

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Bentuk Tanggung jawab yang diberikan PT. Rachmatoellah Semesta Alam kepada jamaahnya memberikan dua pilihan sesuai dengan aturan yang berlaku yaitu tetap menunggu keberangkatan umrah di buka kembali atau dikembalikan dananya sesuai aturan dan ketentuan dari Travel dengan mengikuti kebijakan dan aturan dari Saudi Arabia dan pemerintah Indonesia. Mayoritas jamaah PT. Rachmatoellah Semesta Alam memilih pilihan pertama, adapun pilihan kedua hanya beberapa jamaah saja. Beberapa jamaah itupun hanya yang wafat selama menunggu dimasa pandemi covid-19 dan ahli waris tidak ada yang melanjutkan tetapi jika

ahli warisnya ada dan siap melanjutkan mereka tetap diberangkatkan.

2. Berdasarkan tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, bahwa PT. Rachmatoellah Semesta Alam sebagai pelaku usaha berupaya memberikan perlindungan hukum kepada calon jamaah dengan menjadwalkan keberangkatan umrah dan menjalin komunikasi yang baik dengan calon jamaah. Maka hal ini sejalan dengan maqashid syariah yang ingin mewujudkan kemaslahatan calon jamaah umrah dengan menjaga jiwa (*Hifz al-Nafs*) dan menjaga harta (*Hifz al-Māl*).

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Saran aplikatif
 - a. Bagi pelaku usaha

Dalam hal ini, meskipun PT. Rachmatoellah Semesta Alam sebagai pelaku usaha telah

mengikuti peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka harus tetap mempertahankan atau bahkan meningkatkan pelayanan kepada para konsumen.

b. Bagi konsumen

Konsumen harus terus berkomunikasi dengan pelaku usaha supaya selalu mendapatkan informasi yang jelas agar tidak terjadi kesalahpahaman.

2. Saran akademis

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian serupa atau melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang sama. Penulis berharap topik dan pembahasan yang telah disajikan dapat menggugah rasa ingin tahu untuk melakukan penelitian lebih lanjut.