

DAFTAR PUSTAKA

- Angga, Muhamad Rizki, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus Rumah Makan Bebek Samudra Serdang Serang Banten*, Skripsi: UIN SMH Banten, 2018.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedure Penelitian Suatu Praktek, Edisi Revisi IV*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.
- Dinawan, Muhammad Rhendria, Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian, *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol. 9 No. 3.
- Firmansyah, M Anang, *Perilaku Konsumen Sikap dan Pemasaran*, Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Hartono, Budi, *Ekonomi Bisnis Peternakan*, Malang: UB Press, 2012.
- Hartono, Markus, *Kansei Engineering*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2018.
- Jamilatuzzahro, *Aplikasi Generalized Linear Model Pada R*, Yogyakarta: Innosain, 2018.
- Jasfar, Farida, *Manajemen Jasa (Pendekatan Terpadu)*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2009
- Kotler, Philip dan Kevin lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi 12*, Indonesia: Macanan Jaya Cemerlang, 2007.
- Lubis, Alfi Syahri dan Nur Rahmah Andayani, *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam*, *Journal of Business Administration*, Vol. 1 No. 2, 2017.
- Maulana, Ade Syarif, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.TOI*, *Jurnal Ekonomi*, Vol. 7 No. 2, 2016.
- Moleng, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, Bandung: PT Remaja Karya, 2009.
- Nasution, S, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, Jakarta: Bumiaksara, 2012).
- Nilasari, Eswika dan Istiatin, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo*, *Jurnal Paradigma* Vol. 13 No. 01.

- Noor, Juliansyah, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Prasetya, Ignatius Angga, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus Damri*, Skripsi, 2019.
- Priansa, Donni Juni, *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- Prihastono, Endro, *Pengukuran Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan customer Sevice Berbasis Web*, Jurnal Dinamika Teknik, Vol. 6, No. 1, Januari 2012.
- Rini, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa pelayanan Driver Grab Studi Kasus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, Skripsi: UIM SMH Banten, 2019.
- Rondonuwu, Priscilia D, *Kualitas Produk, Harta Dan Kualitas Layanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Mobil Nissan March Pada PT Wahana Wirawan Manado*, Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 4, 2013.
- Ruslim, Tommy Setiawan dan Mukti Rahardjo, *Identifikasi kepuasan Konsumen Ditinjau dari Segi Harga dan Kualitas pada Restoran Abuba Steak di Greenville*, Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 2, No. 1, 2016.
- Sasongko, Felita dan Hartono Subagio, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria*, Jurnal Manajemen Pemasaran Petra, Vol. 1, No. 2, 2013.
- Stanton, William J, *Prinsip Pemasaran Edisi 7*, Jakarta: Erlangga, 1998.
- Sudjana, Nana, *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah*, Bandung: Sinar Baru Algosindo, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2012
- Tjipjono, Fandy dan Gregorius Chandra, *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta: Andi, 2011.
- Tjipjono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 2004.

- Ubaedillah, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Laundry Studi Kasus Salwa Laundry Serang*, Skripsi: UIN SMH Banten, 2017.
- Umar, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Utami, Ruru Putri dan Hendra Saputra, *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sayuran Organik di Pasar Sambas Medan*, Jurnal Niagawan, Vol. 6, No. 2, 2017.
- Yulli, Desry, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan pada Kawasan Obyek Wisata Air Terjun Tujuh tingkat di Kecamatan Hulu Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi*, Skripsi: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, 2011.
- Zuhairi, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016.