pihak keluarga menyiapkan berkas atau dokumen sesuai dengan prosedur lalu menghubungi Perusahaan untuk Pengajuan klaim. Pihak Perusahaan mencatat Pengajuan dan memeriksa kelengkapan dokumen tersebut. Setelah proses pemeriksaan berkas maka

terdapat dua keputusan yaitu klaim diterima atau ditolak.

3. Bagaimana Peran agen asuransi dalam Membantu penyelesaian klaim ~~sum~~ Produk Brilliance Masagal Selanjutnya (BMS)?

Jawab :

- Peran agen Membantu melengkapi dalam proses penyelesaian klaim dan membantu menyiapkan dokumen dan persyaratan klaim, hingga klaim berhasil diterima.

Komitmen Sun Life Financial Indonesia

Membantu Keluarga Indonesia Mencapai Kesejahteraan Melalui Kemudahan Finansial!

PROFIL PERUSAHAAN

Sun Life Financial, anggota grup keuangan Sun Life, adalah perusahaan asuransi jiwa yang berorientasi pada kelas ekonomi menengah ke bawah. Dengan fokus pada layanan asuransi jiwa, Sun Life Financial membantu keluarga Indonesia mencapai kesejahteraan melalui kemudahan finansial.

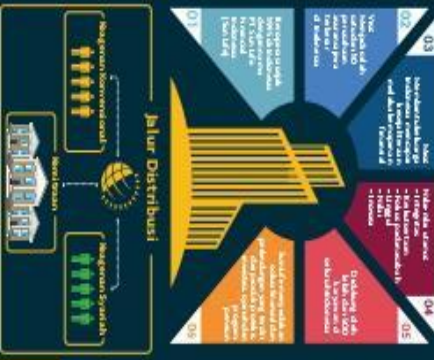
1865
120 tahun



Sun Life Financial mengembangkan bisnis asuransi jiwa dengan fokus pada kelas ekonomi menengah ke bawah.



Sun Life Financial Indonesia



PERJALANAN SUN LIFE FINANCIAL INDONESIA

- 1995: Pendirian Sun Life Financial Indonesia sebagai perusahaan asuransi jiwa.
- 2005: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.
- 2010: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.
- 2012: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.
- 2014: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.
- 2015: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.
- 2016: Sun Life Financial Indonesia meluncurkan produk asuransi jiwa.

KINERJA 2016

- 1. Total aset mencapai Rp 903 Miliar pada akhir 2016, meningkat 10% dibandingkan tahun 2015.
- 2. Sun Life Financial Indonesia meraih peringkat A1 oleh Moody's sebagai refleksi dari kinerja yang konsisten.
- 3. Sun Life Financial Indonesia meraih peringkat A1 oleh S&P Global sebagai refleksi dari kinerja yang konsisten.
- 4. Sun Life Financial Indonesia meraih peringkat A1 oleh Fitch sebagai refleksi dari kinerja yang konsisten.

PENGHARGAAN 2016

- 1. Sun Life Financial Indonesia meraih penghargaan sebagai perusahaan terbaik di Indonesia.
- 2. Sun Life Financial Indonesia meraih penghargaan sebagai perusahaan terbaik di Indonesia.
- 3. Sun Life Financial Indonesia meraih penghargaan sebagai perusahaan terbaik di Indonesia.
- 4. Sun Life Financial Indonesia meraih penghargaan sebagai perusahaan terbaik di Indonesia.

INVESTASI DI INDONESIA PADA 2014 - 2017

Sun Life Financial Indonesia telah melakukan investasi di Indonesia pada tahun 2014-2017. Investasi ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan memberikan manfaat bagi masyarakat.

Pengembangan Teknologi Digital

Sun Life Financial terus mengembangkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman terbaik bagi nasabah.

Akuisisi Saham CIMB Sun Life

Sun Life Financial mengakuisisi saham CIMB Sun Life untuk memperkuat posisi pasar dan meningkatkan layanan kepada nasabah.







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022
 website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : 257/Un.17/F.V.J.3/PP.009/10/2021

Serang, 15 Oktober 2021

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Permohonan Data Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan PT Sun Life Financial Syariah Cabang Tangerang
 di
 Tempat

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktivitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 446 Tahun 2017 tentang pedoman Akademik, khususnya mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan data atau informasi dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut.

Adapun judul skripsi yang dimaksud adalah "**Peranan Agen Dalam Membantu Penyelesaian Klaim Terhadap Produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS) PT. Sun Life Financial Syariah - Cabang Kota Tangerang**" yang akan dibahas oleh:

Nama : Nurlina Whulanjani
 NIM : 171430040
 Jurusan : Asuransi Syariah
 Tahun Akademik : 2021/2022

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.





**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR: 81 TAHUN 2021**

**TENTANG
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2021**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

- Menimbang** :
- a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian Sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
 - b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
 - c. Bahwa Saudara Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak. dan Saudara Dr. Hanafi, M.Pd., M.A. masing-masing Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Serang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
 6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor B.II/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 100/Un.17/B.III.2/Kp.07.6/10/2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 625 Tahun 2020 tanggal 18 Mei 2020 tentang Kalender Akademik tahun Akademik 2020-2021;
- Memperhatikan** :
- Surat Ketua Jurusan Asuransi Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 18 Januari 2021
atas nama : Nurlina Whulanjani
Nomor Induk Mahasiswa : 171430040

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TAHUN ANGGARAN 2021**
- Kesatu : Mengangkat Saudara **Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.** sebagai Pembimbing Utama dan Saudara **Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.** sebagai Pembimbing Pembantu bagi mahasiswa tersebut di atas dengan judul Skripsi *“Peranan Agen Dalam Membantu Penyelesaian Klaim Terhadap Produk Brilliance Hasanah Sejahtera (BHS) (Studi Kasus Pada PT Sun Life Financial Syariah Cabang Kota Tangerang)”*
- Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan tersebut untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Ditetapkan : di Serang
 Pada Tanggal : 19 Maret 2021

a.n Rektor,
 Dekan,



Mahayati Maskuroh

Tembusan:

1. Para Wakil Dekan di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
2. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Bendahara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Mahasiswa yang bersangkutan; dan
5. Arsip.

Pembimbing I

No.	Tanggal	Uraian Tahap Bimbingan	Tanda Tangan
1.	20 sep 2021	Sistematika Penulisan pada skripsi	
2	30 des 2021	Perbaiki bagian penelitian pendahuluan	



Pembimbing I

No.	Tanggal	Uraian Tahap Bimbingan	Tanda Tangan
3	3 Jan 2022	Perbaiki bagian kata pengantar	02 912 1205
4	27 Jan 2022	Perbaiki bagian abstrak tidak Penambahan bagian kata kunci di abstrak	02 912 1205

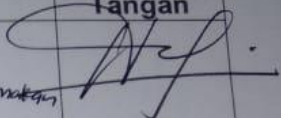
Pembimbing I

No.	Tanggal	Uraian Tahap Bimbingan	Tanda Tangan
5	18 Feb 202	Penambahan sk Pembimbing dalam lampiran.	

Pembimbing II

No.	Tanggal	Uraian Tahap Bimbingan	Tanda Tangan
1.	23 Januari 2021	1. Latar belakang <ul style="list-style-type: none"> • Alasan memilih judul • Alasan memilih tempat Penelitian • Kesenjangan antara harapan dengan kenyataan. 	
2	19 Februari 2021	1. Line Spacing 2. Perbaiki kesalahan Pengetikan 3. Latar belakang terdiri : <ul style="list-style-type: none"> • Alasan memilih Judul • Alasan memilih tempat Penelitian. • Kesenjangan antara harapan dengan kenyataan. 	

Pembimbing II

No.	Tanggal	Uraian Tahap Bimbingan	Tanda Tangan
3	21 september 2021	1. Penelitian terdahulu dikawat Paragraf jangan menggunakan tabel . 2. Konsep-konsep dalam judul • Peran / peran • Agen • klaim • Procluc BHS • Penelitiay terdahulu 3. Bab <u>iv</u> menjelaskan PT. Sun Like cabang Kotu Tangerang .	
4	05 Oktober 2021	1. Line spacing 2. Perbaikan kesalahan Pengetikan 3. Perbaiki FOOT note	