

BAB II

PROFIL TOKO EMAS H. YASIR SEPATAN

A. Sejarah Toko Emas H. Yasir

Toko Emas H. Yasir Pasar Sepatan, Kecamatan Sepatan, Kabupaten Tangerang ialah toko emas yang digemari oleh masyarakat para pemburu emas, ada yang untuk investasi dan ada juga yang untuk dijual kembali oleh para distributornya. Toko emas H. Yasir menjual berbagai jenis perhiasan emas berupa cincin, gelang, kalung, dan liontin. Toko emas H. Yasir Pasar Sepatan, Kecamatan Sepatan, kabupaten Tangerang pertama kali didirikan pada tanggal 20 Agustus 1980 oleh Al marhum ayahnya yang bernama H. Yasir dari Tahun 1980 sampai tahun 2000. Nama toko emas tersebut berasal dari nama beliau sendiri agar gampang dikenal dan gampang dicari, kemudian toko emas tersebut diberi nama Toko emas H. Yasir. Beliau berwasiat agar toko emasnya diserahkan kepada anak tunggalnya, agar anak tunggalnya yang mengurusnya dan meneruskannya, beliau berpesan agar anak tunggalnya mau meneruskannya dengan baik. Anak tunggalnya tersebut bernama Yusuf. Yusuf merupakan anak tunggal dari bapak H. Yasir, Yusuf berprofesi Guru Madrasah Aliyah Negeri di Tangerang, setiap hari senin sampai sabtu beliau ngajar, lalu toko emas miliknya diurus oleh para karyawannya yang telah dipercayainya dan hari weekend (hari minggu) beliau ke toko emas miliknya untuk memeriksa pemasukan dan hasil dari jual emas tersebut selama beliau tidak ada¹.

Toko emas H. Yasir pada awal dibangunnya toko tersebut proses dalam mengelola toko itu yaitu konvensional mengutamakan komitmen kualitas barang (perhiasan) yang bagus (baik), banyak model-model baru, dan menyediakan barang yang sedang trend, dengan melayani pelayanan terbaik kepada para pelanggan (customer). Berkembangnya

¹ Wawancara dengan Supplier Toko emas H. Yasir (Pak H. Yusuf) pada 8 November 2021 Pukul 11:00 WIB.

toko emas H.Yasir dari zaman pak H. Yasir yang mengelola sampai hingga saat ini anaknya yang mengelola selalu menjadi toko emas No.1 di Pasar sepatan yang selalu ramai dikunjungi para pelanggan dan distributor. Karena dikenal toko yang sangat ramah dan sistem pembayarannya khas banget dengan adanya sistem pembayaran secara bon. Sistem bon hanya diberlakukan kepada distributor-distributor yang sudah dipercayainya seperti kerabatnya (saudara), sahabat/teman dekatnya, dan ada juga dengan sistem pembayaran secara tunai (cash). Toko emas H. Yasir dari sejak pak H. Yasir yang mengelola hingga sampai anaknya yang mengelola, toko emas tersebut sekarang dikembangkan dengan modern dan profesional dengan jalan mengedepankan posisi toko baik dalam segi marketingnya banyak disenagi pelanggan dan banyak dibukanya cabang-cabang baru agar terjamin layanan purna jurnal dan merawat perhiasan dengan baik. Toko emas yang bernama H.Yasir tersebut telah menyediakan berbagai emas murni serta jenis-jenis perhiasan yang modis, bervariasi, dan anggun. Toko emas H. Yasir melayani pelanggan dengan sangat ramah sehingga banyak sekali para pelanggan baru yang berdatangan ke toko. Hal ini sesuai dengan motto toko emas H. Yasir, mottonya yaitu: selalu memberi perhiasan yang baru/ kepuasan anda ialah kebahagiaan kami.

B. Visi dan Misi Toko Emas H. Yasir Sepatan

1. Visi Toko Emas H. Yasir Sepatan

Menjadi toko emas terbesar, terpercaya, terbaik dan terdepan dalam penyedia berbagai variasi emas perhiasan (*product*), lokasi (*place*), harga (*price*), pemasaran (*marketing*), promosi (*promotion*) serta berkomitmen selalu memberi pelayanan dengan ramah dan jujur sehingga bias menarik perhatian pelanggan terhadap merk dagang (*brand*) dan dapat bertahan (*survey*) di waktu yang akan datang.

2. Misi Toko Emas H. Yasir Sepatan

- a. Memberi kesenangan pelanggan (*customer satisfaction*) pada produk dan pelayanan yang dilakukan Toko Emas H. Yasir.
- b. Menjamin pencapaian dan kemajuan bisnis dengan jalan mutu bersaing, pertumbuhan market share, kesetiaan pelanggan, kemampuan kerja yang efektif dan peningkatan profitabilitas secara wajar bagi pemilik selaku stakeholder.
- c. Membimbing dan mencetak staff dengan program meningkatkan pengembangan sumber daya manusia (SDM) sehingga kemampuan kerjanya sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditentukan pemilik (owner) sehingga terangkatnya kesejahteraan semua staff.

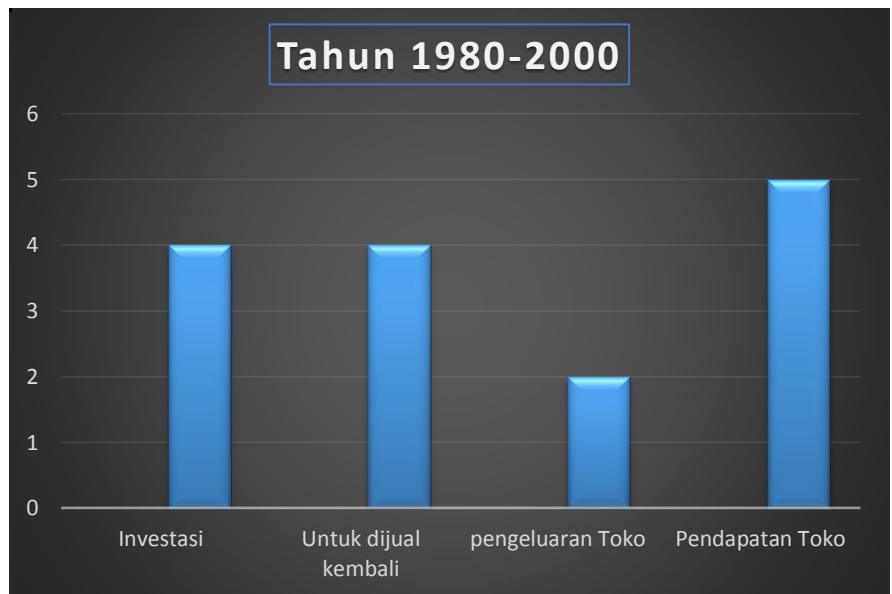
Toko emas H. Yasir Sepatan selalu mengerjakan riset administrasi secara berkesinambungan yang mengalir dinamis dan kreatif mengutamakan keakriban dan kejujuran yang didukung oleh staff yang mempunyai keahlian (skill) yang sudah diterpkan untuk memberi pelayanan kepada konsumen secara profesional dengan tepat, tanggap dengan mengedepankan 4S yaitu: senyum, salam, sapa, sopan.

C. Perkembangan Toko Emas H. Yasir

Perkembangan Toko Emas H. Yasir ketika dikelola oleh almarhum

H. Yasir

Diagram III.B.2.1



Data Tabel dari Toko Emas H. Yasir Sepatan²

² Wawancara dengan Supplier (H. Yusuf) Toko Emas H. Yasir Sepatan Tanggal 14-Maret 2022 Pukul 11:00 WIB.

Diagram tersebut menjelaskan gambaran investasi, barang yang diambil oleh distributor (untuk dijual), Pengeluaran toko dan pendapatan toko dari Tahun 1980 sampai Tahun 2000 selalu berkembang pesat. Orang yang menginvestasikan emas bisa dipersentasikan 80%, customer yang membeli emas untuk investasi ia membeli berupa emas batangan untuk diinvestasikan di bank. Begitu banyak yang membeli emas untuk investasi dari tahun ke tahun selalu naik omsetnya. Para distributor selalu berdatangan setiap tahunnya ada yang membayar dengan cash dan ada juga yang mengambil barang dengan sistem bon. Distributor yang mengambil barang dengan sistem bon ini dari tahun ke tahun selalu amanah dan tidak ada masalah. Karena almarhum H.Yasir ini menyediakan pengambilan barang dengan sistem bon hanya berlalu untuk saudara-saudaranya saja yang sudah menjadi kepercayaannya. Pengeluaran toko dari tahun ke tahun selalu rendah karna toko menyediakan barang yang begitu banyak jumlahnya, banyak barang yang terjual semakin banyak keuntungan dan menutupi pengeluaran dan banyak juga kembali modal. Keuntungan toko dari tahun ke tahun terus bertambah dan naik pesat hingga bisa menyetok barang dengan jumlah yang banyak pula.



Data Tabel dari Toko Emas H. Yasir Sepatan³

Keterangan	Tahun 1980-2000	Tahun 2000-2022
Investasi	70% -80%	80% -90%
Barang yang dibeli oleh Distributor	70% -80%	80% -90%
Pengeluaran Toko	30%	35%
Pemasukan Toko	90%	99%

³ Wawancara dengan Supplier (H. Yusuf) Toko Emas H. Yasir Sepatan Tanggal 14-Maret 2022 Pukul 11:00 WIB.

Dalam diagram tersebut ada yang berbeda dengan diagram sebelumnya. Dalam diagram tersebut menjelaskan bahwa para distributor selalu berdatangan setiap tahunnya ada yang membayar dengan cash dan ada juga yang mengambil barang dengan sistem bon. Distributor yang mengambil barang dengan sistem bon ini dari tahun 2000 sampai tahun 2022 berkembang pesat, selalu bertambah. Namun dengan banyaknya distributor yang mengambil dengan sistem bon tersebut menimbulkan masalah di toko, salah satunya pengeluaran toko, dan kerugian toko bertambah, dikarenakan dengan adanya sistem bon yang bermasalah yaitu dengan tidak tepat waktu pada saat membayar sehingga toko kesulitan untuk menyetok barang baru menjadi terhambat yang dipinta oleh pelanggan setia yang telah menunggu lama barangnya. Hal ini terjadi ketika toko tersebut beralih kepada anaknya, kebijakan toko yang dikelola oleh anaknya pun berbeda kebijakan salah satunya beliau memperbolehkan siapa aja boleh mengambil emas (seorang distributor emas) yang mau mengambil emas untuk dijual kembali dengan kesepakatan yang telah dibuat bersama dan persyaratan yang telah disetujui. Dan kemudian keuntungan toko dari tahun 2000 sampai tahun 2022 sedikit menurun karena adanya masalah di toko tersebut.⁴

⁴ Wawancara dengan Karyawan Toko emas H.Yasir (Pak Unus, Pak Tohir, Pak Azis dan Pak Yaqub) pada 11 November 2021 Pukul 11:00 WIB.