

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Hotel sebagai usaha pelayanan pemberian jasa akomodasi merupakan salah satu bisnis yang pelaksanaannya harus terorganisir agar kelangsungan hidup dan perkembangannya dapat dipelihara dengan baik. Hotel juga merupakan salah satu jenis bisnis yang perkembangan dan persaingannya sangat pesat dan ketat seiring dengan meningkatnya tuntutan konsumen mengenai kebutuhan jasa dan pelayanan yang berkualitas. Sehingga ini menjadi tantangan bagi manajemen hotel yang diharapkan selalu bisa meningkatkan pelayanan jasanya dan penyediaan fasilitas-fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan konsumen.

Hotel Inayah Syariah merupakan salah satu unit bisnis pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKP-RI) Kabupaten Serang, hotel ini juga memeberikan pelayanan jasa akomodasi yang dalam pengadaan, penyediaan produk serta fasilitas dan operasionalnya tidak melanggar aturan syariah, sehingga dapat meminimalisir dan menghilangkan penyalahgunaan fasilitas oleh pengguna jasa akomodasi. Hotel ini memulai operasionalnya pada tahun 2018 yang

sebelumnya hotel ini merupakan sebuah wisma kemudian diubah menjadi hotel berbasis syariah oleh Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kabupaten Serang.

Perubahan dari wisma menjadi hotel tentu memerlukan biaya yang tidak sedikit, semisal biaya pemeliharaan gedung, biaya pengadaan fasilitas-fasilitas hotel guna memenuhi kebutuhan pengguna jasa akomodasi. Sumber pendanaan hotel Inayah Syariah yang paling besar berasal dari simpanan gedung anggota sebesar 20% dan pinjaman Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta (sekarang, Seabank Jakarta) sebesar 80%.

Peralihan dari wisma menjadi hotel tentunya bukan hal yang mudah untuk dilakukan, selama masa transisi dari wisma menjadi hotel banyak hal yang tentunya perlu diubah dari mulai gedung hingga fasilitas-fasilitas lainnya dan perubahan ini memerlukan biaya yang tidak sedikit sehingga pihak hotel pun meminjam sebesar 80% dana untuk simpanan gedung kepada Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta (sekarang, Seabank Jakarta) untuk pemeliharaan gedung Hotel Inayah Syariah. Selain utang bank yang cukup besar tahun selanjutnya yaitu 2019 terjadi wabah covid-19 yang memepngaruhi hampir seluruh sektor industri ekonomi di Indonesia termasuk salah satu yang terkena

dampak dari wabah covid-19 ini adalah industri perhotelan dan Hotel Inayah Syariah adalah salah satu hotel yang juga tserkena dampak dari adanya wabiah covid-19 ini, selain itu kenaikan tingkat *occupancy* hotel Inayah Syariah tahun 2020 masih belum menggembirakan juga hal ini tentunya mempengaruhi pendapatan hotel juga mempengaruhi pada tingkat kemampuan hotel untuk membayar pinjaman kepada bank dan juga ini menjadi tantangan tersendiri bagi pihak manajemen hotel Inayah Syariah untuk mengelola keuangan dengan baik sehingga menghasilkan kinerja keuangan yang baik pula.

Kinerja yang baik akan dapat membantu manajemen dalam pencapaian tujuan perusahaan. Semakin tinggi kinerja perusahaan, maka akan semakin baik pula nilai perusahaan di mata investor. Salah satu cara untuk menilai kinerja keuangan pada saat ini maupun prospek usaha yang akan datang adalah dengan cara menganalisis laporan keuangan. Alat analisis yang sering digunakan untuk mengetahui kinerja keuangan adalah rasio keuangan. Analisis rasio keuangan bersifat menyeluruh karena mencakup tingkat efisiensi perusahaan dalam penggunaan aktivitya dan dapat mengukur tingkat keuntungan yang dihasilkan perusahaan. Berikut gambaran mengenai Keuangan Hotel Inayah Syariah tahun buku 2018-2020:

Tabel 1.1
Laporan Perhitungan Hasil Usaha (PHU) Hotel Inayah Syariah
PKP-RI Kabupaten Serang tahun buku 2018-2020

No	Tahun	Perhitungan Hasil Usaha (PHU)
1	2018	Rp. 250.792.631,08
2	2019	Rp. 161.941.590,00
3	2020	Rp. 83.096.335,38

*Sumber: Laporan Keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI
Tahun Buku 2018-2020, diolah.*

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pendapatan hasil usaha dari Hotel Inayah Sariah PKP-RI tahun buku 2018-2020 mengalami penurunan setiap tahunnya, hal ini disebabkan beberapa faktor yang telah disebutkan sebelumnya. Untuk mengelola keuangan dengan baik juga perlu adanya penilaian kinerja keuangan guna mengetahui kemampuan perusahaan dalam mengelola keuangannya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk menganalisa dan melakukan penelitian dengan judul “*Analisis Kinerja Keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang Tahun Buku 2018-2020*”.

B. Fokus Penelitian

1. Tempat penelitian

Tempat penelitian ini bertempat di Hotel Inayah Syaiah PKP-RI Kabupaten Serang.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan yaitu pada bulan Desember 2021 sampai Maret 2022.

3. Objek yang diteliti

Objek yang diteliti mengenai laporan perhitungan hasil usaha (PHU) dan laporan neraca yang akan dianalisis menggunakan model-model rasio keuangan likuiditas, profitabilitas, solvabilitas dan analisis secara vertikal dan horizontal.

C. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio likuiditas tahun buku 2018-2020?
2. Bagaimana kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio profitabilitas tahun buku 2018-2019?
3. Bagaimana kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio solvabilitas tahun buku 2018-2020?

4. Bagaimana kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari analisis keuangan model vertikal tahun buku 2018-2020?
5. Bagaimana kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari analisis keuangan model horizontal tahun buku 2018-2020?

D. Tujuan penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio likuiditas tahun buku 2018-2020.
2. Untuk mengetahui kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio profitabilitas tahun buku 2018-2019.
3. Untuk mengetahui kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari rasio solvabilitas tahun buku 2018-2020.
4. Untuk mengetahui kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari analisis keuangan model vertikal tahun buku 2018-2020.

5. Untuk mengetahui kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang ditinjau dari analisis keuangan model horizontal tahun buku 2018-2020.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Penulis, Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta mampu mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan.
2. Bagi Perusahaan, dengan adanya penelitian ini dapat menjadi kajian awal untuk prospek kedepan yang lebih baik dalam melakukan penilaian kinerja keuangan perusahaan.
3. Bagi Akademik, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan atau referensi untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut dalam dunia akademik.

F. Penelitian Terdahulu yang Relevan

Berdasarkan telaah yang sudah dilakukan beberapa sumber kepustakaan, penulis menemukan judul skripsi yang dapat menjadi acuan dalam penulisan, yaitu:

1. Analisis Profitabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Manajemen Hotel “Al-Badar” di Kota Makassar.¹

Jurnal Manajemen dan Bisnis yang ditulis oleh Maulina dan Nurbayani dengan judul “*Analisis Profitabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Manajemen Hotel “Al-Badar” di kota Makassar*” untuk memperoleh data yang diperlukan, jenis penelitian yang digunakan penelitian deskriptif dengan jenis data kuantitatif berupa laporan keuangan dan metode yang digunakan oleh peneliti tersebut adalah studi dokumentasi dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian tersebut menjelaskan bahwa kinerja keuangan Hotel Syariah “Al Badar” selama kurun waktu 5 (lima) tahun (2014-2018) berdasarkan *Net Profit Margin* (NPM) dinilai kurang. Hal ini berdasarkan hasil perhitungan rata-rata *Net Profit Margin* (NPM) sebesar 10,4% masih dinilai kurang berdasarkan standar industri *Net Profit Margin* yaitu sebesar 20%. Kinerja keuangan Hotel Syariah “Al Badar” berdasarkan analisis *Return On Asset* (ROA) selama kurun waktu 5 (lima) tahun, yaitu dari

¹ Maulina dan Nurbayani, “Analisis Profitabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Manajemen Hotel ‘Al-Badar’ di Kota Makassar” dalam *Jurnal SEIKO* (Jurnal Manajemen dan Bisnis) Vol. 3, No. 1 (2019) <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/466>, diunduh pada 16 November 2021.

tahun 2014-2018 menunjukkan hasil yang sangat kurang. Hal ini berdasarkan nilai perhitungan rata-rata sebesar 0,50%. Hal ini berarti profitabilitas Hotel Syariah “Al Badar” masih sangat jauh dibawah standar Industri *Return on Asset* (ROA) yaitu sebesar 30%. Berdasarkan informasi yang ada dan hasil perhitungan secara ilmiah, perusahaan diharapkan lebih meningkatkan volume pendapatan jasa melalui promosi untuk penggunaan hotel syariah “Al Badar” baik dengan mengupdate sosial media (sosmed) atau dengan bekerja sama dengan pemerintah dan pihak-pihak terkait, misalnya agen travel atau lembaga lain yang dianggap kegiatan-kegiatannya lebih banyak menggunakan jasa hotel. Selain itu, evaluasi laporan keuangan setiap bulan dapat memberi gambaran bagaimana kondisi finansial perusahaan.

2. Analisis Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Profitabilitas dan Metode *Economic Value Added* (EVA) dalam Mengukur Kinerja Keuangan Hotel Sunari Villas & Spa Resort Periode 2009-2013.²

² Ni Luh Gede Soenya Ghandi dan Fridayana Yudiatmaja, “Analisis Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Profitabilitas dan Metode *Economic Value Added* (EVA) dalam Mengukur Kinerja Keuangan Hotel Sunari Villas & Spa Resort Periode 2009-2013” dalam *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 03, No. 1 (2015) <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/4584> diunduh pada 16 November 2021.

Jurnal Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang ditulis oleh Ni Luh Gede Soenya Gandhi, I ketut Kriya dan Fridayana Yudiatmaja mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dengan judul “*Analisis Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Profitabilitas dan Metode Economic Value Added (EVA) dalam Mengukur Kinerja Keuangan Hotel Sunari Villas & Spa Resort Periode 2009-2013*” Penelitian ini adalah penelitian deskriptif-kualitatif dengan menggunakan jenis data kuantitatif, sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan keuangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan yang sudah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut. (1) Kemampuan likuiditas Hotel Sunari Villas & Spa Resort di Singaraja periode 2009-2013 tergolong dalam katagori sangat baik. (2) Berdasarkan analisis rasio solvabilitas Hotel Sunari Villas & Spa Resort di Singaraja periode 2009-2013 tergolong dalam katagori sangat baik. (3) Rasio profitabilitas dihitung berdasarkan *Return On Asset (ROA)* dan *Return On Equity (ROE)*. ROA Hotel Sunari Villas & Spa Resort di Singaraja periode 2009- 2013 tergolong

dalam katagori cukup baik. ROE Hotel Sunari Villas & Spa Resort di Singaraja periode 2009-2013 tergolong dalam katagori kurang baik. (4) Hasil perhitungan menggunakan EVA pada Hotel Sunari Villas & Spa Resort di Singaraja untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan periode 2009-2013 menunjukkan bahwa kinerja keuangan pada periode tersebut berada pada kondisi yang tidak baik atau bernilai negatif.

G. Kerangka Pemikiran

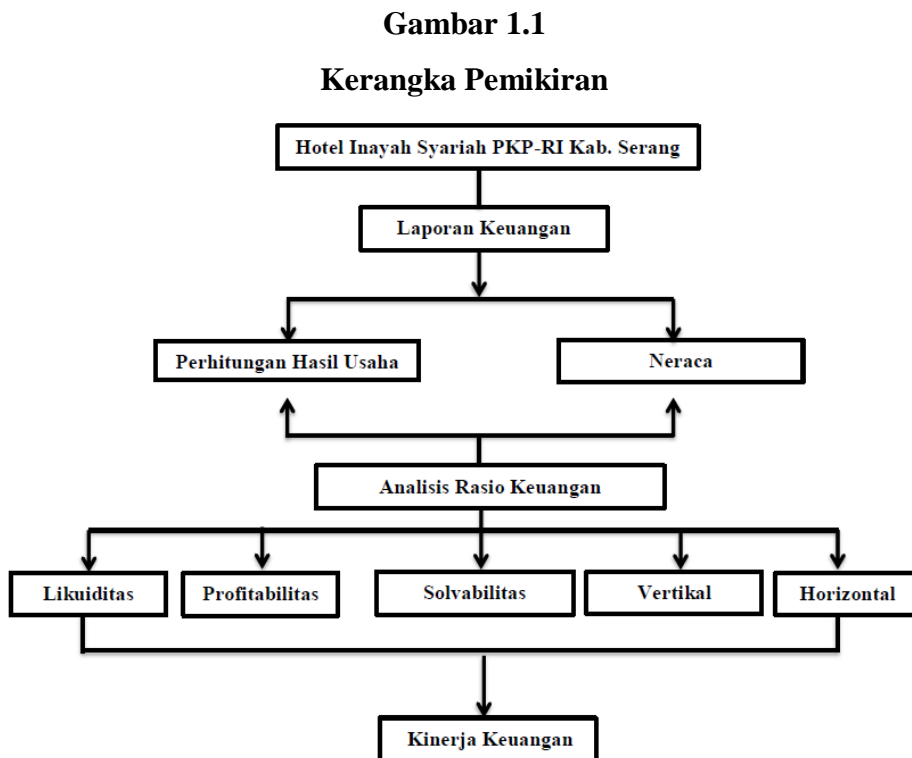
Laporan keuangan merupakan suatu informasi yang menggambarkan kondisi suatu perusahaan, dimana selanjutnya itu akan menjadi suatu informasi yang menggambarkan tentang kinerja suatu perusahaan.³

Laporan keuangan yang menggambarkan kinerja suatu perusahaan atau yang menunjukkan kondisi baik tidaknya kinerja keuangan suatu perusahaan perlu dilakukan analisis terlebih dahulu dengan menggunakan metode analisis rasio-rasio keuangan likuiditas, profitailitas, solvabilitas dan analisis secara vertikal dan horizontal. Dengan adanya analisis dari laporan keuangan maka laporan keuangan

³ Irham Fahmi, *Analisis Kinerja Keuangan*, (Bandung: Alfabeta, 2017) h.22.

yang disajikan pun lebih sederhana serta dapat lebih mudah dibaca dan ditafsirkan.⁴

Berikut ini kerangka pemikiran mengenai kinerja keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang



H. Metode Penelitian

1. Metode penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif-deskriptif, dengan memaparkan data-data yang didapat di lapangan

⁴ Sofyan Safari Harahap, *Analisis Kritis atas Laporan keuangan*, (Depok: Rajawali Pers, 2018) h. 298.

kemudian menganalisisnya dan mendapatkan kesimpulan dari penelitian ini. Penelitian kualitatif adalah proses, pemahaman, kompleksitas, interaksi, dan manusia. Proses dalam melakukan penelitian merupakan penekanan dalam riset kualitatif oleh karena itu dalam melaksanakan penelitian, peneliti lebih fokus pada proses daripada hasil akhir.⁵

a. Teknik pengumpulan data

1) Wawancara

Pengumpulan data pertama dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang digali dari sumber data langsung melalui percakapan tanya jawab.⁶ Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu penulis yang mengajukan pertanyaan dan pihak Hotel Inayah Syariah PKP-RI kabupaten Serang.

2) Studi dokumentasi

Pengumpulan data yang kedua pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode dokumentasi yang tersedia di perusahaan berupa laporan keuangan yang

⁵ Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kulaitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), h.193.

⁶ Dja'man Satori, Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* , (Bandung: Alfabeta, 2013), h.130

berhubungan dengan objek penelitian yang nantinya data tersebut digunakan sebagai acuan dan bahan pertimbangan terhadap apa yang ada di lapangan.

3) Studi pustaka

Pengumpulan data ketiga dengan menggunakan studi kepustakaan yaitu pengumpulan informasi yang diperoleh dengan membaca literatur dan catatan lainnya yang berhubungan dengan konsep teori kinerja keuangan untuk menunjang penelitian yang dilakukan.

b. Model analisis data

Analisis data disebut pula pengolahan data dan penafsiran data. Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, sosial, akademis dan ilmiah.⁷ Analisis dilakukan setelah data-data dalam penelitian ini terkumpul. Proses analisa dimulai dari membaca, mempelajari, dan menganalisis data, dan dalam kaitan penelitian ini yang digunakan peneliti adalah model analisis rasio keuangan dengan menggunakan model analisis rasio yang terdiri dari analisis rasio likuiditas, analisis rasio

⁷ Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Metodologi Penelitian Praktis Dalam Penelitian* (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2010) h. 98.

profitabilitas, analisis rasio solvabilitas dan analisis secara vertikal dan horizontal.

I. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang memuat ide-ide pokok kemudian dibagi menjadi sub bab, sehingga secara keseluruhan menjadi satu kesatuan yang saling menjelaskan sebagai pemikiran, secara garis besar muatan yang terkandung dalam masing-masing bab adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan yang berisi mengenai latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka yang berisi mengenai laporan keuangan, pengertian laporan keuangan, tujuan laporan keuangan, jenis-jenis laporan keuangan, kinerja keuangan, pengertian kinerja keuangan, tahap-tahap dalam menganalisis kinerja keuangan, model analisis kinerja keuangan, pengertian analisis rasio keuangan, manfaat analisis rasio keuangan, keunggulan dan keterbatasan rasio keuangan, jenis-jenis rasio keuangan.

Bab III Metodologi Penelitian yang berisi mengenai pendekatan penelitian, definisi operasional, tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

Bab IV Analisis Kinerja Keuangan Hotel Inayah Syariah PKP-RI Kabupaten Serang membahas mengenai hasil analisis kinerja keuangan dengan menggunakan model-model rasio keuangan likuiditas, profitabilitas, solvabilitas dan analisis secara vertikal dan horizontal.

Bab V Penutup dalam bab ini berisi tentang kesimpulan yang berupa hasil rangkuman dari analisis dan pembahasan penelitian serta saran-saran yang dapat diberikan pada perusahaan yang berhubungan dengan objek dan tujuan penelitian serta analisis yang telah dilakukan.

