BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT GREAT EASTERN LIFE INDONESIA

A. Profil dan Sejarah singkat mengenai perusahaan PT Great Eastern Life Indonesia

Sebagai pemimpin pasar dan merek yang handal di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908. Dengan asset senilai S$90 Miliar dan melayani lebih dari 10 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses yaitu agency, bancassurance dan financial advisory firm Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern juga beroperasi di Indonesia dan Brunei serta hadir di China dan memiliki kantor perwakilan di Myanmar.

Great Eastern Life Assurance Company Limited mendapatkan nilai "AA-" untuk kekuatan finansial dan *counterparty credit ratings* dari *Standard & Poor's* sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi diantara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Selain itu, Great Eastern memiliki anak

perusahaan yang bergerak di bidang manajemen aset bernama Lion Global Investor Limited yang merupakan salah satu perusahaan manajemen aset terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan saat ini merupakan grup layanan keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan aset dan merupakan salah satu bank dengan peringkat tertinggi di dunia, dengan peringkat Aa1 dari Moody's. Diakui karena kekuatan dan stabilitas keuangannya, Bank OCBC secara konsisten mendapatkan peringkat World’s Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapatkan penghargaan sebagai *Best Managed Bank* di Singapura dari The Asian Banker. PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited yang merupakan perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset lebih dari S$90 Miliar dan melayani lebih dari 10 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat izin Unit Syariah sesuai dengan Surat Izin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002. Unit Syariah PT Great Eastern Life Indonesia juga telah menjalankan praktik operasional yang tidak melanggar prinsip-prinsip Syariah sebagaimana dinyatakan Dewan Pengawas Syariah PT Great Eastern Life Indonesia dalam Laporan Hasil Pengawasan Dewan Pengawas Syariah Tahun 2020. Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi yang diciptakan untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga, perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak melalui beberapa jalur distribusi seperti Bancassurance dan Digital. Great Eastern Life Indonesia telah diakui oleh berbagai organisasi terkemuka dan memenangkan beberapa penghargaan, antara lain Top 5 Most Admired Life Insurance Company dari Warta Ekonomi, Best Insurance Award 2020 dari

Majalah Investor, Top 4 Best Financial Performance dari Thinknovate dan Pikiran Rakyat, Top 5 Financial Performance dari Warta Ekonomi, Best Life Insurance Award 2020 dari Media Asuransi dan berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

B. Visi dan Misi Perusahaan

Visi Perusahaan, menjadi penyedia jasa layanan keuangan terkemuka di Indonesia, yang dikenal akan keunggulannya. Misi Perusahaan, untuk membuat hidup lebih indah dengan menyediakan keamanan keuangan dan mempromosikan hubungan yang sehat dan bermakna.

C. Nilai-Nilai Perusahaan PT Great Eastern Life Indonesia

- Integritas, menjunjung standar integritas tertinggi. Berkomitmen untuk jujur dalam berbisnis agar dapat menjaga kepentingan nasabah. Menyediakan perencanaan keuangan yang holistik dan berkualitas.
- Inisiatif, berupaya untuk selalu unggul dalam tiap hal yang dikerjakan. Selalu berfokus pada nasabah. Menerapkan pendekatan yang proaktif. Berinovasi dan menghasilkan ide-ide baru.

- Rasa keikutsertaan, memupuk semangat saling memiliki di antara semua pemangku kepentingan (*stakeholders*). Memberikan lingkungan yang kondusif untuk pertumbuhan karir. Bekerja dalam tim yang saling menghormati dan menghargai. Serta bagian dari komunitas yang bertanggung jawab.[1]

D. Produk- Produk Asuransi PT. Great Eastern Life Indonesia

Tabel 3.1

Nama Produk	Tipe Produk
Great Optimal Link	Unitlink
Super InvestLink Plan 101	Unitlink
Live SMART Protector	Dwiguna
Legacy Protector	Universal Life
Max Prestige Hertage Protector	Universal Life

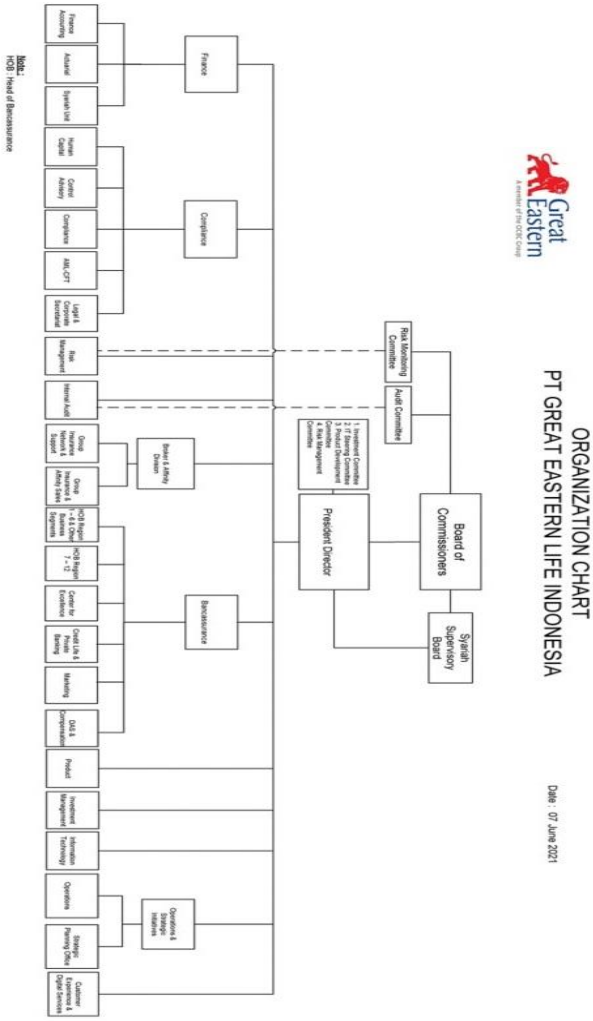
[1] https://www.greateasternlife.com/id/in/tentang-kami/profil-perusahaan/struktur-organisasi.html diakses pada 10 Desember 2021, pukul: 14.21 WIB

Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan	Term Life
Asuransi Great Hasanah Pembiayaan	Term Life
Asuransi Tanda Junior	Term Life dan Kesehatan
TAKA Great Guard	TermLife
Great Flexi Protector	TermLife
Great Healt Guard	Kesehatan
Great Life Guard	Term Life
Great Protector Guard	Term Life
Assetlink Protector	Unitlink
Asuransi Mikro CARECash	Traditional
Great Treasure Assurance	Whole Life
Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan Untuk Step UP Instaliment	Term Life
Great Fixed Protector	Term Life
Great Life Protector	Term Life

Great Medical Assurance	Kesehatan
Great Medical Care	Kesehatan
Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan Exstra	Term Life
i-Great Heritage Assurance	Whole Life
Great Proinsure Hospital	Kesehatan
Great Pro Assurance	Whole Life
Great Saver Assurance	Universal Life
Great Cancer Protection	Kesehatan
Great Hearth Attack Protection	Kesehatan
GPI Hospital	Kesehatan
Proteksi diri	Term Life
Great Maxi Assurance	Universal Life
Great Wealth Assurance	Whole Life
Great Critical Exstra	Kesehatan
Great Multoiple Critica Illsen	Kesehatan
Great Critiacal Guard Rider	Kesehatan

E. Struktur dan Manajemen Perusahaan

Gambar 3.1



Sumber: PT. Great Eastern Life Indonesia[2]